2022

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Innehåll

Vd har ordet 2
Det här är SFAB 3
Vårt erbjudande 6
Året som gått 8
Vårt hållbarhetsarbete 10
Hållbarhetspolicy 12
Omvärld och dialog med intressenterna 13
Miljömässig hållbarhet 15
Social Hållbarhet 20
Ekonomisk hållbarhet 27

Alla talar om energi

Alla talar om energi. Det är en av de saker jag tänker på när jag ser tillbaka på årets om gått. Hållbar energi är navet i många av de utmaningar vårt samhälle står inför och nu debatteras energifrågan överallt – hur ska vi lösa energiförsörjningen, vilka energislag ska vi ha och vad kommer det att kosta? Faktum är att för att lösa såväl dagens som morgondagens energiförsörjning behöver vi alla samverka och det behövs långsiktigt hållbara och stabila lösningar. Vi som fjärrvärmeleverantörer kan och kommer vara en viktig del av lösningen, det är jag övertygad om.

Energisystemet är i gungning och i kölvattnet av det har många fått upp ögonen för nyttan med fjärrvärme, vilket känns bra och viktigt. Inte minst fick vi ett kvitto på det när vi fick resultatet av Svenskt Kvalitetsindex stora kundundersökning i energibranschen. Fjärrvärmen stack ut och gick framåt i mätningen. Extra roligt var såklart vårt eget resultat som visade på att vi har ***landets nöjdaste företagskunder.*** Vårt hårda arbete för att bygga förtroende och partnerskap med våra kunder har gett ett tydligt resultat. Vi har utvecklat vår affär och våra tjänster i samverkan med kunderna och det ser vi fram emot att fortsätta göra.

I höstas stod vi inför en vinter där farhågor kring såväl tillgång på el som kostnader skapade stor oro. Samhället behöver mer hållbar energi för att trygga försörjningen till både hushåll och företag och för att klara den gröna omställningen. Det är inget man löser i en handvändning. Det finns dock stor potential i att använda fjärrvärme för att värma bostäder och verksamheter och på så sätt avlasta elsystemet så att elen kan användas där den bäst behövs. Vi såg en möjlighet i att i dialog med våra kunder som har kombinationslösningar med annan typ av uppvärmning göra en insats för samhället och kontaktade dem med ett erbjudande som byggde på att de stängde av sina värmepumpar och gick över till enbart fjärrvärme. Det innebär en win-win för såväl våra kunder som för samhället. Kunderna får billigare och mer förutsägbar energikostnad samtidigt som elnätet avlastas. Mottagandet vi fick var mycket positivt och tillsammans sparade vi hela 10 GWh el. Här finns dock potential i att göra ännu mer och vi kommer arbeta vidare med den här typen av insatser.

När vi nu går in i ett nytt år gör vi det väl medvetna om energibranschens utmaningar, men jag känner framför allt stolthet och stor tro på oss som bolag. Det finns ett driv i organisationen och det kommer att behövas. Det visar inte minst den genomlysning vi har gjort av verksamheten och vårt framtida investeringsbehov. För att vi ska kunna fortsätta leverera trygg fjärrvärme till våra kunder och samtidigt bidra till att göra våra leveranskommuner attraktiva kommer vi att behöva göra stora investering i vårt fjärrvärmenät. I vårt närområde finns det betydande utbyggnadsplaner för såväl bostäder som verksamheter och där ska vi såklart vara med och ansluta så mycket som möjligt till fjärrvärme, men vårt nät har även stort reinvesteringsbehov då delar av det börjar bli till åren och behöver bytas ut. Samtidigt pågår flera mycket stora infrastrukturprojekt i vår region som påverkar vårt ledningsnät. Utan tvekan kan jag säga att vi de närmaste åren har flera nästan ofattbart stora projekt framför oss och som vi nu är fullt uppe i att förbereda oss inför. Större projekt än vi någonsin varit med om.

För att ta oss an framtiden och dess utmaningar behöver vi fler medarbetare. Fler som kan hjälpa till att driva vår utveckling. Under året som gått har många nya ansikten dykt upp i våra korridorer och fler är på ingång. Jag ser fram emot vad att lära känna dem och se vad de kommer att bidra med. Utan våra kompetenta och engagerade medarbetare är vi ingenting. Vi satsar därför mer än någonsin på deras välmående och på att de ska tycka det är roligt, givande och utvecklande att gå till jobbet. Här ska de känna sig såväl uppskattade som behövda. Att arbeta med fjärrvärme är spännande och vi gör nytta för såväl miljön som för samhället runt omkring oss. Om det och mycket mer kan du läsa här i vår hållbarhetsredovisning. Jag hoppas du ska finna den intressant och kanske även tankeväckande. Du får gärna höra av dig och berätta vad du tycker eller om du har några funderingar.

Med varma hälsningar,

Ulrika Snellman
Vd SFAB

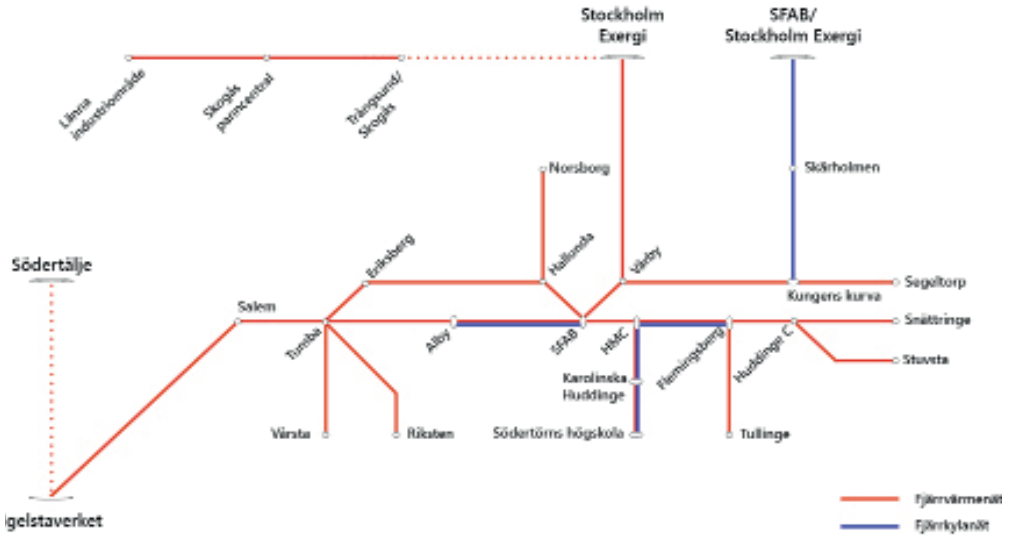
Det här är SFAB

SFAB erbjuder närproducerad, klimatsmart energi som är hållbar in i framtiden. Vår kärnverksamhet och huvudsakliga affär är fjärrvärme och fjärrkyla. Med kompletterande kringtjänster, och vid behov alternativa energilösningar, bidrar vi till ett hållbart samhälle och till att regionen vi verkar i kan utvecklas.

Vi förser över 50 000 hushåll och företag i Huddinge, Botkyrka och Salem med fjärrvärme. Fjärrvärmen produceras till största delen i vårt systerbolag Söderenergis kraftvärmeverk i Igelsta.

Förutom att sälja och distribuera värme förser vi till exempel även köpcentrum och sjukhus med fjärrkyla. Kylan producerar vi bland annat i vår egen anläggning Huddinge Maskincentral.

Utöver det erbjuder vi en rad olika service- och energitjänster som underlättar våra kunders vardag och hjälper dem att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.



Vårt ledningsnät för fjärrvärme är 35 mil långt och sträcker sig från Igelsta i Södertälje till Salem och vidare till Kungens Kurva och Segeltorp. Dessutom har vi ett ledningsnät i Skogås och Länna. Genom att distributionsnätet är sammankopplat med andra energibolag i närområdet är vi en del av ett större system som möjliggör samverkan för att förse regionen med hållbar energi.

VISION

Ett hållbart samhälle med trygg och klimatsmart energi

AFFÄRSIDÉ

Vi erbjuder hållbara energilösningar i Huddinge, Botkyrka och Salem

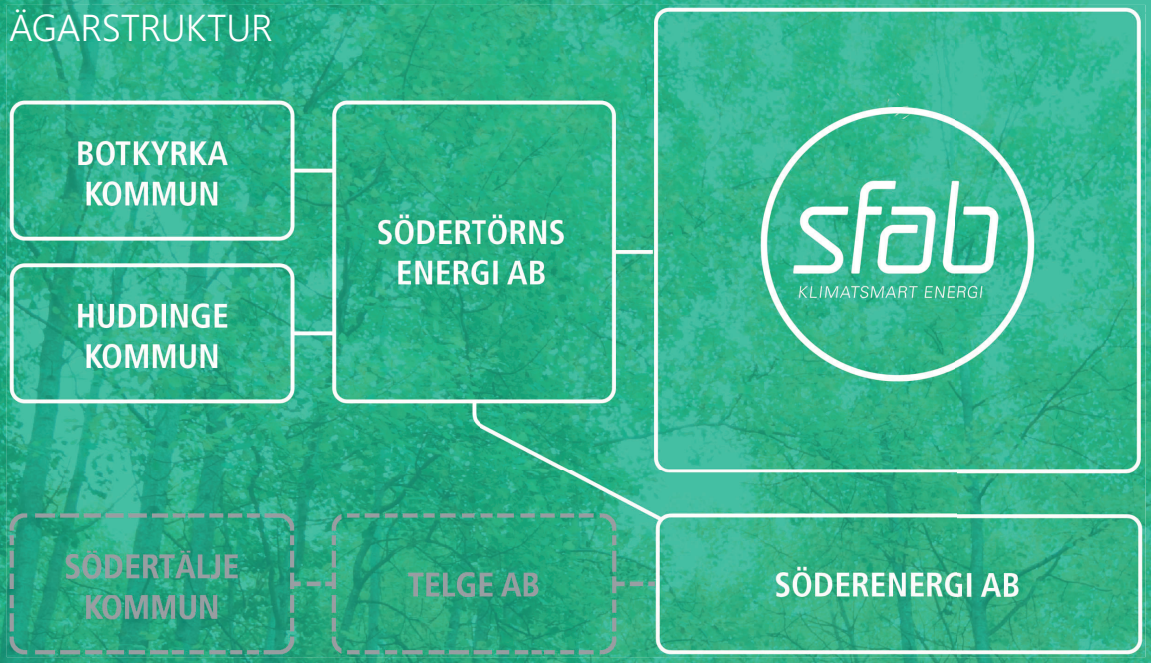
VÄRDEORD

Ansvarstagande
Nyfiken
Affärsmässig

Det här är SFAB

SFAB ägs av holdingbolaget Södertörns Energi AB, som i sin tur ägs till lika stora delar av kommunerna Botkyrka och Huddinge.

