2021

HÅLLBARHETSREDOVISNING

sfab

KLIMATSMART ENERGI

Innehåll

Vd har ordet 2
Det här är SFAB 3
Vårt erbjudande 6
Året som gått 7
Vårt hållbarhetsarbete 9
Hållbarhetspolicy 11
Omvärld och dialog med intressenterna 12
Miljömässig hållbarhet 14
Social Hållbarhet 19
Ekonomisk hållbarhet 24

Vd har ordet

När jag tittar tillbaka på året som gått känner jag framför allt stor stolthet. Det var ett annorlunda år på många sätt, präglat av pandemin och dess effekt på samhället, men trots att vi var mitt i det klarade vi på SFAB att leverera. I slutet av året utsattes dessutom energisystemet för en riktig köldknäpp som vi även den tog oss igenom utan påverkan på kundleveranserna. Året har minst sagt varit ett stresstest, ett test som vårt bolag tog sig igenom med betyg väl godkänt om jag får säga det själv. Jag är framför allt väldigt tacksam för våra medarbetares och samarbetspartners otröttliga vilja och kämpaglöd, även i utmanande tider.

Samtidigt kan vi se att det varit en lärorik tid och en hel del av de förändrade rutiner och arbetssätt vi har infört kommer att åtminstone till viss del kvarstå även när samhället öppnar upp igen och restriktionerna tas bort. Vi har tagit fram en plan för återgång till ett "nytt normalläge", med ett mer flexibelt och platsoberoende arbete vilket inte minst möjliggörs med den snabba digitala utveckling som skett och sker i samhället i stort. Det kan innebära bättre balans mellan arbetsliv och vardag för våra medarbetare, men även en möjlighet för oss till en breddad rekryteringsbas och fler vägar till samverkan med våra kunder.

Trots att vi har fått ställa om mycket och ibland även ställa in har mitt andra år som Vd på SFAB också varit ett år där jag upplevt såväl kreativitet som stort driv i verksamheten. Vi har fortsatt vår resa mot ett mer marknadsorienterat bolag i samverkan med ägare, systerbolag och inte minst våra kunder. Med bland annat flera nya energitjänster i portföljen, utvecklade projektverktyg och ett nytt verksamhetssystem på plats ser jag med tillförsikt fram emot de kommande åren. Vi verkar även i en av landets mest expansiva regioner och det finns stor potential för utbyggnad av vår fjärrvärme till de nya utvecklingsområden som är på god väg att växa fram. Det är en spännande tid för vår region och vi som energibolag är en viktig part i byggandet av ett hållbart samhälle.

Inte minst slutet av året präglades även av en ökad debatt kring utmaningarna i dagens energisystem där kapacitetsbrist på elsidan och ovanligt kallt vinterväder gjorde bristerna kännbara. För oss inom fjärrvärme känns det trots allt tryggt och bra att vi oavsett väder eller tid på dygnet har full kapacitet att leverera värme till våra kunder utan obehagliga överraskningar på deras faktura. När elpriset har skjutit i höjden och åkt bergochdalbana har vårt fjärrvärmepris legat kvar enligt en prislista som ändras högst en gång per år, vilket vi dessutom informerar om i god tid i förväg. Det kan våra kunder känna sig trygga med.

Med den ökade elektrifieringen av samhället och de klimatutmaningar vi står inför är det viktigare än någonsin att vi använder energin rätt, där den behövs som mest. Det finns stor potential i att använda fjärrvärme för att värma bostäder. Fjärrvärmen är förutom väderoberoende lokalproducerad och behöver inte transporteras långa sträckor samtidigt som kraftvärmeproduktionen tillför välbehövlig el till samhället. El och fjärrvärme i samverkan kan vara grundstommen i ett hållbart energisystem. Rätt energi på rätt plats gör störst nytta för hela samhället.

När vi nu går in i ett nytt år gör vi det väl medvetna om energibranschens utmaningar, men också med tillförsikt och tro på framtiden. En framtid jag ser fram emot. Omvärlden förändras i snabb takt och vi ska inte bara följa utvecklingen, utan vara en del av den. Vi satsar på att utveckla såväl våra produkter som tjänster i partnerskap med våra kunder och vårt systerbolag Söderenergi. Tillsammans kan vi bygga vidare på fjärrvärmens och kraftvärmens samhälls- och kundnytta. För att vara ett hållbart bolag på sikt är det även av stor vikt att vi anpassar vår organisation och säkrar de kompetenser vi behöver, ett arbete som är påbörjat. Vi satsar in i framtiden!

Här i vår hållbarhetsredovisning för 2021 vi tittar tillbaka på året som gått utifrån viktiga hållbarhetsområden med fokus på miljö, sociala förhållanden och långsiktigt ekonomiskt ansvarstagande. Jag hoppas du finner läsningen intressant och kanske även tankeväckande. Skulle den väcka intresse hos dig eller frågor är du mycket välkommen att höra av dig.

Med varma hälsningar
Ulrika Snellman
Vd

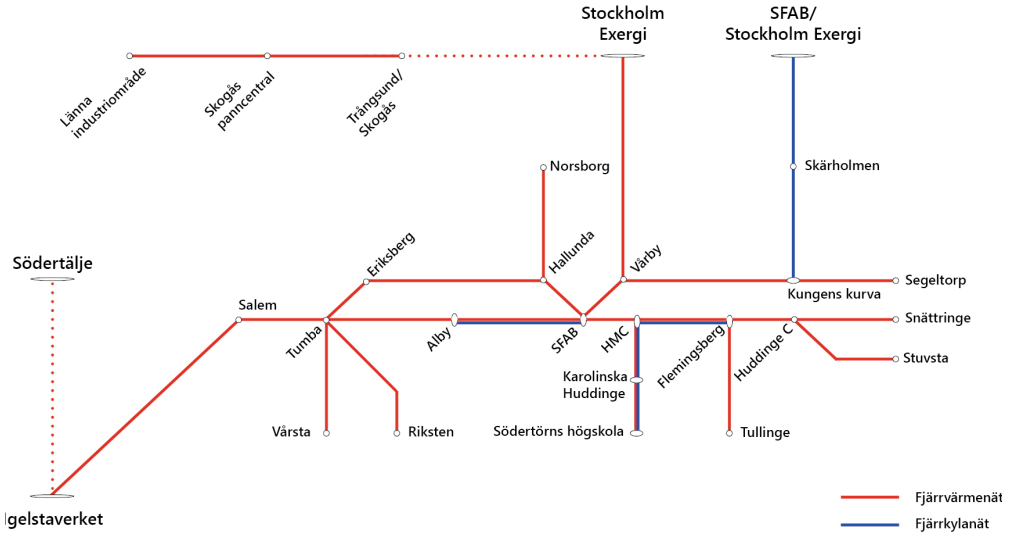
Det här är SFAB

SFAB erbjuder närproducerad, klimatsmart energi som är hållbar in i framtiden. Vår kärnverksamhet och huvudsakliga affär är fjärrvärme och fjärrkyla. Med kompletterande kringtjänster, och vid behov alternativa energilösningar, bidrar vi till ett hållbart samhälle och till att regionen vi verkar i kan utvecklas.

Vi förser över 50 000 hushåll och företag i Huddinge, Botkyrka och Salem med fjärrvärme. Fjärrvärmen produceras till största delen i vårt systerbolag Söderenergis kraftvärmeverk i Igelsta.

Förutom att sälja och distribuera värme förser vi även till exempel köpcentrum och sjukhus med fjärrkyla. Kylan producerar vi bland annat i vår egen anläggning Huddinge Maskincentral.

Utöver det erbjuder vi en rad olika service- och energitjänster som underlättar våra kunders vardag och hjälper dem att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.



Vårt ledningsnät för fjärrkyla och fjärrvärme. Genom att distributionsnätet är sammankopplat med andra energibolag i närområdet är vi en del av ett större system som möjliggör samverkan för att förse regionen med hållbar energi.