ÄGARSTRUKTUR



Södertörns Energi AB äger tillsammans med Telge AB vårt systerbolag Söderenergi AB.

SÖDERENERGI - SFABs systerbolag

Söderenergi producerar fjärrvärme till cirka 300 000 personer, kontor och industrier i Stockholmsregionen. Produktionen sker i tre huvudanläggningar: Igelsta kraftvärmeverk, Igelsta värmeverk och Fittjaverket.

Kraftvärmeverket, som invigdes 2010, är Sveriges näst största bio-eldade kraftvärmeverk. Förutom fjärrvärme producerar det även el som motsvarar förbrukningen i 100 000 hushåll.

Det här är SFAB

765
MSEK
OMSÄTTNING

945
GWh
FJÄRRVÄRME

45
ST
ANSTÄLLDA

99,4
PROCENT
FÖRNYBARA OCH ÅTERVUNNA BRÄNSLEN

VÄRDEKEDJA

Tillgångar och insatsvaror

Anläggningar
- Distributionsnät
- Huddinge maskincentral
- Lokala kylanläggningar

Värmeinköp

Medarbetare

Verksamhet

Distribution och leverans av värme
Produktion och leverans av kyla
Försäljning
Energitjänster
Servicetjänster
Nätutbyggnad
Nätunderhåll
Mätning och debitering
Kommunikation
Kundkontakt
Affärs-/verksamhetsutveckling

Värde

För våra kunder
- Klimatsmart, leveranssäker och prisvärd energi

För samhället
- Lokalt producerad, planerbar energi
- Hållbar utveckling

För våra medarbetare
- God arbetsmiljö
- Stabil arbetsgivare
- Trygga arbetsvillkor

För våra ägare
- Hållbara energilösningar i regionen
- Arbetstillfällen
- Koncernbidrag till ägarkommunerna

24
GWh
FJÄRRKYLA

35
MIL
LEDNING

50 000
HUSHÅLL OCH FÖRETAG
I BOTKYRKA, HUDDINGE OCH SALEM

ISO CERT.
MILJÖ
ISO 14001:2015
ARBETSMILJÖ
ISO 45001:2018

Vårt erbjudande

FJÄRRVÄRME

Fjärrvärme är ett resurseffektivt och klimatsmart sätt att förse fastigheter med värme och varmvatten. Vår fjärrvärme produceras med mer än 99 procent förnybara och återvunna bränslen och våra kunder är såväl stora fastighetsägare och kommunala verksamheter som samfälligheter och privatkunder. Två tredjedelar av hushållen i Huddinge, Botkyrka och Salem är anslutna till vårt fjärrvärmenät.

Klimatkompenserad fjärrvärme

NYHET 2022

Vi erbjuder våra kunder att klimatkompensera sin inköpta energi genom systemet Gold Standard. Det innebär att SFAB inte bara kompenserar för det bränsle som används för att producera energin utan även det runtomkring. Till exempel tar vi hänsyn till transporter och tillverkning av bränsle. Med klimatkompenserad fjärrvärme kompenseras de delarna genom certifierade reduktionsenheter (CER, Certified Emission Reductions).

Energieffektiv byggvärme

NYHET 2022

Uppvärmning under byggprocessen kan vara både utmanande och kostsam. Fjärrvärme är ett smart sätt att värma upp arbetsytor och baracker och kan även användas till att torka betong. Det är såväl kostnadseffektivt som smidigt och klimatsmart.

FJÄRRKYLA

Vår fjärrkyla används idag i såväl köpcentrum som sjukhus och andra verksamheter. Principen är densamma som för fjärrvärme, ett centralt aggregat kyler ner en köldbärare som sedan passerar genom den miljö som ska kylas. Med fjärrkyla minskar miljöpåverkan och energianvändningen är minimal jämfört med kylning med lokala kylanläggningar i varje fastighet.

FJÄRRVÄRME FÖR ETT TRYGGT ENERGISYSTEM

Genom att använda energin rätt kan vi avlasta elsystemet

Ingen kan ha undgått hur ansträngd energimarknaden är och alla som använder el har nog känt av det periodvis minst sagt skenande elpriset. Samtidigt har myndigheter varnat för att det kan bli aktuellt att koppla bort elen i vissa områden för att förhindra större avbrott när elen riskerar att inte räcka till.

Genom att värma fastigheter med fjärrvärme minskar vi behovet av el så att elen kan användas där den behövs som mest. Om fjärrvärmen dessutom produceras i ett kraftvärmeverk medför det ännu mer el till samhället. Ju mer fjärrvärme som produceras i kraftvärmeverket, desto mer el kan tillverkas i dess ångturbiner.

Tillgång på energi oavsett väder

Fjärrvärme och kraftvärme står för planerbar, lokal produktion av värme och el - vilket vi behöver för att vårt energisystem ska vara stabilt och hållbart. Oavsett temperatur, väder och vind levererar kraftvärmen el och värme som till mycket stor del är förnybar eller återvunnen.

Trygg värme till stabila priser

Fjärrvärme är trygg energi utan överraskningar på fakturan. När priserna på el har skenat har vårt pris på fjärrvärme legat stabilt enligt gällande prislista. Prisförändringar sker högst en gång om året och aviseras alltid i god tid innan. Genom att värma fastigheter med fjärrvärme när behovet av energi är som störst kan svängningar i elpriset dessutom dämpas.

Vårt erbjudande - energitjänster

Våra energitjänster underlättar våra kunders vardag och ger dem möjlighet att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.

Serviceavtal Trygg Värme

Vi erbjuder serviceavtal i flera olika nivåer anpassade efter kundens önskemål och behov.

Trygg Värme Bas för företag

Bas-avtalet innebär att vi utför en årlig funktionskontroll av fjärrvärmecentralen och dess delar. Dessutom ger detta avtal tillgång till vår dygnet-runt-jour.

Trygg Värme Plus för företag

Plus-avtalet är ett fullfunktionsavtal där vi kopplar upp befintlig fjärrvärmecentral digitalt mot oss. Vi tar över såväl ansvaret och driften för centralen.

Trygg Värme Total för företag

Total-avtalet är ett fullfunktionsavtal där vi installerar en ny, modern fjärrvärmecentral som kunden sedan abonnerar från oss under 10 eller 15 år. Vi ansvarar för såväl drift som underhåll av centralen.

Trygg Värme Villa

Trygg Värme Villa är ett heltäckande serviceavtal där vi finns tillgängliga för rådgivning och felsökning. I avtalet ingår även en självriskeliminering vid vattenskador till följd av läckage från fjärrvärmecentralen.

Energioptimering

Energioptimering innebär att med modern AI-teknik, uppkopplade givare och smarta energilösningar kontrollera och påverka fastighetens förbrukning, inomhusklimat, klimatpåverkan och kostnader. Ett uppkopplat system styr sedan värmen i lägenheterna baserat på både inomhus- och utomhustemperatur. Resultatet blir en jämnare temperatur som kan spara in betydande värmekostnader.

Energideklaration

En energideklaration ger er en bra överblick över byggnadens energistatus och inomhusmiljö. Du får veta hur mycket energi som används till uppvärmning, varmvatten, el och eventuell komfortkyla samt förslag på hur du kan minska energianvändningen utan att inomhusmiljön försämras.

Energikartläggning

En energikartläggning är en genomgång av verksamhetens eller fastighetens energianvändning och energibehov. Kartläggningen ger även förslag på kostnadseffektiva åtgärder för att minska energianvändningen och utgör ett bra beslutsunderlag för hur man kan prioritera sitt fortsatta energieffektiviseringsarbete.

OVK-besiktning NYHET 2022

OVK är en förkortning för obligatorisk ventilationskontroll. Vid kontrollen säkerställer vi att inomhusklimatet är bra och att ventilationen fungerar som den ska. En OVK ska göras regelbundet i många typer av byggnader såsom t.ex. flerbostadshus och kontorsbyggnader med FT- och FTX-ventilation och skolor och vårdlokaler oavsett ventilationssystem.

30 min kostnadsfri energirådgivning för företag NYHET 2022

Vi på SFAB är experter på energi och har över 50 års erfarenhet i branschen. Från oss kan du som företagskund få svar på allt från hur du fyller på expansionskärl och gör inställningar på fjärrvärmecentralen till mer allmänna energifrågor eller -kostnader.

Solceller NYHET 2022

Att installera solceller är ett smart sätt att generera billig el. Vi erbjuder nyckelfärdiga solcellsinstallationer för alla typer av fastigheter anpassade efter kundens individuella förutsättningar och behov.

Laddboxar NYHET 2022

Vi erbjuder laddboxar från Easee för laddning av elbilar. Det är små, smarta laddboxar som passar alla tper av bilar och är fulla med smarta funktioner.

Året som gått - några exempel på händelser och aktiviteter 2022

NY ORGANISATION FÖR FRAMTIDEN

Energibranschen står inför stora och spännande utmaningar. För att vara väl rustade att möta framtiden genomförde vi i början av året en omorganisation där varje avdelnings ansvarsområden definierades tydligare och som även innefattade förstärkning med ytterligare kompetens, bland annat inom projektledning, digitalisering och affärsutveckling.

ENERGIBOLAG FÖR UKRAINA

Kriget i Ukraina och situationen för landets befolkning har berört alla av oss. Vi kan inte alla göra allt, men alla kan göra något. Vi valde att stötta UNICEF och startade tillsammans med några andra energibolag en insamling som drog in ca 100 000 kr.

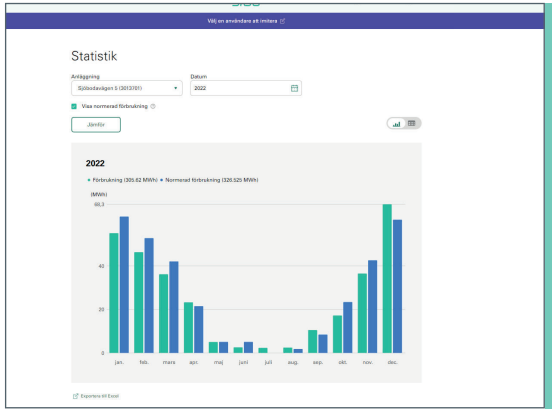
UNICEF är på plats i Ukraina. De hjälper barn och familjer vars liv hotas och ser till att barn snabbt får akut sjukvård, tak över huvudet, mat och rent dricksvatten.

KLIMATKOMPENSERAD FJÄRRVÄRME

Vi utvecklar kontinuerligt nya produkter och tjänster. En av de nya produkter vi lanserade under året var klimatkompensation av inköpt energi genom systemet Gold Standard. Det innebär att SFAB inte bara kompenserar för det bränsle som används för att producera energin utan även det runtomkring, såsom transporter och tillverkningen av bränslet.

SVERIGES NÖJDASTE FÖRETAGSKUNDER

Vi är otroligt stolta och glada över det fina betyg våra företagskunder gav oss i Svenskt Kvalitetsindex årliga kundundersökning. Undersökningen visade på att en osäker omvärld, skenande elpriser och debatt om såväl kostnader som enerigslag har haft stor påverkan på kundnöjdheten, samtidigt som många har fått upp ögonen för fjärrvärmens nytta. SFAB hamnade i topp med Sveriges nöjdaste företagskunder på fjärrvärmesidan! Läs mer om resutltatet på sida 14.



NYA MINA SIDOR

En ny, uppdaterad och uppfräschad kundportal för Mina Sidor lanserades i slutet av året. Utvecklingen genomfördes tillsammans med en referensgrupp bestående av kunder som bidrog med allt från önskemål kring funktionalitet som synpunkter på design och testning inför lansering. Den nya versionen medför bland annat bättre möjligheter att jämföra förbrukningsdata och smidig, säker inloggning med BankID.

KAMPANJ - MINSKA ELFÖRBRUKNINGEN

Genom att använda fjärrvärme för att värma fastigheter kan elen användas där den bäst behövs. Därför gick vi ut med en kampanj för att ge incitament till de av våra kunder som har annan baslast (dvs värmepumpar) att gå över helt till fjärrvärme och på så sätt minska elförbrukningen samtidigt som de minskar sina kostnader. Tillsammans avlastade vi elsystemet med över 10 GWh.

Tillsammans har vi minskat elförbukningen med 10 000 000 kWh

Europas och Sveriges elmarknad är kraftigt ansträngd och under hösten och vintern har vi periodvis sett skenande elpriser och varningar för att bristen på el kan leda till störningar och frånkoppling av delar av elnätet.

Som fjärrvärmekund är man en del i att avlasta elsystemet. Det finns stor potential i att använda fjärrvärme för att värma bostäder och fastigheter och på så sätt frigöra el så att den kan användas där den som mest behövs. Därför erbjuder vi de av våra kunder som använder annan baslast än fjärrvärme, dvs värmepump, ett tillfälligt fjärrvärmeavtal för att minska sina kostnader och samtidigt avlasta elnätet. Ett erbjudande som har mottagits mycket positivt och som i dagsläget resulterat i en avlastning på elnätet med hela 10 GWh.

De allra flesta av våra kunder värmer sina fastigheter med enbart fjärrvärme, men det finns de som även har värmepumpar i samma system. De använder då mindre fjärrvärme, ibland enbart när det är som kallast ute och då fjärrvärmeproduktionen är mer kostsam. De har därför en annan, något dyrare, prislista för fjärrvärme än normalprislistan. Vårt erbjudande till kunderna innebär att de genom att stänga av värmepumparna får gå över till normalprislistan, vilket med dagens elpriser är gynnsamt för kunden samtidigt som elsystemet i samhället avlastas.

Mattias Broman är affärsutvecklare och är den som har haft kontakten med kunderna om möjligheten att använda fjärrvärme för att minska sin egen och samhällets förbrukning av el.

- Vi försöker alltid hjälpa våra kunder och vara mer en partner än bara en leverantör. Här såg vi att det skulle bli lönsamt för de som har värmepumpar att stänga av dessa. Därför tog vi fram ett erbjudande där kunder som stänger av värmepumparna får gå över till vår normalprislista. Både de och samhället tjänar på det, säger Mattias.

Vidare berättar han att gensvaret har varit mycket positivt och flertalet stora fastighetsägare har nappat på erbjudandet, men även bostadsrättsföreningar.

- I dagsläget har vi tecknat avtal som avlastar elnätet i regionen med 10 GWh, men vi ser en potential att lägga till ytterligare minst 5 GWh. Det är bra för såväl våra kunder som samhället - och såklart även för oss som leverantör som tror på fjärrvärmen som uppvärmningsform och gärna säljer mer fjärrvärme.

Vårt hållbarhetsarbete

VERKSAMHETSSTYRNING

Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från ägardirektiv och vår affärsplan. Hållbarhetsfrågor utgör en naturlig och integrerad del av hela verksamheten.

Ansvarsfördelning

Företagsledningen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet och målstyrning. Samordning av hållbarhetsarbetet hanteras av marknadsavdelningen.

Ledningssystem, ISO

Vi arbetar efter ett integrerat ledningssystem för arbetsmiljö och miljö. Systemet är certifierat enligt ISO 14001 för miljö och ISO 45001 för arbetsmiljö.

Lagbevakning

För att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar och regelverk inom miljö- och arbetsmiljö använder vi ett digitalt lagbevakningsverktyg samt genomför vartannat år en större lagrevision med hjälp av extern part.

Hållbarhetspolicy

Vår hållbarhetspolicy täcker områdena miljö, socialt ansvar, arbetsmiljö, ekonomi och affärsetik samt leverantörs- och inköpsansvar. Hållbarhetspolicyn ger oss vägledning i hur vi arbetar inom dessa områden och vilka värderingar vi står för. Vår hållbarhetspolicyn hittar du på sidan 12.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN:s Global Compacts principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption. Alla våra leverantörer har fått sätta digital signatur på att de mottagit och förstått uppförandekoden.

MÅLBILD OCH MÄTBARA MÅL

Vi har mätbara mål på såväl företagsnivå som avdelnings- och individnivå. Målen följs upp kontinuerligt och utgår från vår övergipande och långsiktiga målbild:

Medarbetare

En säker och attraktiv arbetsplats och en flexibel organisation med engagerade medarebetare och bra ledarskap.

Kund & kommunikation

SFAB är en förebild i branschen med nöjda, lönsamma kunder som ser SFAB som sin naturliga energipartner och möjlggörare för deras utvecklingsplaner.

Leveranser

Hög leveranssäkerhet med säkra och effektiva anläggningar samt förmåga att hantera oönskade händelser.

Miljö

Säkerställa tillgång till ekonomiskt överkomlig, tillförlitlig, hållbar och modern energi för våra leveranskommuner.

Lönsamhet

Bibehållen lönsamhet och finansiell stabilitet i enhetlighet med ägardirektivet samt ett kassaflöde som ger förutsättningar för investeringar.

AGENDA 2030 OCH DE GLOBALA MÅLEN

Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

SFAB har en viktig samhällsfunktion och vi kan med vårt hållbarhetsarbete och vår produkt bidra till att ett flertal av målen kan uppnås. Här är de mål som vi har identifierat som direkt kopplade till vår affärsidé och vårt verksamhet.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Effektiv energianvändning

Effektiva energisystem är bra för klimatet och samhället. Tillsammans med våra kunder och partners kan vi säkra att energin används där den behövs som mest och på ett optimalt sätt.

Klimatsmart energi

Vår energi är en del av ett effektivt och klimatsmart kretslopp där vi tar tillvara på sådant som annars skulle gå till spillo. Miljötänk genomsyrar hela vår verksamhet och i produktionen av vår fjärrvärme används idag mindre än en procent fossilt bränsle. 2025 ska den och våra transporter vara helt fossilbränslefria*.

Hållbara investeringar och långsiktig lönsamhet

Vår verksamhet ska drivas på affärsmässig grund och vara långsiktigt lönsam. De investeringar vi gör och de beslut vi tar ska vara väl genomtänkta. Vi gör inte olönsamma affärer och vi tänker långsiktigt.

Attraktiv arbetsgivare och trygg arbetsmiljö

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. Vi ska erbjuda attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter, en trygg och säker arbetsmiljö samt ett bra ledarskap.

Nöjda kunder

Vi lägger stort fokus på att bli ett än mer marknadsorienterat bolag och våra kunders uppfattning är en viktig framgångsfaktor. Trygga leveranser, produkter och tjänster anpassade till kundens behov, tillgänglighet och bra kundbemötande är grundpelare i vår verksamhet.

Hållbar stadsutveckling

Med vår fjärrvärme, som är en del av den cirkulära ekonomin och ett större kretslopp, bidrar vi till det hållbara samhället. Tillsammans med våra ägarkommuner, byggherrar och kunder är vi med i utbyggnaden av vår region och tar ansvar för att det sker resurseffektivt och med hänsyn till både människor och miljö.

* Under ett normalår.

Hållbarhetspolicy

SFAB har en helhetssyn på hållbar utveckling, vilket innebär respekt för och skydd av vår gemensamma miljö, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affärsetik. Vi ska inom alla områden minst uppfylla lagar och andra krav vi berörs av. Vi arbetar långsiktigt och strävar efter att ständigt förbättra vår verksamhet.

MILJÖANSVAR

Vi tar miljöansvar genom att vår verksamhet bedrivs på ett sådant sätt att jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid. Våra produkter och tjänster ska medverka till minskad klimat- och miljöpåverkan samt till ökad resurseffektivitet. Vi informerar, stimulerar och hjälper våra kunder i deras miljöarbete.

SOCIALT ANSVAR

Vi strävar i allt vi gör efter att vara en god samhällsmedborgare och tar hänsyn till allas hälsa och välbefinnande oberoende om de är medarbetare, kunder, leverantörer eller andra som berörs av vår verksamhet. Vi ska bidra till att göra kommunerna vi verkar i hållbara och attraktiva för såväl invånare som näringsidkare.

ARBETSGIVAR- OCH ARBETSMILJÖANSVAR

Vi säkerställer en god arbetsmiljö genom systematiskt arbetsmiljöarbete som bygger på delaktighet och ansvar. Vi har ett proaktivt friskvårdsarbete för att motverka ohälsa och våra arbetsplatser ska vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger. Vi utbildar, informerar och uppmuntrar våra medarbetare till engagemang, delaktighet och ansvar i vårt hållbarhetsarbete.

EKONOMISKT OCH AFFÄRSETISKT ANSVAR

Våra finansiella resurser sköts så att företagets framtid säkras samt att företaget lever upp till avkastningskrav och tar ansvar inför våra ägare. Vi ser långsiktigt på investeringar och arbetar kontinuerligt för att effektivisera verksamheten. Våra affärer ska bedrivas affärsetiskt och vi tar avstånd från alla former av korruption.