VISION

Ett hållbart samhälle med trygg och klimatsmart energi

AFFÄRSIDÉ

Vi erbjuder hållbara energilösningar i Huddinge, Botkyrka och Salem

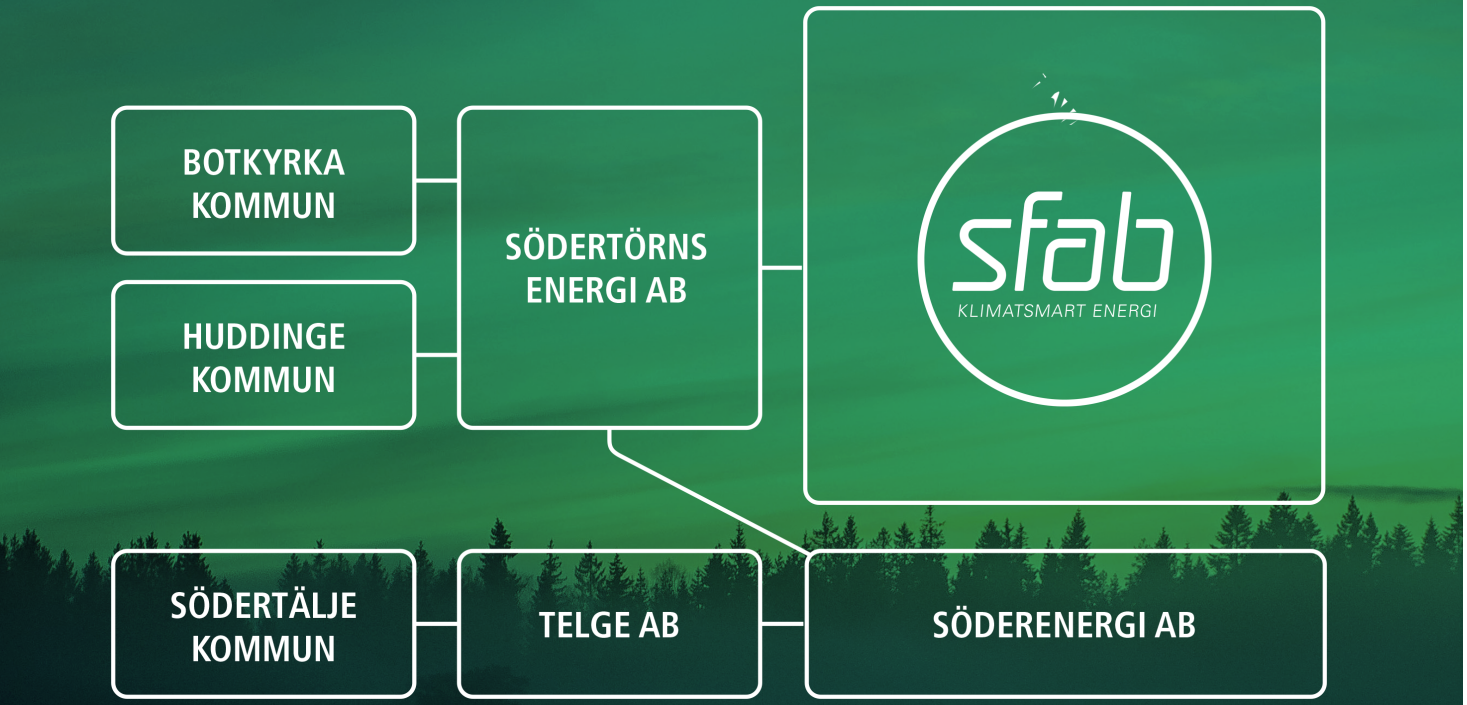
VÄRDEORD

Ansvarstagande
Nyfiken
Affärsmässig

Det här är SFAB

ÄGARSTRUKTUR

SFAB ägs av holdingbolaget Södertörns Energi AB, som i sin tur ägs till lika stora delar av kommunerna Botkyrka och Huddinge. Södertörns Energi AB äger tillsammans med Telge AB vårt systerbolag Söderenergi AB.



SÖDERENERGI - SFABs systerbolag

Söderenergi producerar fjärrvärme till cirka 300 000 personer, kontor och industrier i Stockholmsregionen. I kraftvärmeverket i Igelsta produceras även el som motsvarar förbrukningen i 100 000 hushåll.

Produktionen sker i tre huvudanläggningar: Igelsta kraftvärme-verk, Igelsta värmeverk och Fittjaverket. Kraftvärmeverket, som invigdes 2010, är Sveriges näst största bioeldade kraftvärmeverk.

Det här är SFAB

760
MSEK
OMSÄTTNING

1
TWh
FJÄRRVÄRME

48
ST
ANSTÄLLDA

99
%
FÖRNYBARA OCH ÅTERVUNNA BRÄNSLEN

22
GWh
FJÄRRKYLA

35
MIL
LEDNING

50 000
HUSHÅLL OCH FÖRETAG
I BOTKYRKA, HUDDINGE OCH SALEM

VÄRDEKEDJA

TILLGÅNGAR OCH INSATSVAROR

Anläggningar
Distributionsnät
Huddinge maskincentral
Lokala kylanläggningar

Värmeinköp

Medarbetare

VERKSAMHET

Distribution och leverans av värme
Produktion och leverans av kyla
Försäljning
Energitjänster
Servicetjänster
Nätutbyggnad
Nätunderhåll
Mätning och debitering
Kommunikation
Kundkontakt
Affärs-/verksamhets-utveckling

VÄRDE

För våra kunder
Klimatsmart, leveranssäker och prisvärd energi

För samhället
Lokalt producerad, planerbar energi
Hållbar utveckling

För våra medarbetare
God arbetsmiljö
Stabil arbetsgivare
Trygga arbetsvillkor

För våra ägare
Hållbara energilösningar i regionen
Arbetstillfällen
Koncernbidrag till ägarkommunerna

ISO CERT.
MILJÖ
ISO 14001:2015
ARBETSMILJÖ
ISO 45001:2018

Vårt erbjudande

FJÄRRVÄRME

Fjärrvärme är ett resurseffektivt och klimatsmart sätt att förse fastigheter med värme och varmvatten. Vår fjärrvärme produceras med ca 99% förnybara och återvunna bränslen och våra kunder är såväl stora fastighetsägare och kommunala verksamheter som samfälligheter och privatkunder. Två tredjedelar av hushållen i Huddinge, Botkyrka och Salem är anslutna till vårt fjärrvärmenät.

Klimatkompenserad fjärrvärme (ny tjänst 2022)

Vi erbjuder nu våra kunder att klimatkompensera sin inköpta energi genom systemet Gold Standard. Det innebär att SFAB inte bara kompenserar för det bränsle som används för att producera energin utan även det runtomkring. Till exempel tar vi hänsyn till transporter och tillverkning av bränsle. Med klimatkompenserad fjärrvärme kompenseras de delarna genom certifierade reduktionsenheter (CER, Certified Emission Reductions).

FJÄRRKYLA

Vår fjärrkyla används idag i såväl köpcentrum som sjukhus och andra verksamheter. Principen är densamma som för fjärrvärme, ett centralt aggregat kyler ner en köldbärare som sedan passerar genom den miljö som ska kylas. Med fjärrkyla minskar miljöpåverkan och energianvändningen är minimal jämfört med kylning med lokala kylanläggningar i varje fastighet.

ENERGITJÄNSTER

Våra energitjänster underlättar våra kunders vardag och ger dem möjlighet att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.

Driftoptimering

Vid en driftoptimering går vi igenom fastighetens tekniska system och säkerställer att de samverkar och fungerar så bra som möjligt. En bättre drift leder till ökad komfort samtidigt som man minskar energianvändning och kostnader.

Energioptimering

Energioptimering innebär att med modern AI-teknik, uppkopplade givare och smarta energilösningar kontrollera och påverka fastighetens förbrukning, inomhusklimat, klimatpåverkan och kostnader. Ett uppkopplat system styr sedan värmen i lägenheterna baserat på både inomhus- och utomhustemperatur. Resultatet blir en jämnare temperatur som sparar in stora värmekostnader.

Energideklaration

En energideklaration ger er en bra överblick över byggnadens energistatus och inomhusmiljö. Man får veta hur mycket energi som används till uppvärmning, varmvatten, el och eventuell komfortkyla samt förslag på hur man kan minska energianvändningen utan att inomhusmiljön försämras.

Energikartläggning

En energikartläggning är en genomgång av verksamhetens eller fastighetens energianvändning och energibehov. Kartläggningen ger även förslag på kostnadseffektiva åtgärder för att minska energianvändningen och utgör ett bra beslutsunderlag för hur man kan prioritera sitt fortsatta energieffektiviseringsarbete.

Serviceavtal Trygg Värme

Vi erbjuder serviceavtal i flera olika nivåer anpassade efter kundens önskemål och behov.

ÅRET SOM GÅTT - några exempel på händelser och aktiviteter 2021

PANDEMIN

Året präglades av den pågående pandemin och många aktiviteter fick ställas in. Som samhällskritisk verksamhet tog vi tidigt beslut att genomföra en rad åtgärder för att minimera risken för spridning bland personalen. T.ex. har stor del av medarbetarna arbetat hemifrån och vi har i möjligaste mån begränsat externa möten. På så sätt har vi undvikit spridning av smittan på arbetsplatsen och vår verksamhet har fungerat utan störningar.

NYTT VERKSAMHETSSYSTEM

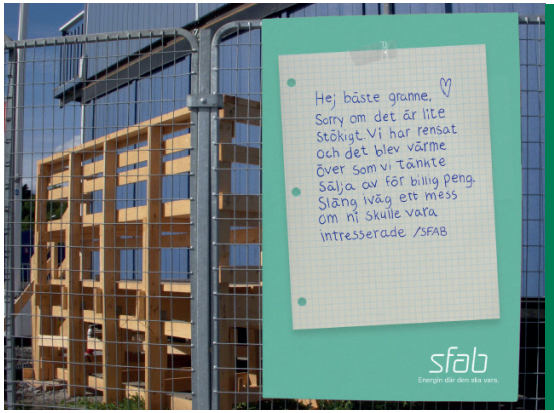
Ett flerårigt projekt med att byta verksamhetssystem gick slutligen i hamn och det nya systemet togs i drift under årets andra kvartal.