LEVERANTÖRS- OCH INKÖPSANSVAR

Vi informerar leverantörer och samarbetspartners om vår hållbarhetspolicy och ställer relevanta krav inom dess områden. Vi tar social och miljömässig hänsyn och agerar affärsmässigt samt utnyttjar den konkurrens som finns på marknaden. Vi väljer varor och tjänster med rätt funktion och kvalitet, hög säkerhet, adekvat miljöprestanda samt god totalekonomi.

KUND- OCH KVALITETSANSVAR

Vi erbjuder hållbara och smarta energilösningar med hög tillgänglighet för våra kunder. Med förståelse för kundernas krav och värderingar höjer vi kvalitén, ökar kundnöjdheten och stärker vårt varumärke samt skapar god lönsamhet och säkrar långsiktig ekonomisk stabilitet. Genom att ständigt förbättra vår verksamhet och våra erbjudanden kan vi bidra till en hållbar framtid.

Omvärld och dialog med intressenter

HÄNDELSER OCH TRENDER I OMVÄRLDEN 2022

Det händer hela tiden saker i vår omvärld som påverkar såväl oss som våra ägarkommuner och kunder. Genom aktiv omvärldsbevakning säkrar vi att vi kan utvecklas i takt med vår omvärld och möta de förväntningar som ställs på oss.

Energikris i Europa - men ökat intresse för fjärrvärme

Oroligheterna i omvärlden har inneburit att Europas energisystem är ur balans med kraftigt ökade elpriser som en följd. Redan före Rysslands invasion av Ukraina var det svenska energisystemet ansträngt och bristen på elkapacitet i delar av landet har sedan dess förvärrats. Det finns samtidigt stor potential i fjärrvärmen att avlasta elmarknaden och vi har märkt av ett ökat intresse från såväl kunder som beslutsfattare i samhället.

Klimatet

Klimatutmaningarna är ständigt närvarande och kraven på verksamheter att vara miljömedvetna har stärkts. Det gäller såväl oss som våra kunder. Fjärrvärme är ett klimatsmart och resurseffektivt sätt att värma bostäder. Samtidigt har efterfrågan på miljöprodukter såsom t.ex. fossilfritt ökat och klimatkompensation ökat.

En orolig omvärld och ökat cyberhot

Kriget i Ukraina som har påverkat oss alla. Energibranschen är samhällskritisk och i samband med oroligheterna i omvärlden har vi sett ökade cyberhot mot branschen. Säkerhetsarbetet har blivit allt viktigare.

Digitalisering

De senaste årens snabba digitalisering och utvecklingen av digital teknik öppnar upp för nya tjänster och affärsmöjligheter. Vi ser även en ökad efterfrågan från kunder på data och information om såväl sin förbrukning som miljöpåverkan.

Bostadsbyggande

Vi verkar i en av landets mest expansiva regioner och i vårt nätområde finns omfattande planer på utbyggnad av såväl bostäder som verksamheter. Flera stora utvecklingsområden är redan påbörjade eller kommer att påbörjas inom de närmast åren, av vilka flertalet ligger väl till för fjärrvärmeanslutning. Vi ser dock en överhängande risk att hög inflation, stigande räntor och lågkonjunktur kan påverka byggnationstakten.

DIALOG MED INTRESSENTER

För att möta omgivningens förväntningar på oss och vårt hållbarhetsarbete är det viktigt att vi har en nära dialog med våra kunder och intressenter.

Ett exempel är Prisdialogen, ett branschgemensamt initiativ som syftar till att genom en lokal prisdialog bygga kundernas förtroende och ha stabila och förutsägbara priser. Inom ramen för Prisdialogen bjöd vi 2022 in kundrepresentanter från våra största kunder till två samrådsmöten där vi utöver priser och prismodell passade på att diskutera en rad andra frågor, t.ex. Bio-CCS i Igelsta, energieffektiviseringar och kundernas behov och förväntningar på oss som energileverantör. Andra exempel är kundforum där vi under året diskuterat såväl utveckling av en ny prismodell som Mina Sidor.

INTRESSENTGRUPP	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
KUNDER Befintliga och potentiella kunder	• Kundmöten och -träffar • Prisdialogen • Kundservice- och ärenden • Sociala medier och hemsida • Kundundersökning	• Trygga energileveranser • Miljökrav / miljöcertifieringar • Prissättning • Utveckling av produkter och tjänster • Service och tillgänglighet
MEDARBETARE Befintliga och potentiella medarbetare samt facklig organisation	• Medarbetardialog • Intranät • Medarbetarundersökning • Hälso- och arbetsmiljöprofil • Samverkansmöten • Skyddskommitté • Informationsmöten • Webbsida för rekrytering	• Hälsa, arbetsmiljö och säkerhet • Arbetsvillkor och kollektivavtal • Kompetensutveckling • Ledarskap • Företagskultur och värderingar • Balans arbete och fritid
SAMHÄLLE Allmänhet, tillsynsmyndigheter, m.m.	• Lokala evenemang / aktiviteter • Sponsringsaktiviteter • Sociala medier och hemsida • Tillsyn och rapportering • Dialog i planprocesser	• Hållbarhet och samhällsansvar • Antikorruption och lagefterlevnad • Arbetstillfällen
ÄGARE Ägarkommuner, ägarbolag	• Styrelsemöten och -konferenser • Ägardialog • Vd-möten	• Effektivitet och lönsamhet • Uppfyllnad av ägardirektiv • Insyn i verksamheten • Hållbarhet och samhällsansvar • Antikorruption och lagefterlevnad
LEVERANTÖRER Söderenergi, underentreprenörer, leverantörer av produkter och tjänster m.m.	• Löpande kontakt / dialog • Leverantörsträffar • Leverantörsuppföljning • Upphandlingar • Bygg- och projektmöten • Samverkansforum	• Avtalsfrågor • Arbetsmiljö och säkerhet • Hållbarhetskrav • Antikorruption

Sveriges nöjdaste företagskunder

Goda och starka kundrelationer är grunden för en långsiktigt hållbar verksamhet. Att våra kunder är nöjda och har förtroende för oss är det bästa betyg vi kan få. Därför är vi otroligt glada och stolta över vårt resultat i Svenskt Kvalitetsindex årliga kundundersökning. Vi har Sveriges nöjdaste företagskunder inom kategorin fjärrvärme!*

En osäker tid, höga elpriser och debatt om såväl kostnader som energislag har haft stor påverkan på kundupplevelsen i energibranschen överlag, samtidigt har många fått upp ögonen för fjärrvärme. För vår del på SFAB är vårt resultat - SKI 75,7 - ett kvitto på att det arbete vi har lagt ner på kundrelationer, partnerskap och utveckling har lönat sig. Framför allt är det roligt att se att våra kunder ger oss högt betyg på leveranssäkerhet och kundbemötande.

Rapporten från SKI ger oss även en mängd information om hur nöjda våra kunder är inom olika områden och vad vi kan göra för att bibehålla kundernas positiva syn på oss, men också inom vilka områden vi har potential att bli ännu bättre. Tabellen nedan visar de viktigaste styrkorna och områden där vi har utvecklingspotential.

STYRKOR	UTVECKLINGSPOTENTIAL
Leveranssäkerhet	Proaktivitet
Förtroende	Prismodellen
Kundbemötande	Tjänsteutveckling och digitalisering
Förståelse för kundens behov	Synlighet
Samhällsansvar	

* SFAB deltog i den del av SKI Energi (Fjärrvärme) som riktar sig till företag och gruppanslutna bostäder.

Hej Anders Björklin, Försäljnings- och marknadschef, och grattis till det fina SKI-resultatet! Hur känns det?
- Det är otroligt roligt att se att vårt hårda arbete för att bygga starka kundrelationer har gett resultat och att fjärrvärme överlag har fått ett uppsving. Fjärrvärmen förtjänar att uppmärksammas för den viktiga del av energisystemet den utgör.

Vad tror du det är som gör att SFAB har Sveriges nöjdaste företagskunder?
- Vi sätter kunden i fokus i allt vi gör och jag tror att våra kunder upplever att de kan lita på oss. Det är viktigt i den oroliga omvärld vi ser runt oss. Samtidigt tror jag våra kunder värdesätter den personliga kontakten och bemötandet de får som av oss. Att vi lyssnar på och förstår deras behov.

Hur ska SFAB arbeta för att fortsätta ha nöjda kunder?
- Vi ska bygga vidare på partnerskapet med våra kunder och utveckla vår affär efter både deras och våra behov. Ett konkret exempel är den nya prismodell vi planerar att lansera 2024 och som utvecklas tillsammans med en grupp kunder.

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) studerar kundupplevelse. De gör årliga undersökningar för segmenten: elnät, elhandel och fjärrvärme, uppdelat på målgrupperna privat och företag. Du kan läsa mer på www.kvalitetsindex.se

Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet handlar om att värna om naturresurser och vår gemensamma miljö för en hållbar framtid.

Vårt mål är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle tillsammans med våra kunder genom att erbjuda klimatsmarta och resurseffektiva energilösningar.

MILJÖLEDNINGSSYSTEM ISO 14001:2015

Vi är certifierade i enlighet med ISO 14001:2015 och genomför årligen tredjepartsrevisioner för att kontrollera att vi lever upp till standardens krav samt för att få stöd att genomföra förbättringar. För att säkra att vi även håller oss uppdaterade kring och följer gällande lagstiftning på miljöområdet använder vi oss av ett digitalt lagbevakningsverktyg och genomför såväl interna som externa lagrevisioner.

Förnyelserevision 2022

2022 var det dags för förnyelse av certifikatet, vilket görs var tredje år och är en mer omfattande revision än vid den periodiska revisionen som genomförs årligen. Revisionen resulterade i fyra mindre avvikelser och två observationer kopplade till miljö. Några av de positiva iakttagelser som noterades i den efterföljande rapporten var:

- Strategisk inriktning i affärs- och handlingsplaner för att uppnå bra miljöprestanda.
- Aktivt arbete med att förbättra och arbeta mot fastställda miljömål samt bra måluppfyllnad.
- Väl utarbetad och framtagen handlingsplan för miljö.
- Samverkan med fokus på miljö och klimat med intressenter, t.ex. kommunerna och producenten Söderenergi.

Grad av styrning bedömdes till 4 på en skala 1-5, vilket visar på att de insatser som vi har gjort för att förbättra miljöstyrningen har haft god effekt.

VÅR FJÄRRVÄRME

Under 2022 levererade vi 945 GWh (1 003 GWh 2021) fjärrvärme till våra kunder. Året inleddes med flera för årstiden varma månader, vilket minskade kundernas behov av fjärrvärme jämfört med året innan som hade flera riktigt kalla perioder. Därav något lägre leverans 2022 jämfört med 2021.

Vår fjärrvärme produceras i huvudsak av vårt systerbolag Söderenergi. Genom ett samarbetsavtal med Stockholm Exergi kommer även en mindre del av fjärrvärmen från deras produktion.

Miljömål 2025

Tillsammans med Söderenergi och många andra energibolag har vi skrivit under Färdplan för fossilfri uppvärmning. I samband med det antogs målsättningen att vår verksamhet ska vara fossilbränslefri till 2025.

Första delmålet mot fossilbränslefri basproduktion på Igelstaverket nåddes 2022 då fossil start- och stödolja för en pannlinje konverterades till bioolja.

För vår del handlar målet framför allt om att arbeta med att fasa ut fossila bränslen som används i transporter. Det kan du läsa mer om på sida 18.

Miljömässig hållbarhet

MILJÖVÄRDEN FJÄRRVÄRME

I tabellen nedan redovisas vår fjärrvärmes miljövärden för 2022 och 2021. Utsläpp av växthusgaser anges i koldioxidekvivalenter och omfattar fossil koldioxid, metan och lustgas.

	2022	2021
Andel fossila bränslen	0,6%	1%
Koldioxidutsläpp	32,7 gr CO_2/kWh	46,6 gr CO_2/kWh
- varav från transport och prod. av bränslen	3,8 gr CO_2/kWh	3,6 gr CO_2/kWh

Fossila bränslen i produktionen

Andelen fossila bränslen i vår fjärrvärme 2022 var 0,6 procent, vilket är lägre än föregående år. Den lilla del rent fossilt bränsle som är kvar i produktionen används som startbränsle när pannor ska startas upp och eventuellt som spetsbränsle om det blir riktigt kallt.

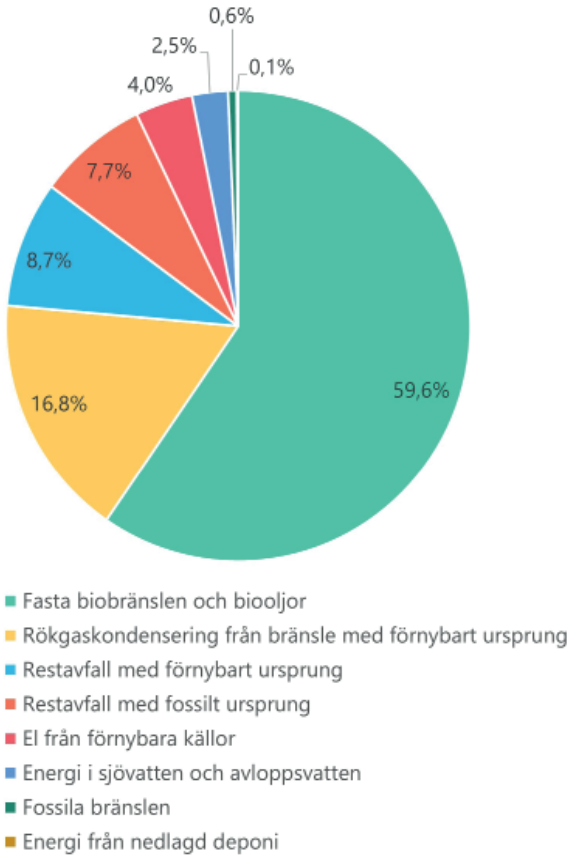
Koldioxidutsläpp

Koldioxidutsläppen sjönk 2022 jämfört med 2021. En panna som tidigare har haft en oljebrännare har bytt till bioolja, men det var även mildare väder och behovet av olja som spetsbränsle var betydligt lägre. Samtidigt användes en mindre mängd avfall än föregående år i produktionen och den fossila delen, dvs. plasten, i avfallet var mindre.

Större delen av koldioxidutsläppen härrör från utsorterat avfall som används som bränsle i produktionen. Utsorterat avfall ger upphov till högre utsläpp jämfört med till exempel returträ och skogsbränslen, då det innehåller en del fossil plast och gummi.

BRÄNSLEN I PRODUKTIONEN

Den fjärrvärme vi levererade 2022 producerades med 99,4 procent förnybara och återvunna bränslen. Andel bränslen med förnybart ursprung vad 91,7 procent. I det ingår restavfall med förnybart ursprung, fasta biobränslen och biooljor, rökgaskondensering från bränslen med förnybart ursprung, energi från nedlagd deponi, energi i sjövatten och avloppsvatten och el från förnybara källor.



Bränslen i produktionen

I kategorin *restavfall med förnybart ursprung* ingår returträ som är utsorterat trä, rivnings- och emballagevirke samt den del av utsorterat avfall från kontor och industri som har förnybart ursprung.

Rökgaskondensering är värmeenergi som utvinns ur rökgaserna vid förbränningen som kommer från förnybara bränslen (fasta biobränslen och restavfall med förnybart ursprung).

I *fasta biobränslen och biooljor* ingår rester från skogsindustrin såsom spån och bark samt träpellets och biooljor.

Energi i sjövatten och avloppsvatten används för att med hjälp av värmepumpar som går på *el från förnybara källor* producera fjärrvärme.

Restavfall med fossilt ursprung är den del av det utsorterade avfallet från kontor och industri som har fossilt ursprung dvs plast och fossil gummi.

Rent *fossilt bränsle* är olja som används för att starta igång pannor och när det är mycket kallt.

En liten del av energin i produktionen kommer från *deponigas* från en närliggande nedlagd deponi.

Miljömässig hållbarhet

VÅR FJÄRRKYLA

Under 2022 levererade vi 23,5 GWh fjärrkyla till våra kunder. Fjärrkylan produceras i Huddinge maskincentral (HMC) i Flemingsberg och i fyra mindre lokala kylanläggningar. I HMC används frikyla från uteluften till att producera kyla. Elen till kylproduktionsanläggningarna är ursprungsmärkt el från vindkraft och vi använder framför allt köldmedier med mycket låga GWP. Några mindre, lokala kylanläggningar har köldmedier med högre GWP och är tillståndspliktiga. GWP (Global Warming Potential) är ett mått för hur många kilo koldioxid ett kilo köldmedia motsvarar och används för att mäta miljöpåverkan.

Då det befintliga ställverkat i HMC började bli till åren och underhållet allt svårare att sköta installerades under 2022 ett nytt ställverk. Utöver en tryggade drift innebär det nya ställverket förbättringar såväl på arbetsmiljö- som miljöområdet. Det nya ställverket är utrustat med en ljusbågsvakt med en brytare som fungerar som ett skydd som avsevärt begränsar risken för skador om något skulle inträffa.

Ställverksbytet har även inneburit att SF6-gas inte längre används i anläggningen. SF6-gas är en konstgjord växthusgas med stor påverkan på den globala uppvärmningen.

EFFEKTIVA FJÄRRVÄRME- OCH FJÄRRKYLASYSTEM

Med effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem, där förlusterna mellan produktion och slutanvändning minimeras, hushållar vi med resurser samtidigt som förslitningar på ledningsnäten minskar. Dessutom minskas behovet av att pumpa runt vatten, vilket då även minskar elförbrukningen. För att uppnå det arbetar vi med att hjälpa kunder med ineffektiva fjärrvärmeanläggningar att minska värmeförlusterna samt att snabbt identifiera och åtgärda läckor.

Förbättrad avkylning hos kund

För det totala fjärrvärmesystemet är det viktigt att kundernas fjärrvärmecentraler fungerar bra och att värmeöverföringen från fjärrvärmevattnet till kundens värmesystem är effektiv. Vid dålig värmeöverföring krävs mer uppvärmt vatten för att uppnå samma komfort. Det leder till större energiförluster samt till att verkningsgraden i produktionsanläggningarna minskar då returvattnet är varmare än vad som är optimalt för fjärrvärmeproduktionen.

För att minska problemen med dålig avkylning i nätet identifierar vi kundanläggningar som har dålig värmeöverföring. De erbjuds sedan hjälp att åtgärda problemet, vilket både minskar kostnader för kunden och miljöbelastningen från fjärrvärmesystemet.

Ledningsförluster

De totala nät- och ledningsförlusterna i nätet var 8 procent 2022, vilket motsvarar ett ungefärligt snitt de senaste åren.

Läckage

Under 2022 uppstod totalt 23 kända läckor på vårt fjärrvärmenät, vilket för andra året i rad var var en kraftig minskning jämfört med tidigare år. Målet var att 95 procent av upptäckta läckor skulle vara åtgärdade inom 5 arbetsdagar, vilket vi inte riktigt nådde. Fyra läckor tog lite längre tid att åtgärda på grund av lång leveranstid på material.

Miljömässig hållbarhet

FOSSILFRIA TRANSPORTER

Ett viktigt steg mot en fossilbränslefri verksamhet är att gå över till fossilfria bränslen i våra egna transporter. Vi har under några års tid fasat ut fossildrivna fordon och i dagsläget kvarstår bara ett fåtal som kommer att bytas ut successivt. 2025 ska de vara borta helt från verksamheten.

De flesta av våra egna fordon går numera istället på fordonsgas och ett mindre antal på HVO och el. Fordonsgas består till ca 95 procent av biogas och resterande naturgas. Biogas produceras genom att avfall från avlopp, matrester, gödsel med mera bryts ned i en syrefri miljö. Miljöfördelarna med biogas är många. Det är ett lokalt produceras bränsle som minskar utsläppen av växthusgaser och genom rötningen produceras biogödsel som används för att återföra näring till åkermark. Att använda fordonsgas i stället för bensin eller diesel ger en genomsnittlig minskning av växthusgaser med över 80 procent.

För att vi ska nå vårt mål om en fossilbränslefri verksamhet 2025 är det viktigt för oss att även ställa krav på våra leverantörer, vilket vi kommer göra vid kommande upphandlingar.

Även Söderenergi arbetar för att minska utsläppen från transporter Som första energibolag har de en 98-tons lastbil rullande på dispens för transporterna mellan tåg- och bränsleterminalen i Nykvarn och Igelstaverket. Den drivs av 100 procent förnybart drivmedel.

BIO-CCS VID IGELSTAVERKET

Studier visar att Igelstaerkets produktionsprocess, geografiska placering och tillgång till närliggande hamn gör anläggningen till en av de bäst lämpade i landet för att utveckla s k bio-CCS, dvs koldioxidavskiljning. Vid CCS avskiljs koldioxiden i rökgaserna i kraftverk och förbränningsanläggningar för att sedan komprimeras och transporteras till en lagerplats långt ner i marken. Tekniken kan i framtiden möjliggöra negativa koldioxutsläpp. Söderenergi har lämnat in en ansökan till Energimyndigheten för planeringen av 500 000 ton negativa utsläpp i Södertälje senaste 2030.