Det nya systemet innebär att vi kan leverera kvalitetssäkrade timvärden samtidigt som det skapar möjligheter för ytterligare kringtjänster och utökad mätvärdesinformation. till kund.

FIN IS I BJÖRKÄNGSHALLEN

I Björkängshallen i Huddinge installerade vi en ny kylmaskin för isproduktion. Projektet är ett samarbete med Huddinge Samhällsfastigheter där SFAB sköter driften.

Eftersom en kylmaskin genererar värme skapade vi även ett helhetssystem som kan nyttja spillvärmen till avfuktning och uppvärmning av tappvarmvatten och radiatorkretsloppet i till exempel omklädningsrum och övriga utrymmen.



BERGHS SCHOOL OF COMMUNICATIONS

Åtta studenter från Berghs School of Communication gjorde sitt examensarbete hos oss. Deras arbete resulterade i ett nytt kommunikationskoncept där SFAB profilerar sig som ”den vänliga grannen” för att bygga relation och skapa en mer personlig kontakt med våra kunder. Konceptet bygger på värme och känsla.

KONTROLL AV FJÄRRVÄRMENÄTET

Med värmekamera från ett mindre flygplan kontrollerades fjärrvärmenätet under några nätter i början av året. Med hjälp av flygburen termografering kan man lokalisera dolda, underjordiska läckor på fjärrvärmeledningar. Flygningarna skedde nattetid för att solen inte skulle värma upp tak, asfalt och annat och på så sätt riskera ett felaktigt resultat.

STÄDA SVERIGE

Att vi som bolag engagerar oss i det lokala samhället och vår närmiljö är för oss självklart. Det gör vi bland annat genom att stödja Städa Sverige - idrottens miljöorganisation. Under året genomfördes två städaktiviteter där de deltagande ungdomarna, förutom att samla in skräp från naturen och få en slant till lagkassan, fick lära sig om hur vi alla kan göra goda insatser för naturen och miljön.

Fjärrvärme för ett tryggt och hållbart energisystem

När vintern och kylan kom blev vi alla påminda om vikten av ett väl fungerande energisystem. Bristande elkapacitet och skenande priser på el lyfte återigen frågan kring vad som måste göras för att säkra tillgången på energi till ett överkomligt pris. Fjärrvärme, tillsammans med andra energislag, är en viktig del av lösningen för att bygga ett långsiktigt hållbart energisystem.

Tillgång på energi oavsett väder

Fjärrvärmen och kraftvärmen står för planerbar, lokal produktion av värme och el. Oavsett temperatur, väder och vind levererar kraftvärmen el och värme som till mycket stor del är förnybar eller återvunnen. Det finns stora möjligheter i att effektivt använda fjärrvärmen för att avlasta elsystemet. Genom att värma bostäder och lokaler med fjärrvärme minskar vi eleffektbehovet och elen kan användas där den behövs som mest.

Trygg värme till stabila priser

Fjärrvärme är trygg energi utan överraskningar på fakturan. När priserna på el har skenat har vårt pris på fjärrvärme legat stabilt enligt gällande prislista. Eventuella prisförändringar sker högst en gång om året och aviseras alltid i god tid innan. Genom att värma fastigheter med fjärrvärme när behovet är som störst kan fjärrvärmen även verka dämpande på elpriset. Om inte fjärrvärmen fanns skulle elpriset troligtvis fluktuera än mer.

Förnybar och återvunnen energi

Vår fjärrvärme produceras med 99% förnybara eller återvunna bränslen. Det är i huvudsak restprodukter från samhället i form av skogsavfall, returträ samt utsorterat avfall från kontor och industrier. Material som inte går att återvinna och därför används för att producera energi istället för att läggas på deponi. På så sätt bidrar vi och våra kunder till ett cirkulärt samhälle där uttjänta produkter tas hand om och används för att producera värme och el till kommunernas invånare och verksamheter.

Vårt hållbarhetsarbete

Ansvarsfördelning

Företagsledningen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet och målstyrning. Samordning av hållbarhetsarbetet hanteras av marknadsavdelningen.

Verksamhetsstyrning

Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från ägardirektiv och vår affärsplan. Hållbarhetsfrågor utgör en naturlig och integrerad del av hela verksamheten.

Vi arbetar efter ett integrerat ledningssystem för arbetsmiljö och miljö. Systemet är certifierat enligt ISO 14001 för miljö och ISO 45001 för arbetsmiljö.

Vi har mål kopplade till såväl affärsplan som hållbarhetspolicy. Målen följs upp kvartalsvis på företagsövergripande nivå samt löpande på avdelningarna. Ledningssystemet följs upp genom interna och externa revisioner samt vid genomgångar i ledningsgruppen.

Lagbevakning

För att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar och regelverk inom miljö- och arbetsmiljö använder vi ett digitalt lagbevakningsverktyg samt genomför vartannat år en större lagrevision med hjälp av extern part.

Hållbarhetspolicy

Vår hållbarhetspolicy täcker områdena miljö, socialt ansvar, arbetsmiljö, ekonomi och affärsetik samt leverantörs- och inköpsansvar. Hållbarhetspolicyn ger oss vägledning i hur vi arbetar inom dessa områden och vilka värderingar vi står för.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compacts principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption. Alla våra leverantörer har fått sätta digital signatur på att de mottagit och förstått uppförandekoden.

Agenda 2030 och de globala målen

Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

SFAB har en viktig samhällsfunktion och vi kan med vårt hållbarhetsarbete och vår produkt bidra till att ett flertal av målen kan uppnås. Här är de mål som vi har identifierat som direkt kopplade till vår affärsidé och vårt verksamhet.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Effektiv energianvändning

Effektiva energisystem är bra för klimatet och samhället. Tillsammans med våra kunder och partners kan vi säkra att energin används där den behövs som mest och på ett optimalt sätt.

Klimatsmart energi

Vår energi är en del av ett effektivt och klimatsmart kretslopp där vi tar tillvara på sådant som annars skulle gå till spillo. Miljötänk genomsyrar hela vår verksamhet och i produktionen av vår fjärrvärme används idag endast 1% fossilt bränsle. 2025 ska den och våra transporter vara helt fossilbränslefria*.

Hållbara investeringar och långsiktig lönsamhet

Vår verksamhet ska drivas på affärsmässig grund och vara långsiktigt lönsam. De investeringar vi gör och de beslut vi tar ska vara väl genomtänkta. Vi gör inte olönsamma affärer och vi tänker långsiktigt.

Attraktiv arbetsgivare och trygg arbetsmiljö

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. Vi ska erbjuda attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter, en trygg och säker arbetsmiljö samt ett bra ledarskap.

Nöjda kunder

Vi lägger stort fokus på att bli ett än mer marknadsorienterat bolag och våra kunders uppfattning är en viktig framgångsfaktor. Trygga leveranser, produkter och tjänster anpassade till kundens behov, tillgänglighet och bra kundbemötande är grundpelare i vår verksamhet.

Hållbar stadsutveckling

Med vår fjärrvärme, som är en del av den cirkulära ekonomin och ett större kretslopp, bidrar vi till det hållbara samhället. Tillsammans med våra ägarkommuner, byggherrar och kunder är vi med i utbyggnaden av vår region och tar ansvar för att det sker resurseffektivt och med hänsyn till både människor och miljö.

* Under ett normalår.

Hållbarhetspolicy

”En hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov”

Brundtlandkommissionen

SFAB har en helhetssyn på hållbar utveckling, vilket innebär respekt för och skydd av vår gemensamma miljö, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affärsetik. Vi ska inom alla områden minst uppfylla lagar och andra krav vi berörs av. Vi arbetar långsiktigt och strävar efter att ständigt förbättra vår verksamhet.

MILJÖANSVAR

Vi tar miljöansvar genom att vår verksamhet bedrivs på ett sådant sätt att jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid. Våra produkter och tjänster ska medverka till minskad klimat- och miljöpåverkan samt till ökad resurseffektivitet. Vi informerar, stimulerar och hjälper våra kunder i deras miljöarbete.

SOCIALT ANSVAR

Vi strävar i allt vi gör efter att vara en god samhällsmedborgare och tar hänsyn till allas hälsa och välbefinnande oberoende om de är medarbetare, kunder, leverantörer eller andra som berörs av vår verksamhet. Vi ska bidra till att göra kommunerna vi verkar i hållbara och attraktiva för såväl invånare som näringsidkare.

ARBETSGIVAR- OCH ARBETSMILJÖANSVAR

Vi säkerställer en god arbetsmiljö genom systematiskt arbetsmiljöarbete som bygger på delaktighet och ansvar. Vi har ett proaktivt friskvårdsarbete för att motverka ohälsa och våra arbetsplatser ska vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger. Vi utbildar, informerar och uppmuntrar våra medarbetare till engagemang, delaktighet och ansvar i vårt hållbarhetsarbete.