HÅLLBARHETSRISKER - MILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
VÄXTHUSGASER	• Utsläpp från produktionen av den fjärrvärme vi levererar till våra kunder. • Nätförluster kräver ökad fjärrvärmeproduktion. • Fossila bränslen i transporter och arbetsmaskiner. • Dålig avkylning i nät leder till sämre verkningsgrad i anläggningar.	• Mål om fossilbränslefri verksamhet 2025. • Termografering av vårt nät. • Vi premierar fossilbränslefritt i upphandlingar. • Våra egna fordon byts ut till fossilfria. • Identifierar och hjälper kunder med dåligt fungerande anläggningar.
BRÄNSLEN	• Allmän debatt om olika bränslekategorier kan ge förändrade förutsättningar och ge en felaktig syn på förbränning. • Nuvarande rapporteringssystem belastar fjärrvärmekunden för avfallets hela klimatpåverkan, vilket kan leda till felprioriteringar och åtgärder som är negativa för miljön och samhället i ett bredare perspektiv.	• Vi sprider information om fjärrvärmens roll och dess samhällsnyttor. • Vi driver frågan att miljöbelastningen för avfallsförbränning bör läggas på de som står för uppkomsten, dvs produktion och konsumtion av produkter som inte går att återvinna samt att vi behöver minska mängden fossil plast i samhället.
KLIMATFÖRÄNDRINGAR	• Extrema och oförutsägbara väder kan göra det svårare att prognostisera och planera leveranser. • Höjda vattennivåer kan påverka ledningsnätet.	• Långa värmeavtal för att minska sårbarheten mot kraftiga variationer. • Bygger bort kamrar i ledningsnätet som riskerar att översvämmas.

Genom energiåtervinning av samhällets avfall undviker vi skadliga deponier och tar tillvara på våra gemensamma resurser

Vi är nog alla överens om att det vore bra om det inte uppkom något avfall i samhället och om allt som produceras eller konsumeras hade gått att återanvända eller återvinna. Men så ser inte verkligheten ut. Tvärtemot målsättningar om att minska mängden avfall ökar det såväl i Sverige som globalt. Samtidigt är det stora delar av avfallet vi inte kan eller bör återvinna. Det kan vara på grund av materialet i sig eller för att det innehåller miljö- eller hälsoskadliga ämnen.

Det finns de i debatten som är emot avfallsförbränning och vi märker av att det även skapar frågor hos våra kunder. Men vad händer om man väljer bort fjärrvärme på grund av avfallet och den miljöbelastning som idag läggs på förbränningen? Förutom minskad produktion av värme och el i kraftvärmeverket står vi inför frågan vad vi gör av det avfall vi inte kan återvinna. Alternativet är deponi och stora risker för att farliga ämnen sprids i naturen och samhället. Eller att vi bränner upp avfallet och låter energin försvinna ut genom skorstenen.

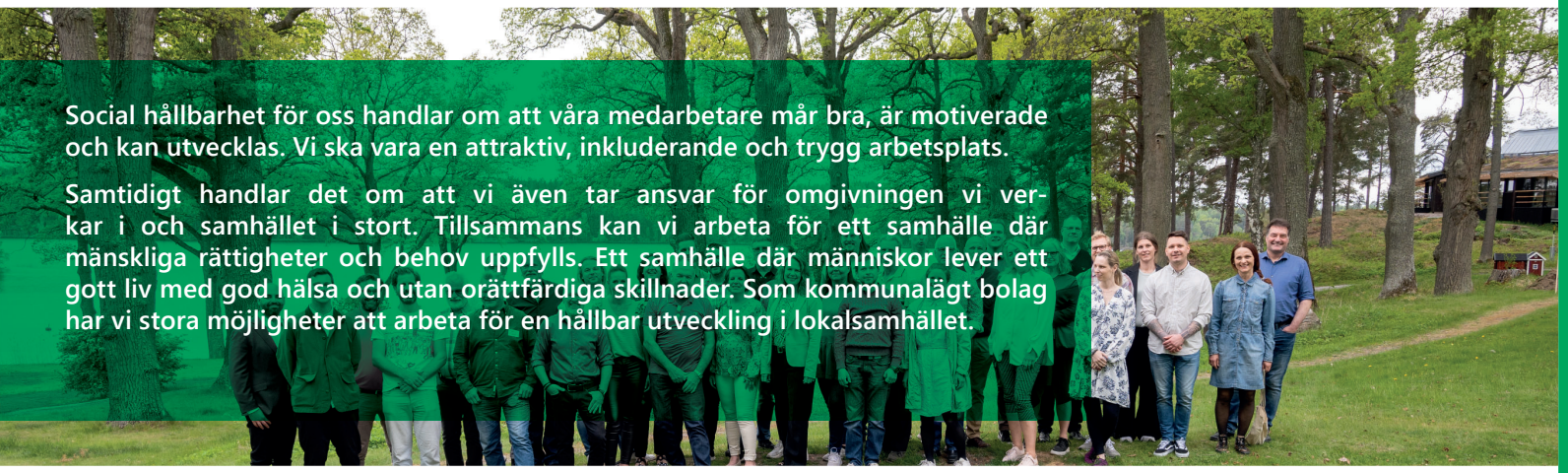
I Sverige är det inte tillåtet att deponera brännbart och annat organiskt avfall, men i Europa är det fortfarande vanligt då många länder saknar anläggningar för att återvinna avfallet och fjärrvärmesystem där värme från förbränning kan tas tillvara. Svenska kraftvärmeföretag importerar avfall från Europa för att här finns bra system att ta hand om avfallet och samtidigt få ut så mycket nyttig energi som möjligt. Det innebär stora klimat- och miljövinster jämfört med om avfallet lagts på hög på en deponi.

Sverige är ett av världens bästa länder på att hantera avfall. Mycket på grund av deponiförbudet och att vi är bra på återvinning. Det kan vi vara stolta över. Men med det sagt ska vi alltid sträva efter att hitta nya lösningar och bli ännu bättre. Mängden fossil plast i samhället behöver minskas och vi bör satsa på material som går att återanvända eller återvinna, men så länge det finns avfall som inte går att göra det med är det bättre att det är en del av det kretslopp som skapar energi till samhället. Energi som vi har stort behov av. Det är miljönytta på riktigt.

EU har beslutat om en så kallad avfallshierarki, eller avfallstrappa, som styr hur avfallet ska tas omhand.

Fjärrvärmen som vi på SFAB levererar till våra kunder produceras med mer än 99% förnybara och återvunna bränslen. Det är i huvudsak restprodukter från samhället i form av skogsavfall, returträ samt utsorterat avfall i form av papper, plast och gummi från kontor och industrier. Material som inte kan eller bör återvinnas.

Social hållbarhet



Social hållbarhet för oss handlar om att våra medarbetare mår bra, är motiverade och kan utvecklas. Vi ska vara en attraktiv, inkluderande och trygg arbetsplats.

Samtidigt handlar det om att vi även tar ansvar för omgivningen vi verkar i och samhället i stort. Tillsammans kan vi arbeta för ett samhälle där mänskliga rättigheter och behov uppfylls. Ett samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa och utan orättfärdiga skillnader. Som kommunalägt bolag har vi stora möjligheter att arbeta för en hållbar utveckling i lokalsamhället.

LEDNINGSSYSTEM FÖR ARBETSMILJÖ ISO 45001

Vi är certifierade i enlighet med ISO 45001:2018 och genomför årligen tredjepartsrevisioner för att kontrollera att vi lever upp till standardens krav samt för att få stöd att genomföra förbättringar.

Periodisk revision 2022

Vart tredje år görs en lite mer omfattande revision av ledningssystemet och åren där mellan görs periodiska revisioner för att säkra att i leverer upp till standarderna i certifieringen. 2022 genomfördes en periodisk revision. Revisionen resulterade i fyra mindre avvikelser och två observationer.

Några av de positiva iakttagelserna som gjordes vid revisionen var:

- Fokus mot att utveckla säkerhetsarbetet inom verksamheten
- Ny krisplan har tagits fram och implementerats i organisationen
- Väl utarbetad arbetsmiljöplan
- Granskning av entreprenörsarbete påvisar bra styrning och innehållande krav

SFAB SOM ARBETSPLATS

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. För att behålla och attrahera nya medarbetare erbjuder vi bland annat attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och goda förutsättningar för balans mellan arbete och fritid.

Kompetensutveckling och -försörjning

Vi märker av konkurrens om kompetens inom flera yrkeskategorier som vi efterfrågar och för att kunna möta framtida utmaningar arbetar vi aktivt med kompetensförsörjning såväl genom att vidareutveckla de medarbetare vi har som att delta i olika initiativ för att säkra kompetens i branschen.

Utgångspunkten för medarbetarnas individuella kompetensutveckling är medarbetarsamtal där chef och medarbetare diskuterar behov och önskemål samt individuella mål kopplade till företagets. Vi använder ett webbaserat kompentenshanteringssystem som hjälper oss att sammanställa, planera, följa upp och utvärdera medarbetarnas kompetensutveckling.

Medarbetarengagemang

Vartannat år genomför vi en större medarbetarundersökning. Senaste undersökningen genomfördes 2021 och visade på ett överlag gott resultat med stärkt index på flera områden. Nästa medarbetarundersökning är planerad till våren 2023.

MEDARBETARSTATISTIK

	2022	2021
Heltidsanställda (antal)	45	48
Varav deltidsanställda (antal)	1	1
Ferieanställda (antal)	6	11

	Kvinnor	Män
Anställda (antal)	13	32
Ledningsgrupp (antal)	3	3
Styrelse (antal)	3	8

	2022	2021
Sjukfrånvaro	2,3%	4%
Varav långtidssjukfrånvaro (minst 60 dgr)	26%	52%

	2022	2021
Olyckor i arbetet (antal)	2*	1

* Varav en allvarlig. Ej egen personal.

Social hållbarhet

Hälsa och friskvård

Vi vill uppmuntra till en hälsosam livsstil och förutom ett förmånligt friskvårdsbidrag erbjuder vi alla medarbetare ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter såsom tabata, olika träningspass och massage. Under 2022 hölls även rad inspirationsföreläsningar samt en stegutmaning för att uppmuntra alla att öka sin aktivitetsnivå.

Vi har en företagshälsovård och vartannat år erbjuds samtliga anställda att genomgå en hälso- och arbetsmiljöprofil där manbland annat går igenom fysisk aktivitet, tobaks- och alkoholvanor, aktuellt hälsotillstånd och arbetsmiljö-faktorer (fysiska och psykosociala).

Sjukfrånvaron sjönk något under 2022 jämfört med året innan, från 4 procent till 2,3 procent . Det var framför allt långtidssjukfrånvaron som var lägre.