EKONOMISKT OCH AFFÄRSETISKT ANSVAR

Våra finansiella resurser sköts så att företagets framtid säkras samt att företaget lever upp till avkastningskrav och tar ansvar inför våra ägare. Vi ser långsiktigt på investeringar och arbetar kontinuerligt för att effektivisera verksamheten. Våra affärer ska bedrivas affärsetiskt och vi tar avstånd från alla former av korruption.

LEVERANTÖRS- OCH INKÖPSANSVAR

Vi informerar leverantörer och samarbetspartners om vår hållbarhetspolicy och ställer relevanta krav inom dess områden. Vi tar social och miljömässig hänsyn och agerar affärsmässigt samt utnyttjar den konkurrens som finns på marknaden. Vi väljer varor och tjänster med rätt funktion och kvalitet, hög säkerhet, adekvat miljöprestanda samt god totalekonomi.

Omvärld och dialog med intressenter

HÄNDELSER OCH TRENDER I OMVÄRLDEN 2021

Det händer hela tiden saker i vår omvärld som påverkar såväl oss som våra ägarkommuner och kunder. Genom aktiv omvärldsbevakning säkrar vi att vi kan utvecklas i takt med vår omvärld och möta de förväntningar som ställs på oss.

Pandemins påverkan

Coronapandemin har påverkat oss alla. När vi nu förhoppningsvis börjar närma oss slutet på den ser vi att krisen har lett till beteendeförändringar i samhället och arbetslivet som troligtvis i alla fall delvis kommer att kvarstå även när samhället öppnar upp igen. Ett flexiblare och mer platsoberoende arbetsliv är sådant vi själva tagit till oss och som vi ser kan vara positivt såväl för våra medarbetare som våra möjligheter till rekrytering.

Klimatet

Klimatutmaningarna är ständigt närvarande och kraven på verksamheter att vara miljömedvetna har stärkts. Det gäller såväl oss som våra kunder. Fjärrvärme är ett klimatsmart och resurseffektivt sätt att värma bostäder. Samtidigt har efterfrågan på miljöprodukter såsom t.ex. fossilfritt ökat.

Kapacitetsbrist i elsystemet

Den kalla vintern ledde till att bristerna i dagens elsystem blev uppenbara. Redan tidigare har det flaggats för att kapacitetsbristen på eleffekt i delar av landet hindrar utbyggnad och etablering. Nu fick vi även se priset på el skjuta till rekordnivåer som drabbar såväl enskilda hushåll som verksamheter. Det finns en stor potential i att använda fjärrvärme för uppvärmning av fastigheter och på så sätt avlasta elsystemet.

Digitalisering

De senaste årens snabba digitalisering och utvecklingen av digital teknik öppnar upp för nya tjänster och affärsmöjligheter. Vi ser även en ökad efterfrågan från kunder på data och information om såväl sin förbrukning som miljöpåverkan.

Bostadsbyggande

Vi verkar i en av landets mest expansiva regioner och i vårt nätområde finns omfattande planer på utbyggnad av såväl bostäder som verksamheter. Flera stora utvecklingsområden är redan påbörjade eller kommer att påbörjas inom de närmast åren, av vilka flertalet ligger väl till för fjärrvärmeanslutning.

DIALOG MED INTRESSENTER

För att möta omgivningens förväntningar på oss och vårt hållbarhetsarbete är det viktigt att vi har en nära dialog med våra kunder och intressenter.

Ett exempel är Prisdialogen, ett branschgemensamt initiativ som syftar till att genom en lokal prisdialog bygga kundernas förtroende och ha stabila och förutsägbara priser. Inom ramen för Prisdialogen bjöd vi 2021 in kundrepresentanter från våra största kunder till två samrådsmöten där vi utöver priser och prismodell passade på att diskutera en rad andra frågor, t.ex. SFABs miljöarbete, energieffektiviseringar och kundernas behov och förväntningar på oss som energileverantör.

INTRESSENTGRUPP	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
KUNDER Befintliga och potentiella kunder	• Kundmöten och -träffar • Prisdialogen • Kundservice- och ärenden • Sociala medier och hemsida • Kundundersökning	• Trygga energileveranser • Miljöpåverkan • Miljöklassning av byggnader • Prissättning • Utveckling av produkter och tjänster • Service och tillgänglighet
MEDARBETARE Befintliga och potentiella medarbetare	• Medarbetardialog • Intranät • Medarbetarundersökning • Samverkansmöten • Skyddskommitté • Informationsmöten	• Hälsa, arbetsmiljö och säkerhet • Arbetsvillkor • Kompetensutveckling • Ledarskap • Företagskultur och värderingar
SAMHÄLLE Allmänhet, tillsynsmyndigheter, m.m.	• Lokala evenemang / aktiviteter • Sponsringsaktiviteter • Sociala medier och hemsida • Tillsyn och rapportering • Dialog i planprocesser	• Lokal miljöpåverkan • Antikorruption och lagefterlevnad • Arbetstillfällen
ÄGARE Ägarkommuner, ägarbolag	• Styrelsemöten och konferenser • Ägardialog • Vd-möten	• Effektivitet och lönsamhet • Uppfyllnad av ägardirektiv • Insyn i verksamheten • Hållbarhet, samhällsansvar • Antikorruption och lagefterlevnad
LEVERANTÖRER Söderenergi, underentreprenörer, leverantörer av produkter och tjänster m.m.	• Löpande kontakt/dialog • Leverantörsträffar • Leverantörsuppföljning • Upphandlingar • Bygg- och projektmöten	• Avtalsfrågor • Arbetsmiljö och säkerhet • Hållbarhetskrav • Antikorruption

Nöjdare kunder - SKI

71,4

Kundnöjdhet
SFAB
(2020: 70)

68,0

Kundnöjdhet
Branschsnitt

Goda och starka kundrelationer är grunden för en långsiktigt hållbar verksamhet. Därför blev vi både glada och stolta när vi fick Svenskt Kvalitetsindex årliga kundundersökning i Energibranschen för 2021. I en bransch där kundnöjdheten generellt har minskat har våra kunder blivit nöjdare.

Efter ett år präglat av pandemin där fjolårets tema var att basala funktioner var högt på kundens agenda visade årets studie att mjuka faktorer som image och service var tillbaka som viktiga drivkrafter.

SFAB låg generellt över branschsnittet i undersökningen, men framför allt är vi stolta över att vi inom flera områden toppade listan och fick högst betyg*. Ett av de områdena var just Image med frågor bland annat kring om våra kunder upplever att vi månar om dem och om vi ses som pålitliga. Även leveranssäkerheten stack ut positivt och vi hamnade på en hedrande andraplats vad gäller servicekvalitet.

STYRKOR

Enkelt att vara kund hos
Pålitliga
Tar samhällsansvar
Leveranssäkerhet
Kundbemötande

UTVECKLINGSPOTENTIAL

Proaktivitet (ta initiativ och komma med relevanta erbjudanden)
Kommunikation kring hållbarhet
Digitala tjänster

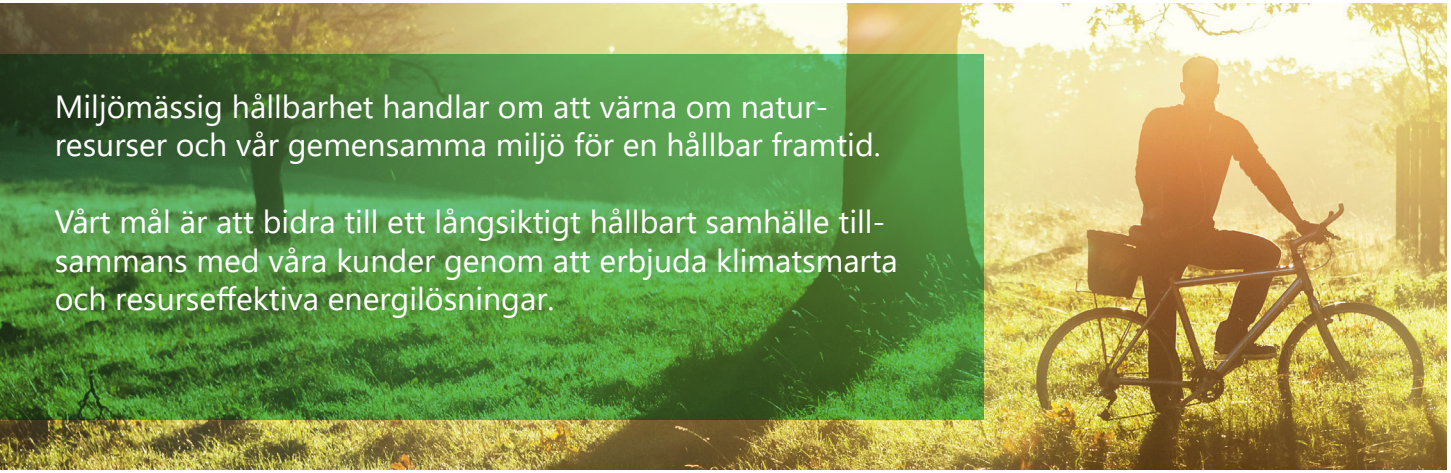
* SFAB deltog i den del av SKI Energi (Fjärrvärme) som riktar sig till företag och gruppanslutna bostäder.