Säker arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi verkar i arbetsmiljöer där allvarliga risker kan uppstå. Det handlar framför allt om risksituationer runt trafik, hett vatten och ånga. För att motverka olyckor arbetar vi med riskbedömningar, utbildning, rutiner, egenkontroller och avvikelsehantering. Vi genomför kontinuerligt skyddskommittémöten där ledningsgrupp, HR, säkerhetsansvarig, skyddsombud och fack deltar.

Vi uppmanar samtidigt alla medarbetare att anmäla alla olyckor och tillbud för att kunna vidta förebyggande åtgärder. Under 2022 inrapporterades en allvarlig arbetsplatsolycka och en allvarlig incident in. Ingendera var egen personal, men då vi ser allvarligt på olyckor följde vi naturligtvis noga upp det inträffade och samlades för att dra lärdomar så att inget liknande ska kunna ske igen.

Samtliga medarbetare genomgår även årligen en webbasserad säkerhetsutbildning anpassad till vår verksamhet.

Jämlikhet och likabehandling

Vi verkar för en inkluderande företagskultur där medarbetarna trivs och vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering.

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. Vi har i enlighet med lagstiftningen en likabehandlingsplan som såväl beskriver nuläge som förebyggande åtgärder och planerade aktiviteter för att förhindra all form av diskriminering eller kränkande särbehandling.

Kollektivavtal och rättvisa villkor

Vi är kollektivavtalsanslutna och går under branschöverenskommelse Energi (BÖK Energi). Vi har en årlig uppsatt löneprocess som inkluderar dialog med såväl facklig organisation som medarbetare. För att säkerställa att alla anställda behandlas lika i lönesättningen gör vi en årlig lönekartläggning och om avvikelser upptäcks korrigeras dessa.

EXEMPEL PÅ ARBETSMILJÖRELATERADE UTBILDNINGAR UNDER ÅRET

Första hjälpen med HLR och hjärtstartare

Ingenting kan vara viktigare än att rädda liv. HLR står för hjärt- och lungräddning och vid utbildningen fick vi bland annat lära oss känna igen symptomen vid hjärtinfarkt, hur man identifierar ett plötsligt hjärtstopp och hur man gör kompressioner, men även hur man använder en hjärtstartare.

Arbetsmiljöutbildning

Samtliga chefer, HR och skyddsombud genomgick en utbildning i arbetsmiljö, en sk BAM (bättre arbetsmiljö), med syfte att höja kompetensen, inspirera och hitta sätt att utveckla vår arbetsmiljö.

Brandskyddsutbildning

Under hösten hölls en obligatorisk brandskydds-utbildning för alla medarbetare under ledning av Presto. Den innehåll såväl teori kring hur bränder uppstår och vad man ska tänka på vid brand som en praktisk del där alla fick testa på att släcka med en eldsläckare.

Social hållbarhet

LEVERANSSÄKERHET

Trygg och tillförlitlig leverans av fjärrvärme och fjärrkyla är avgörande för vår verksamhet och en viktig hållbarhetsfråga. Avbrott kan få stora konsekvenser för våra kunder och viktiga samhällsfunktioner. Vi arbetar därför löpande med nätunderhåll och för att minska belastningen på ledningsnätet för att förebygga avbrott. För akuta problem har vi en jourverksamhet som är bemannad dygnet runt. Inför planerade avbrott i samband med underhåll eller inkoppling av nya ledningar informerar vi berörda kunder i god tid innan avstängning.

Under de senaste åren har vi lagt mycket arbete på att utveckla vår långsiktiga investeringsplan. En betydande del av våra ledningar, ca 20 procent, kommer att nå sin tekniska livslängd inom de kommande 15 åren och behöver ersättas. Till det kommer att även ledningsnätet i stora delar av vårt småhussegment behöver bytas ut. I investeringsplanen har vi som en följd av detta lagt en omfattande plan för reinvesteringar i ledningsnätet.

ANSVAR I LEVERANTÖRSKEDJAN

Vi använder olika typer av leverantörer i verksamheten. Bland annat anlitar vi entreprenörer för mark-, rör- och servicearbeten. Det är arbeten som kan innebära miljö- och arbetsmiljörelaterade risker. I vissa fall representerar även entreprenörer SFAB i kontakt med kunder. Det är därför viktigt att entreprenörerna är väl informerade om och följer krav och riktlinjer inom arbetsmiljö, miljö, socialt ansvar och kundbemötande när det är relevant för uppgiften. Vi anordnar därför gemensamma entreprenörsträffar där vi bland annat går igenom våra säkerhetsföreskrifter och riktlinjer.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som baseras på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s Global Compact, ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet samt gällande lagar och regler.

Uppförandekoden innehåller bland annat krav kring arbetsvillkor, diskriminering, hälsa och säkerhet, korruption och miljöhänsyn. Den används vid upphandlingar och följs upp i leverantörsvärderingar. Leverantörerna ska även kunna intyga att de och eventuella underleverantörer uppfyller kraven. Uppförandekoden och vår hållbarhetspolicy har skickas årligen ut till de leverantörer vi har långvarig relation med för digital signatur.

Social hållbarhet

SFABs ENGAGEMANG I FORSKNING OCH UTBILDNING

Future Heat

Futureheat är ett flerårigt forskningsprogram för att fjärrvärmeföretag ska kunna bidra till en omställning av energisystemet. Programmet finansieras fullt ut av 25 fjärrvärmeföretag över hela landet och drivs av forskningsföretaget Energiforsk, som initierar, samordnar och bedriver forskning och analys på energiområdet. SFAB tillsammans med systerbolagen Söderenergi och Telge deltar med såväl finansiering som medverkande i olika delprojekt.

Examensarbete

Genom att erbjuda studerande att genomföra examensarbeten hos oss får vi ta del av deras kunskaper samtidigt som vi kan visa vad det innebär att arbeta inom energibranschen.

Våren 2022 genomfördes ett examensprojekt i samverkan med civilingenjörsprogrammet system i teknisk och samhälle vid Uppsala universitet. Resultatet blev ett indikatorssystem för identifiering av framtida etablering av lågtempererad fjärrvärme.

Natur & Miljöboken

Vi samarbetar med Natur & Miljöboken som delar ut en pedagogisk läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna. Utgivningen bygger på samverkan med kommuner, näringsliv, myndigheter och organisationer och syftar till att vara en bidragande kraft i samhället för hållbar utveckling.

HÅLLBARHETSRISKER - HR & ARBETSMILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
KOMPETENSFÖRSÖRJNING	• Utmaningar att finna rätt kompetens vid rekryteringar. • Ökad flexibilitet i arbetslivet kan leda till ökad personalomsättning.	• Samarbete med bransch- och arbetsgivarorganisationer • Erbjuder kompetensutveckling • Erbjuder förtroendearbetstid och har ett brett förmånspaket
ARBETSMILJÖ	• Trafikrisk under arbetstid, men även till och från arbetsplatsen. • Risker vid ensamarbete. • Hotfulla situationer. • Exponering till kemikalier. • Öriga arbetsmiljörisker i verksamheten, t ex vid arbete på hög höjd, vid schaktarbeten eller stillasittande kontorsarbete.	• Systematiskt arbetsmiljöarbete. • Trafiksäkerhetsutbildning • Personlarm för utepersonal • Skyddsombud och skyddskommitté • Erbjuder friskvård och hälsoundersökningar • Medarbetardialog • Medarbetarundersökningar • Möjlighet till distansarbete
DISKRIMINERING	• Ojämlika arbetsförutsättningar. • Ohälsa och stress.	• Medarbetardialog • Årlig lönekartläggning • Likabehandlingsplan • Nolltolerans mot all form av diskriminering eller trakasserier
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	• Brister i efterlevnad av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och arbetsrätt hos leverantörer och i leverantörskedjor.	• Uppförandekod för leverantörer • Årliga leverantörsvärderingar • Leverantörsträffar • Kravställning vid upphandlingar

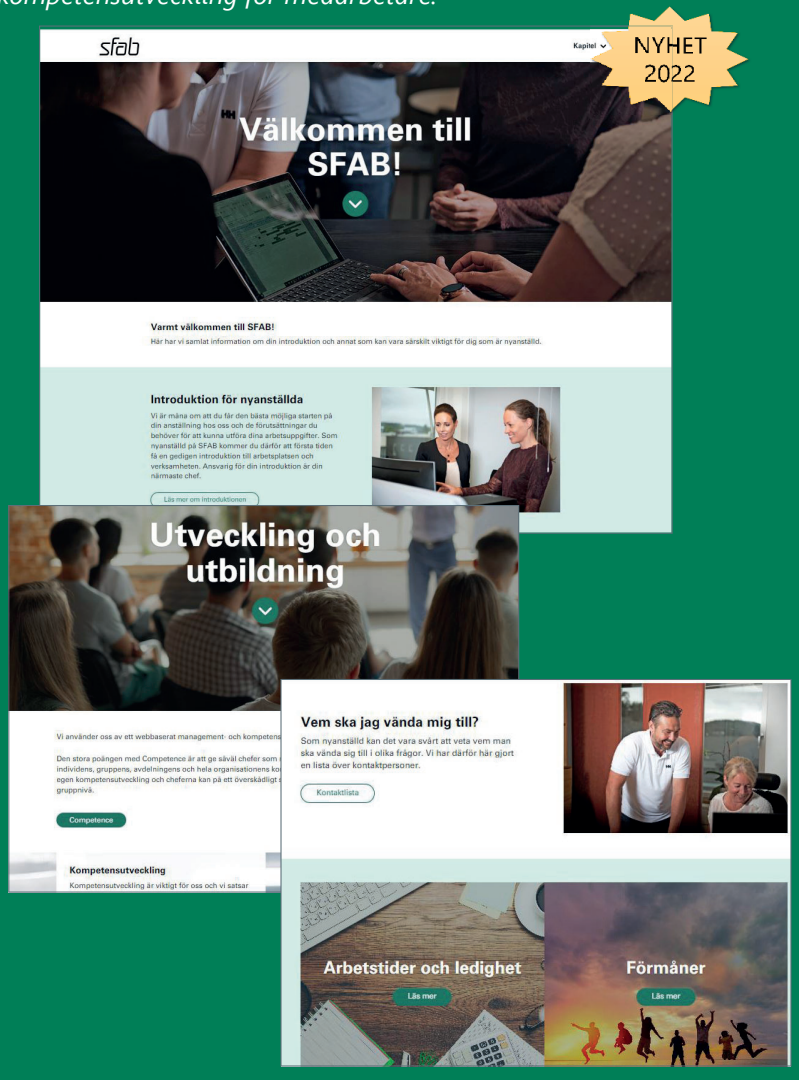
Framtidsjobben finns i energibranschen

Energibranschen är inne i en mycket spännande fas med såväl stora utmaningar som möjligheter. För de som vill vara med och bygga ett hållbart samhälle med trygg energi är det minst sagt en bransch för framtiden. En framtid som vi på SFAB tror på och där vi som klimatsmart och samhällsnyttigt energibolag har mycket att bidra med. För att möta de utmaningar vi står inför kommer det krävas såväl fler medarbetare som breddad kompetens.

För de som är intresserade av att arbeta hos oss har vi skapat en webbsida full med information om vår verksamhet, hur rekryteringsprocessen ser ut, vilka förmåner vi erbjuder, vårt kollektivavtal och mycket mer.

rekrytering.sfab.se

Första tiden på en ny arbetsplats kan det vara mycket att ta in. Vi har därför samlat all information man som nyanställd kan behöva på en egen webbsida, t.ex. hur introduktionen går till, vem man kan vända sig till, försäkringar och kompetensutveckling för medarbetare.



Engagemang i samhället

STÄDA SVERIGE - STÄDA SÖDERTÖRN

Att vi som bolag engagerar oss i det lokala samhället och vår närmiljö är för oss självklart. Det gör vi bland annat genom att samarbeta med Städa Sverige - idrottens miljöorganisation. Under 2022 genomfördes två städaktiviteter där de deltagande ungdomarna, förutom att samla in skräp från naturen och få en slant till lagkassan fick lära sig om hur vi alla kan göra goda insatser för naturen och miljön.

NATUR & MILJÖBOKEN

Vi samarbetar med Natur & Miljöboken som delar ut en läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna.

UNGDOMSIDROTT

Att få vara med och stötta barn- och ungdomsidrotten i våra kommuner är både viktigt och fantastiskt roligt. Under året utökade vi vårt engagemang till att stötta fler föreningar, t.ex. Huddinge AiS, Tullinge Hockey, Tullinge Tennishall och Huddinge Hockey.
På nästa sida berättar vi mer om dessa samarbeten.

REFLEXER SKYDDAR I VINTERMÖRKRET

40 procent av alla trafikolyckor med gående inblandade inträffar när det är mörkt. Med reflex är man synlig på långt håll och risken minskar betydligt. Två tidigare morgnar gav sig därför våra pigga medarbetare ut i rusningstrafiken för att dela ut reflexer vid pendeltågs- och tunnelbanestationer i Huddinge, Botkyrka och Salem. Där möttes vi av glada tillrop och 3 000 reflexer gick snabbt åt.

RONALD MCDONALD HUS

Ett nytt engagemang för oss som vi är väldigt stolta och glada över är att vi stöttar Ronald McDonald Hus i Huddinge. Där kan hela familjer med svårt sjuka barn bo tillsammans nära sjukhuset i en hemlik miljö. De gör en otroligt viktig insats och vi ser fram emot att även delta i voluntärsarbetet i huset.

Stolta sponsorer av barn och ungas fritid och välmående

För oss är lokala engagemang en viktig del i att skapa trygga, attraktiva kommuner samtidigt som det är ett sätt att ge tillbaka till kommuninvånarna. Att barn och unga får möjlighet att vara aktiva är en viktig satsning i såväl deras välmående som i samhället i stort. Därför stöttar vi föreningsliv för barn och unga med fokus på aktivitet och idrott.

Här är några av de föreningar som gör ett fantastiskt arbete för de unga i våra kommuner och som vi med glädje samarbetar med. En stor eloge till alla er eldsjälar därute som verkar i dessa föreningar. Och till er härliga ungdomar som vi i olika sammanhang har fått träffa vill vi säga att det är så kul att få se ert engagemang och den glädje ni visar för idrotten. Vi hejar på er!

Exempel på vårt engagemang:

- Nummerlappssponsor Huddingespelen, Huddinge AIS
- Hjälmsponsor, Huddinge Hockey
- Nummerlappsponsor, Sista Chansen ungdomar födda 2010-2016, Huddinge AIS

Ekonomisk hållbarhet

Långsiktig lönsamhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla verksamheten. Som kommunalägt bolag gynnar vår verksamhet kommunerna som vi verkar i, bland annat genom att en del av överskottet går tillbaka till våra ägare och i längden till kommuninvånarna.

Ekonomisk stabilitet gör det även möjligt för oss att göra långsiktiga investeringar och att erbjuda stabila och konkurrenskraftiga priser till våra kunder.

EKONOMISKA NYCKELTAL

	2022	2021	2020
Omsättning (Mkr)	765	760	680
Resultat efter finansnetto (Mkr)	135	153	110
Balansomslutning (Mkr)	861	880	794
Soliditet (%)	50,3	46,6	49,8

RESULTAT OCH EKONOMISK STABILITET

Vi är en samhällskritisk aktör och med ekonomisk stabilitet kan vi ta ansvar för trygg och klimatsmart energiförsörjning till vårt närområde, nu och i framtiden. Därför är det viktigt att vi tar affärsmässiga och väl genomtänkta beslut. Våra affärer ska vara långsiktigt lönsamma och vår verksamhet ska präglas av ordning och reda. På så sätt kan vi fortsätta utveckla vår affär och leva upp till såväl våra kunders som våra ägares förväntningar.

Resultat 2022

Året var 11 procent varmare än normalt och det påverkade våra fjärrvärmeleveranser. Framför allt inleddes året med flera för årstiden varma månader, vilka är viktiga intjäningsmånader för oss. Samtidigt översteg kostnaderna för värmeinköp budget på grund av kraftigt ökat biooljepris på Skogåsnätet.

Omsättningen för 2022 blev 765 miljoner kronor, vilket är i nivå med året innan samtidigt som resultatet efter finansnetto landade något lägre än föregående år på 135 miljoner kronor. Mer om årets ekonomiska resultat går att läsa i vår årsredovisning.

Stabil och förutsägbar prisutveckling

Vår långsiktiga strategi är att fortsatt erbjuda våra kunder trygg och klimatsmart värme och kyla till konkurrenskraftiga priser. I samband med Prisdialogen träffar vi årligen representanter för våra största kunder för att bland annat diskutera priser och prognoser. Det skapar en öppenhet och större förståelse för vår prissättning.

Nils Holgersson-rapporten som årligen bland annat kartlägger fjärrvärmepriser i landets kommunen visar att vårt fjärrvärmepris ligger förhållandevis lågt i Stockholmsregionen och runt genomsnittet i landet.

KUNDER

Vi levererar fjärrvärme till ca 50 000 hushåll, företag och verksamheter i Huddinge, Botkyrka och Salem. Våra största kunder utgörs av kommunala och privata fastighetsbolag, men även bostadsrätts- och samfällighetsföreningar utgör stora kundkategorier.

Av flerbostadshusen i de tre kommunerna vi verkar i är ca 96 procent anslutna till vår fjärrvärme. Motsvarande siffra för lokalbyggnader är ca 84 procent och 16 procent för småhus.

Kundupplevelsen

Våra kunders uppfattning om oss är såväl en viktig framgångsfaktor som en hållbarhetsfråga. Därför genomför vi årligen en större kundundersökning. 2022 deltog vi i Svenskt Kvalitetsindex stora undersökning av kundnöjdheten hos företag inom energibranschen. Det övergripande resultatet landade på ett mycket fint resultat på SKI 75,7, vilket var det bästa resultat i klassen. Dvs. vi har landets nöjdaste företagskunder. Branschsnittet hamnade på 69. Mer om resultatet går att läsa på sida 14.

Ekonomisk hållbarhet

AFFÄRSETIK OCH ANTIKORRUPTION

Vi köper årligen varor och tjänster för ca 500 miljoner kronor och det är viktigt att vi har god affärsetik i relationen med leverantörer. Vi skickar regelbundet ut information om att vi inte tar emot gåvor, inbjudningar eller events till leverantörer och internt. Vår uppförandekod för leverantörer innehåller bland annat krav kring anti-korruption.

SÄKERHET

Oron i omvärlden har påverkat säkerhetsläget och cyberhoten har ökat, inte minst mot energisektorn. Redan innan Rysslands invasion av Ukraina hade vi påbörjat ett arbete med fokus på systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete. Verksamhetens organisation har anpassats med nya roller och kompetensutveckling för att fortsatt möta och följa säkerhetsskyddslagen och nya rutiner har införts för att säkra vår verksamhet mot externa hot.

HÅLLBARHETSRISKER

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
LÅNGSIKTIG LÖNSAMHET	• Bristande lönsamhet skulle minska möjligheter att expandera och erbjuda fjärrvärme till kommuninvånarna. • Stora reinvesterings- och investeringsbehov kan påverka lönsamheten. • I det fall det skulle uppstå svagt kassaflöde kan det begränsa möjligheterna att göra nödvändiga reinvesteringar.	• Prognoser och investeringsplan på kort och lång sikt • Interna och externa kontroller och revisioner • Nytt verksamhetssystem • Kundkartläggning inkl. lönsamhetsbedömning • Ägardialog
IT-SÄKERHET	• IT- och informationsrisker i verksamheten • Intrång i IT-miljön. • Förlust av information och data. • Driftstörningar.	• Aktivt IT-säkerhetsarbete • Nytt verksamhetssystem
FJÄRRVÄRMEPRIS OCH KONKURRENSKRAFT	• Prishöjningar riskerar att resultera i minskad konkurrenskraft.	• Långsiktiga prognoser • Deltar i Prisdialogen • Påbörjat utveckling av ny prismodell i dialog med kunder
AFFÄRSETIK	• Bristande affärsetik i samband med affärsuppgörelser.	• Uppförandekod för leverantörer • Tar ej emot gåvor • Ställer krav vid upphandlingar

RAPPORTERINGSKRAV ENLIGT ÅRSREDOVISNINGSLAGEN

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	MILJÖ	SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	PERSONAL	RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	MOTVERKANDE AV KORRUPTION
AFFÄRSMODELL	Rapporten ska beskriva företagets affärsmodell.			s. 3-7		
POLICYS	Rapporten ska beskriva de policys som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	s. 10, 12, 15	s. 10, 12, 20, 21	s. 10, 12, 20	s. 10, 12, 21	s. 10, 12, 21, 27
RESULTAT AV POLICYS	Rapporten ska beskriva resultatet av policys.	s. 15-18	s. 22, 23	s. 20, 21	s. 22	s. 28
VÄSENTLIGA RISKER	Rapporten ska beskriva de väsentliga riskerna som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet.			s. 18 s. 23 s. 28		
HANTERING AV RISKER	Rapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.			s. 18 s. 23 s. 28		