Vi frågade Försäljnings- och Marknadschef Anders Björklin vad han tror det fina resultatet beror på.

- Vi har under de senast åren arbetat hårt för att bygga starkare relationer med våra kunder och profilera oss som deras naturliga energipartner med ett breddat utbud av moderna energitjänster. Jag tror det uppskattas med de utmaningar vi alla står inför såväl kring energi- som klimatfrågor. Vi har en trygg och leveranssäker produkt och vi kan stötta våra kunder med att få kontroll över sin förbrukning och sin miljöpåverkan.

- Samtidigt finns det områden vi vill bli ännu bättre på, fortsätter Anders. Vi kan vara mer proaktiva i våra relationer med våra kunder och arbeta mer för att få ut budskapet om den viktiga samhälls- och miljönytta vår verksamhet gör. Vi ser också att digitalisering blir allt viktigare och där arbetar vi ständigt med att utveckla oss. I denna stund pågår t.ex. ett arbete med att ta fram en ny kundportal, vilket sker i dialog med kunder för att den ska möta deras behov och önskemål.

Miljömässig hållbarhet



Miljömässig hållbarhet handlar om att värna om naturresurser och vår gemensamma miljö för en hållbar framtid.

Vårt mål är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle tillsammans med våra kunder genom att erbjuda klimatsmarta och resurseffektiva energilösningar.

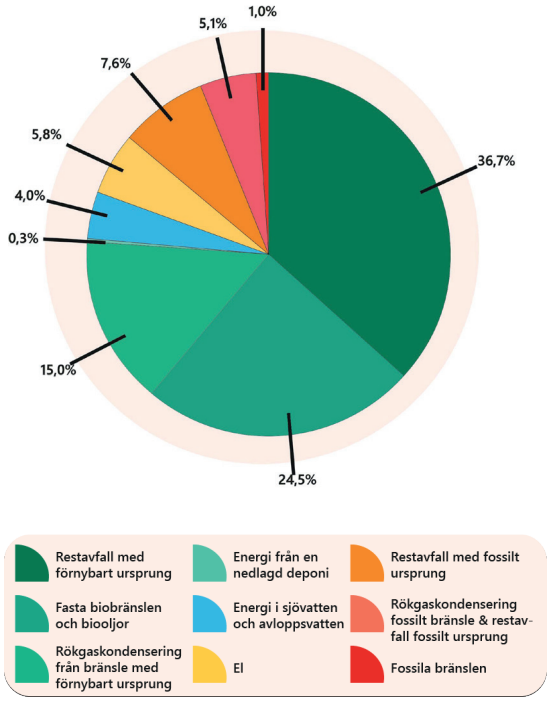
MILJÖLEDNINGSSYSTEM ISO 14001:2015

Vi är certifierade i enlighet med ISO 14001:2015 och genomför årligen tredjepartsrevisioner för att kontrollera att vi lever upp till standardens krav samt för att få stöd att genomföra förbättringar. För att säkra att vi även håller oss uppdaterade kring och följer gällande lagstiftning på miljöområdet använder vi oss av ett digitalt lagbevakningsverktyg och genomför såväl interna som externa lagrevisioner.

VÅR FJÄRRVÄRME

Under 2021 levererade vi 1 003 GWh (867 GWh 2020) fjärrvärme till våra kunder. Vintern bjöd periodvis på rekordlåga temperaturer som ledde till ökat behov av fjärrvärme. Året innan var ett förhållandevis varmt år i jämförelse med lägre leveranser som följd.

Vår fjärrvärme produceras i huvudsak av vårt systerbolag Söderenergi. Genom ett samarbetsavtal med Stockholm Exergi kommer även en mindre del av fjärrvärmen från deras produktion.



Bränslen i produktionen

Andelen energi med förnybart ursprung under 2021 var 86 procent. I det ingår restavfall med förnybart ursprung, fasta biobränslen och biooljor, rökgaskondensering från bränslen med förnybart ursprung, energi från nedlagd deponi, energi i sjövatten och avloppsvatten och el från förnybara källor.

I kategorin *restavfall med förnybart ursprung* ingår returträ som är utsorterat trä, rivnings- och emballagevirke samt den del av utsorterat avfall från kontor och industri som har förnybart ursprung.

I *fasta biobränslen och biooljor* ingår rester från skogsindustrin såsom spån och bark samt träpellets och biooljor.

Rökgaskondensering är värmeenergi som utvinns ur rökgaserna vid förbränningen och delas in i hur stor andel som kommer från förnybara bränslen och hur stor del som kommer från bränslen med fossilt ursprung.

En liten del av energin i produktionen kommer från *deponigas* från en närliggande nedlagd deponi.

Energi i sjövatten och avloppsvatten används för att med hjälp av värmepumpar som går på el producera fjärrvärme.

Restavfall med fossilt ursprung är den del av det utsorterade avfallet från kontor och industri som har fossilt ursprung dvs plast och fossil gummi.

Rent fossilt bränsle var endast än 1 procent. Det är olja som används för att starta igång pannor och när det är mycket kallt.

Miljömässig hållbarhet

MILJÖVÄRDEN FJÄRRVÄRME

I tabellen nedan redovisas vår fjärrvärmes miljövärden för 2021 och 2020. Utsläpp av växthusgaser anges i koldioxidekvivalenter och omfattar fossil koldioxid, metan och lustgas.

	2021	2020
Andel fossila bränslen	1%	0,6%
Koldioxidutsläpp	46,8 gr CO_2/kWh	43,0 gr CO_2/kWh
Primärenergifaktor	0,07	0,14

Fossila bränslen i produktionen

Andelen fossila bränslen i vår fjärrvärme 2021 var 1 procent, vilket är marginellt högre än året innan. Den lilla del rent fossilt bränsle som är kvar används som startbränsle när pannor ska startas upp och eventuellt som spetsbränsle om det blir riktigt kallt. Det mycket kalla avslutet på året innebar att man behövde använde lite mer olja i produktionen än föregående år.

Koldioxidutsläpp

Inrapporterade koldioxidutsläpp från förbränning är något högre för 2021 än 2020. Det beror huvudsakligen på att vi från och med 2021 har möjlighet att använda uppmätta värden istället för att utgå från schablon.

Större delen av koldioxidutsläppen härrör från utsorterat avfall som används som bränsle i produktionen. Utsorterat avfall ger upphov till högre utsläpp jämfört med till exempel returträ och skogsbränslen, då det innehåller en del fossil plast och gummi.

Andra utsläpp till luft

Fjärrvärmeproduktionen ger förutom klimatutsläpp även upphov till utsläpp av kväveoxider (NOx) och svaveldioxid (SO_2). Svavelutsläpp bidrar bland annat till försurning av hav och land och kväveutsläpp till övergödning av sjöar och hav.

	2021	2020	2019
SO_2 (mg/kWh)	31	17	30
NO_x (mg/kWh)	94	89	104

Resurseffektivitet

Resurseffektiviteten mäts i en sk primärenergifaktor. Primärenergi är den energi som finns som naturresurs innan den har omvandlats av människan, tex råolja, uran och solljus. Förhållandet mellan hur mycket primärenergi som krävs för att få fram nyttig energi kallas för primärenergifaktor. I faktorn inkluderas hur mycket energi som används genom hela kedjan från utvinning till slutanvändning. En hög faktor, över 1, innebär att mycket energi har använts för att producera och distribuera energin och en låg faktor, under 1, innebär en låg energianvändning.

Vår fjärrvärme har en mycket låg primärenergifaktor, 0,07 jämfört med t.ex. el som värderas till 2,4. Den låga faktorn beror till stor del på att vår fjärrvärme produceras med mycket hög effektivitet. En stor del av fjärrvärmen produceras i kraftvärmeverk där el och fjärrvärme produceras samtidigt med mycket hög verkningsgrad och av de tillförda bränslena får man ut så gott som maximalt med användbar energi. Att ta vara på energin i rökgaserna genom rökgaskondensering ökar verkningsgraden ytterligare.

Förutom den höga verkningsgraden beror den låga primärenergifaktorn på att de största bränslekategorierna i fjärrvärmeproduktionen avfall, returträ och sekundära trädbränslen alla har låga primärenergifaktorer då de är restprodukter från samhället. Därav har inga jungfruliga bränslen behövts användas för att få fram nyttig energi.

Fossilfritt Sverige

Tillsammans med Söderenergi och många andra energibolag har vi skrivit under Färdplan för fossilfri uppvärmning. I samband med det antogs målsättningen att vår verksamhet ska vara fossilbränslefri till 2025.

Idag används ytterst lite rent fossilt bränsle i produktionen av vår fjärrvärme. Endast 1 procent, vilket kan jämföras med 100 procent när verksamheten startades 1970. Få branscher kan matcha den förbättringstakten.

För vår del handlar målet framför allt om att arbeta med att fasa ut fossila bränslen som används i transporter. Det kan du läsa mer om på sida 17.

Bio-CCS vid Igelstaverket

Söderenergi vill dock gå ännu längre och har genomfört en förstudie som våren 2021 kom fram till att Igelstaverket är en av de bäst lämpade anläggningarna i landet för att fånga in koldioxid från biogent bränsle, sk bio-CCS. De har nu gått vidare med projektet och har fått stöd från Energimyndigheten för att ta fram underlag för beslut om projektering, ansökan om miljötillstånd och finansiering, m.m.

Miljömässig hållbarhet

VÅR FJÄRRKYLA

Under 2021 levererade vi 22 GWh fjärrkyla till våra kunder. Fjärrkylan produceras i Huddinge maskincentral (HMC) i Flemingsberg och i fyra mindre lokala kylanläggningar. I HMC används frikyla från uteluften till att producera kyla. Elen till kylproduktionsanläggningarna är ursprungsmärkt el från vindkraft och vi använder framför allt köldmedier med mycket låga GWP. Några mindre, lokala kylanläggningar har köldmedier med högre GWP och är tillståndspliktiga. GWP (Global Warming Potential) är ett mått för hur många kilo koldioxid ett kilo köldmedia motsvarar och används för att mäta miljöpåverkan.

EFFEKTIVA FJÄRRVÄRME- OCH FJÄRRKYLASYSTEM

Med effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem, där förlusterna mellan produktion och slutanvändning minimeras, hushållar vi med resurser samtidigt som förslitningar på ledningsnäten minskar. Dessutom minskas behovet av att pumpa runt vatten, vilket då även minskar elförbrukningen. För att uppnå det arbetar vi med att hjälpa kunder med ineffektiva fjärrvärmeanläggningar att minska värmeförlusterna samt att snabbt identifiera och åtgärda läckor.

Förbättrad avkylning hos kund

För det totala fjärrvärmesystemet är det viktigt att kundernas fjärrvärmecentraler fungerar bra och att värmeöverföringen från fjärrvärmevattnet till kundens värmesystem är effektiv. Vid dålig värmeöverföring krävs mer uppvärmt vatten för att uppnå samma komfort. Det leder till större energiförluster samt till att verkningsgraden i produktionsanläggningarna minskar då returvattnet är varmare än vad som är optimalt för fjärrvärmeproduktionen.

För att minska problemen med dålig avkylning i nätet identifierar vi kundanläggningar som har dålig värmeöverföring. De erbjuds sedan hjälp att åtgärda problemet, vilket både minskar kostnader för kunden och miljöbelastningen från fjärrvärmesystemet. För 2021 hade vi målsättning att 40 st kunder skulle få hjälp att förbättra sin avkylning och att avkylningen var minst 30 grader. Resultatet blev att 42 kunder fick hjälp med sina anläggningar varav 38 anläggningar uppnådde målet om 30 graders avkylning.

Ledningsförluster

De totala nät- och ledningsförlusterna i nätet var 8 procent 2021. Ledningsförlusterna har varit relativt stabila mellan åren, men ökade något jämfört med föregående år. 2020 var ledningsförlusterna 7 procent.

Läckage

Under 2021 uppstod totalt 19 kända läckor, vilket var betydligt färre än de senaste åren. Målet var att 90 procent av upptäckta läckor ska vara åtgärdade inom 5 arbetsdagar, vilket vi inte riktigt nådde. Ca 74 procent av läckorna åtgärdades inom tidsramen för målet. Detta berodde framför allt på att ledningarna låg mycket svårtillgängligt och läckagen var svåra att lokalisera samt lång leveranstid på material.

Miljömässig hållbarhet

FOSSILFRIA TRANSPORTER

Ett viktigt steg mot en fossilbränslefri verksamhet är att gå över till fossilfria bränslen i våra egna transporter. Vi har under några års tid fasat ut fossildrivna fordon och i dagsläget kvarstår bara ett fåtal som kommer att bytas ut successivt. 2025 ska de vara borta helt från verksamheten.

De flesta av våra bilar och bussar går numera istället på fordonsgas och ett mindre antal på HVO och el. Fordonsgas består till ca 95 procent av biogas och resterande naturgas. Biogas produceras genom att avfall från avlopp, matrester, gödsel med mera bryts ned i en syrefri miljö. Miljöfördelarna med biogas är många. Det är ett lokalt produceras bränsle som minskar utsläppen av växthusgaser och genom rötningen produceras biogödsel som används för att återföra näring till åkermark. Att använda fordonsgas i stället för bensin eller diesel ger en genomsnittlig minskning av växthusgaser med över 80 procent.

För att vi ska nå vårt mål om en fossilbränslefri verksamhet 2025 är det viktigt för oss att även ställa krav på våra leverantörer, vilket vi kommer göra vid kommande upphandlingar.

Även Söderenergi arbetar för att minska utsläppen från transporter Som första energibolag har de en 98-tons lastbil rullande på dispens för transporterna mellan tåg- och bränsleterminalen i Nykvarn och Igelstaverket. Den drivs av 100 procent förnybart drivmedel. Nu studerar man även förutsättningar att få en eldriven lastbil på plats.

HÅLLBARHETSRISKER

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
KLIMATFÖRÄNDRINGAR	• Extrema och oförutsägbara väder kan göra det svårare att prognostisera och planera leveranser. • Höjda vattennivåer kan påverka ledningsnätet.	• Långa värmeavtal för att minska sårbarheten mot kraftiga variationer. • Bygger bort kamrar i ledningsnätet som riskerar att översvämmas.
BRÄNSLEN	• Allmän debatt om olika bränslekategorier kan ge förändrade förutsättningar och ge en felaktig syn på förbränning. • Nuvarande rapporteringssystem belastar fjärrvärmekunden för avfallets hela klimatpåverkan, vilket kan leda till felprioriteringar och åtgärder som är negativa för miljön och samhället i ett bredare perspektiv.	• Vi sprider information om fjärrvärmens roll och dess samhällsnyttor. • Målsättning om en fossilbränslefri verksamhet. • Vi driver frågan att miljöbelastningen för avfallsförbränning bör läggas på de som står för uppkomsten, dvs produktion och konsumtion av produkter som inte går att återvinna samt att vi behöver minska mängden fossil plast i samhället.

Genom energiåtervinning av samhällets avfall undviker vi skadliga deponier och tar tillvara på våra gemensamma resurser

Vi är nog alla överens om att det vore bra om det inte uppkom något avfall i samhället och om allt som produceras eller konsumeras hade gått att återanvända eller återvinna. Men så ser inte verkligheten ut. Tvärtemot målsättningar om att minska mängden avfall ökar det såväl i Sverige som globalt. Samtidigt är det stora delar av avfallet vi inte kan eller bör återvinna. Det kan vara på grund av materialet i sig eller för att det innehåller miljö- eller hälsoskadliga ämnen.

Det finns de i debatten som är emot avfallsförbränning och vi märker av att det även skapar frågor hos våra kunder. Men vad händer om man väljer bort fjärrvärme på grund av avfallet och den miljöbelastning som idag läggs på förbränningen? Förutom minskad produktion av värme och el i kraftvärmeverket står vi inför frågan vad vi gör av det avfall vi inte kan återvinna. Alternativet är deponi och stora risker för att farliga ämnen sprids i naturen och samhället. Eller att vi bränner upp avfallet och låter energin försvinna ut genom skorstenen.

I Sverige är det inte tillåtet att deponera brännbart och annat organiskt avfall, men i Europa är det fortfarande vanligt då många länder saknar anläggningar för att återvinna avfallet och fjärrvärmesystem där värme från förbränning kan tas tillvara. Svenska kraftvärmeföretag importerar avfall från Europa för att här finns bra system att ta hand om avfallet och samtidigt få ut så mycket nyttig energi som möjligt. Det innebär stora klimat- och miljövinster jämfört med om avfallet lagts på hög på en deponi.

Sverige är ett av världens bästa länder på att hantera avfall. Mycket på grund av deponiförbudet och att vi är bra på återvinning. Det kan vi vara stolta över. Men med det sagt ska vi alltid sträva efter att hitta nya lösningar och bli ännu bättre. Mängden fossil plast i samhället behöver minskas och vi bör satsa på material som går att återanvända eller återvinna, men så länge det finns avfall som inte går att göra det med är det bättre att det är en del av det kretslopp som skapar energi till samhället. Energi som vi har stort behov av. Det är miljönytta på riktigt.

EU har beslutat om en så kallad avfallshierarki, eller avfallstrappa, som styr hur avfallet ska tas omhand.

Fjärrvärmen som vi på SFAB levererar till våra kunder produceras med 99% förnybara och återvunna bränslen. Det är i huvudsak restprodukter från samhället i form av skogsavfall, returträ samt utsorterat avfall i form av papper, plast och gummi från kontor och industrier. Material som inte kan eller bör återvinnas.

Social hållbarhet

Social hållbarhet för oss handlar om att våra medarbetare mår bra, är motiverade och kan utvecklas. Vi ska vara en attraktiv, inkluderande och trygg arbetsplats.

Samtidigt handlar det om att vi även tar ansvar för omgivningen vi verkar i och samhället i stort. Tillsammans kan vi arbeta för ett samhälle där mänskliga rättigheter och behov uppfylls. Ett samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa och utan orättfärdiga skillnader. Som kommunalägt bolag har vi stora möjligheter att arbeta för en hållbar utveckling i lokalsamhället.

LEDNINGSSYSTEM FÖR ARBETSMILJÖ ISO 45001

Vi är certifierade i enlighet med ISO 45001:2018 och genomför årligen tredjepartsrevisioner för att kontrollera att vi lever upp till standardens krav samt för att få stöd att genomföra förbättringar.

SFAB SOM ARBETSPLATS

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. För att behålla och attrahera nya medarbetare erbjuder vi bland annat attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och goda förutsättningar för balans mellan arbete och fritid.

Kompetensutveckling och -försörjning

Vi märker av konkurrens om kompetens inom flera yrkeskategorier som vi efterfrågar och för att kunna möta framtida utmaningar arbetar vi aktivt med kompetensförsörjning såväl genom att vidareutveckla de medarbetare vi har som att delta i olika initiativ för att säkra kompetens i branschen.

Utgångspunkten för medarbetarnas individuella kompetensutveckling är medarbetardialog där chef och medarbetare diskuterar behov och önskemål samt individuella mål kopplade till företagets. Vi använder ett webbaserat kompentenshanteringssystem som hjälper oss att sammanställa, planera, följa upp och utvärdera medarbetarnas kompetensutveckling.

Ledarskapsutbildning

Under året har ledningsgruppen genomgått ett ledarskapsutvecklingsprogram med syfte att dels utveckla och stärka gruppen, dels ta fram och implementera gemensamma processer och verktyg.

Medarbetarengagemang

Vartannat år genomför vi en större medarbetarundersökning. Samtliga medarbetare svarade på årets enkät, vilket visar på en stark vilja att vara med och påverka. Överlag var det ett gott resultat, med stärkt index inom flera områden. T.ex. känner sig merparten respekterade och involverade i beslut. Den psykosociala arbetsmiljön har blivit betydligt bättre och man upplever det lätt att få saker genomförda i arbetsgruppen. Samtidigt finns det utrymme för förbättringar. Ett sådant område är t.ex. samarbete mellan arbetsgrupperna.

MEDARBETARSTATISTIK

	2021	2020
Heltidsanställda (antal)	48	47
Varav deltidsanställda (antal)	1	1
Ferieanställda (antal)	11	3

	Kvinnor	Män
Anställda (antal)	13	35
Ledningsgrupp (antal)	1	5
Styrelse (antal)	4	11

	2021	2020
Sjukfrånvaro	4%	2,5%
Varav långtidssjukfrånvaro (minst 60 dgr)	52%	47%

	2021	2020
Olyckor i arbetet (antal)	1*	3

* ledde inte till läkarvård eller sjukfrånvaro

Medarbetarindex	2021	2019
Engagemang	75	73
Ledarskap	73	75
Teameffektivitet	76	75
Organisatorisk & social arbetsmiljö	77	73

Social hållbarhet

Hälsa och friskvård

Vi vill uppmuntra till en hälsosam livsstil och förutom ett förmånligt friskvårdsbidrag erbjuder vi alla medarbetare ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter. Under 2021 har vi på grund av pandemin inte alltid kunnat träffas fysiskt, men såväl yoga som tabata har vi erbjudit digitalt. Vi genomförde även en hälsoutmaning där varje medarbetare fick utmana sig själv i något motionsrelaterat och under året hölls tre digitala föreläsningar med externa föreläsare på teamat stress i vardagen och hälsa.

Vi har en företagshälsovård och vartannat år erbjuds samtliga anställda att genomgå en hälsoundersökning där man bland annat går igenom fysisk aktivitet, tobaks- och alkoholvanor, aktuellt hälsotillstånd och arbetsmiljöfaktorer (fysiska och psykosociala).

Sjukfrånvaron ökade något under 2021 jämfört med året innan. Ökningen berodde delvis på covid-relaterad sjukdom.

Säker arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi verkar i arbetsmiljöer där allvarliga risker kan uppstå. Det handlar framför allt om risksituationer runt trafik, hett vatten och ånga. För att motverka olyckor arbetar vi med riskbedömningar, utbildning, rutiner, egenkontroller och avvikelsehantering. Två gånger per år genomför vi skyddskommittémöten där ledningsgrupp, HR, säkerhetsansvarig, skyddsombud och fack deltar.

Vi uppmanar samtidigt alla medarbetare att anmäla alla olyckor och tillbud för att kunna vidta förebyggande åtgärder. Under 2021 inrapporterades två olyckor, varav ingen ledde till sjukskrivning eller läkarvård. Vidare rapporterades elva stycken observationer in, dvs där det inte inträffat en olycka, men det skulle kunna ha gjort det och åtgärder krävs.

Samtliga medarbetare genomgår även årligen en webbasserad säkerhetsutbildning anpassad till vår verksamhet.

Jämlikhet och likabehandling

Vi verkar för en inkluderande företagskultur där medarbetarna trivs och vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering.

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. Vi har i enlighet med lagstiftningen en likabehandlingsplan som såväl beskriver nuläge som förebyggande åtgärder och planerade aktiviteter för att förhindra all form av diskriminering eller kränkande särbehandling.

Rättvisa löner

Vi är kollektivavtalsanslutna och följer KFS Energiavtal. Vi har en årlig uppsatt löneprocess som inkluderar dialog med såväl facklig organisation som medarbetare. För att säkerställa att alla anställda, oavsett kön, behandlas lika i lönesättningen gör vi en årlig lönekartläggning och om avvikelser upptäcks korrigeras dessa.

SFAB UNDER PANDEMIN

2021 var ett år som präglades av den pågående pandemin och många aktiviteter fick ställas in. Som samhällskritisk verksamhet tog vi tidigt beslut att genomföra en rad åtgärder för att minimera risken för spridning bland personalen. Samtidigt har det varit viktigt att säkra att våra medarbetare trots det rådande läget mår bra, känner sig inkluderade och har en bra arbetsmiljö.

Förändrade riktlinjer och rutiner

Först och främst har vi varit noga med att följa och uppmana våra medarbetare att följa de riktlinjer och restriktioner som har förmedlats av myndigheter och beslutsfattare.

Det har inneburit att vi bland annat har:

- Uppmanat till distansarbete hemifrån när så varit möjligt
- Begränsat externa personliga möten
- Stängt kontoret för externa besökare i möjligaste mån
- Infört digital möten via Teams som standard
- Infört digitala informationsmöten varannan vecka
- Erbjudit hemlån av kontorsutrustning såsom t.ex. dataskärm, kontorsstol, enkelt ståbord.

Undersökning av hemarbetsmiljön samt pulsmätning av distansarbetet

Förutom löpande dialog mellan chef och medarbetare genomförde vi dels en muntlig undersökning dels en digital pulsmätning för att ta reda på hur man upplever att arbeta på distans och hur arbetsmiljön fungerar på hemmakontoret. Det generella resultatet visade på att den stora majoriteten tyckte det fungerade bra och att de fått bättre balans i vardagen. Samtidigt framkom önskemål om t.ex. ståbord, vilket även införskaffades i några enklare varianter.

Social hållbarhet

LEVERANSSÄKERHET

Trygg och tillförlitlig leverans av fjärrvärme och fjärrkyla är avgörande för vår verksamhet och en viktig hållbarhetsfråga. Avbrott kan få stora konsekvenser för våra kunder och viktiga samhällsfunktioner. Vi arbetar därför löpande med nätunderhåll och för att minska belastningen på ledningsnätet för att förebygga avbrott. För akuta problem har vi en jourverksamhet som är bemannad dygnet runt. Inför planerade avbrott i samband med underhåll eller inkoppling av nya ledningar informerar vi berörda kunder i god tid innan avstängning.

Under 2021 gjordes ett arbete med att utveckla vår långsiktiga underhålls- och investeringsplan. Där framkom att vi åren framöver kommer att ha ett ökat behov av investeringar och reinvesteringar i vårt distributionsnät för att såväl säkra trygga leveranser till våra kunder som för att möjliggöra fjärrvärmeanslutning av de stora ututyggnadsområden som finns i vår region.

ANSVAR I LEVERANTÖRSKEDJAN

Vi använder olika typer av leverantörer i verksamheten. Bland annat anlitar vi entreprenörer för mark-, rör- och servicearbeten. Det är arbeten som kan innebära miljö- och arbetsmiljörelaterade risker. I vissa fall representerar även entreprenörer SFAB i kontakt med kunder. Det är därför viktigt att entreprenörerna är väl informerade om och följer krav och riktlinjer inom arbetsmiljö, miljö, socialt ansvar och kundbemötande när det är relevant för uppgiften. Vi anordnar därför gemensamma entreprenörsträffar där vi bland annat går igenom våra säkerhetsföreskrifter och riktlinjer.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som baseras på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s Global Compact, ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet samt gällande lagar och regler.

Uppförandekoden innehåller bland annat krav kring arbetsvillkor, diskriminering, hälsa och säkerhet, korruption och miljöhänsyn. Den används vid upphandlingar och följs upp i leverantörsvärderingar. Leverantörerna ska även kunna intyga att de och eventuella underleverantörer uppfyller kraven. Uppförandekoden och vår hållbarhetspolicy har skickats ut till de leverantörer vi har långvarig relation med för digital signatur.

Social hållbarhet

SFABs ENGAGEMANG I SKOLVÄRLDEN

Examensarbete

Genom att erbjuda studerande att genomföra examensarbeten hos oss får vi ta del av deras kunskaper samtidigt som vi kan visa vad det innebär att arbeta inom energibranschen. Under 2021 utfördes två examensarbeten.

Åtta elever från Berghs School och Communication tog under våren fram en varumärkeskoncept för att kommunicera nyttan med fjärrvärme. Konceptet som gick under namnet "Hej granne" har sedan dess använts i vår kommunikation, t.ex. skyltmaterial och annonser.

Fem elever som studerade personalekonomi vid Stockholms Universitet gjorde en fallstudie där de analyserade SFABs personalekonomi, närvaro och sjukfrånvaro. I sin slutsats konstaterar de att SFAB är ett stabilt företag som satsar på sin personal som överlag trivs och stannar länge. Den stora utmaningen de såg var kopplad till framtida kompetensförsörjning där de bland annat föreslog nära samverkan med lärosäten.

Teknik College

Region Stockholm har starta upp en pilotverksamhet av ett teknikcollege som ska pågå under tre år. Initiativet syftar till att öka samverkan mellan företag, kommuner och utbildningsanordnare samt att genom samverka säkerställa en god kompetensförsörjning till industri och tekniska yrken. Vi ser det här som mycket positivt och deltog under uppstarten med våra synpunkter, framtida rekryteringsbehov och önskemål på utbildningen. Det är vår ambition att kunna bidra utifrån vår förmåga till utbildningens innehåll t.ex. genom föreläsningar och praktikplatser.

HÅLLBARHETSRISKER

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
KOMPETENSFÖRSÖRJNING	• Utmaningar att finna rätt kompetens vid rekryteringar. • Ökad flexibilitet i arbetslivet kan leda till ökad personalomsättning.	• Samarbete med bransch- och arbetsgivarorganisationer. • Erbjuder kompetensutveckling. • Erbjuder förtroendearbetstid och har ett brett förmånspaket.
ARBETSMILJÖ	• Risker i verksamheten, t.ex. trafik och ensamarbete. • Risker med distansarbete under Corona (psykosocialt, fysisk arbetsmiljö). • Smittorisk under pandemin.	• Systematiskt arbetsmiljöarbete • Trafiksäkerhetsutbildning • Personlarm för utepersonal • Skyddsombud och skyddskommitté • Erbjuder friskvård och hälsoundersökningar • Medarbetardialog • Medarbetarundersökningar • Möjlighet till distansarbete
DISKRIMINERING	• Ojämlika arbetsförutsättningar • Ohälsa och stress	• Medarbetardialog • Årlig lönekartläggning • Likabehandlingsplan • Nolltolerans mot all form av diskriminering eller trakasserier.
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	• Brister i efterlevnad av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och arbetsrätt hos leverantörer och i leverantörskedjor.	• Uppförandekod för leverantörer • Årliga leverantörsvärderingar • Leverantörsträffar • Ställer krav vid upphandlingar

Engagemang i samhället

STÄDA SVERIGE - STÄDA SÖDERTÖRN

Att vi som bolag engagerar oss i det lokala samhället och vår närmiljö är för oss självklart. Det gör vi bland annat genom att samarbeta med Städa Sverige - idrottens miljöorganisation. Under 2021 genomfördes två städaktiviteter där de deltagande ungdomarna, förutom att samla in skräp från naturen och få en slant till lagkassan fick lära sig om hur vi alla kan göra goda insatser för naturen och miljön.

NATUR & MILJÖBOKEN

Vi samarbetar med Natur & Miljöboken som delar ut en läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna.

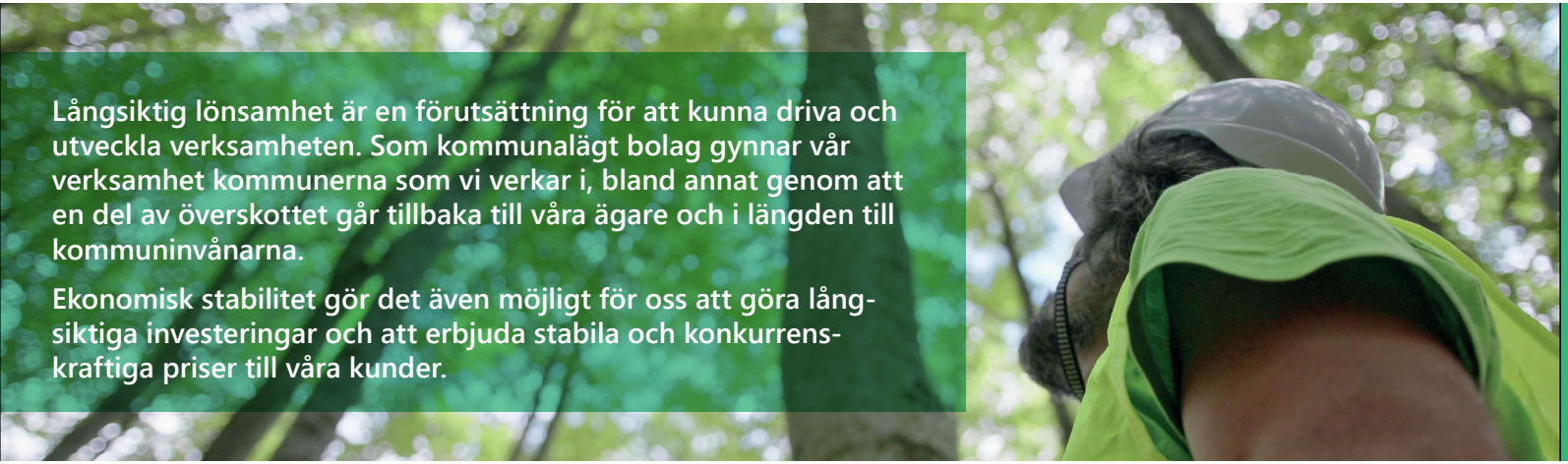
HUDDINGE AIS

Att få vara med och stötta barn- och ungdomsidrotten i våra kommuner är både viktigt och fantastiskt roligt. I november arrangerade Huddinge AIS en tävling med nära 500 deltagare där SFAB var med som stolt sponsor. Utöver att sponsra evenemanget i stort passade vi även på att dela ut vattenflaskor till de tävlande. Stort tack till Huddinge AIS för att vi fick vara med och bra kämpat alla tävlande!

REFLEXER SKYDDAR I VINTERMÖRKRET

När höstmörkret föll och kylan kom passade vi på att dela ut reflexer och kaffe till morgonpendlarna. En glad skara från oss på SFAB stod en tidig morgon på pendeltågsstationerna i Huddinge och Tumba och hälsade resenärerna en god morgon. Såväl kaffe som reflexer var mycket uppskattat och gick åt snabbt. Bra tycker vi då risken för olyckor minskar rejält med en reflex.

Ekonomisk hållbarhet



Långsiktig lönsamhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla verksamheten. Som kommunalägt bolag gynnar vår verksamhet kommunerna som vi verkar i, bland annat genom att en del av överskottet går tillbaka till våra ägare och i längden till kommuninvånarna.

Ekonomisk stabilitet gör det även möjligt för oss att göra långsiktiga investeringar och att erbjuda stabila och konkurrenskraftiga priser till våra kunder.

EKONOMISKA NYCKELTAL

	2021	2020	2019
Omsättning (Mkr)	760	680	703
Resultat efter finansnetto (Mkr)	153	110	112
Balansomslutning (Mkr)	880	794	813
Soliditet (%)	46,6	49,8	47,3

RESULTAT OCH EKONOMISK STABILITET

Vi är en samhällskritisk aktör och med ekonomisk stabilitet kan vi ta ansvar för trygg och klimatsmart energiförsörjning till vårt närområde, nu och i framtiden. Därför är det viktigt att vi tar affärsmässiga och väl genomtänkta beslut. Våra affärer ska vara långsiktigt lönsamma och vår verksamhet ska präglas av ordning och reda. På så sätt kan vi fortsätta utveckla vår affär och leva upp till såväl våra kunders som våra ägares förväntningar.

Resultat 2021

Året inleddes och avslutades med ovanligt kallt vinterväder. Då det är högsäsong för fjärrvärme och samtidigt viktiga intjäningsmånader för oss hade det kalla vädret en betydande påverkan på våra fjärrvärmeleveranser och intäkter. Omsättningen för 2021 blev 760 miljoner kronor, vilket var en relativt stor ökning jämfört med året innan då vintern var betydligt mildare.

Mer om årets ekonomiska resultat går att läsa i vår årsredovisning.

Stabil och förutsägbar prisutveckling

Vår långsiktiga strategi är att fortsatt erbjuda våra kunder trygg och klimatsmart värme och kyla till konkurrenskraftiga priser. I samband med Prisdialogen träffar vi årligen representanter för våra största kunder för att bland annat diskutera priser och prognoser. Det skapar en öppenhet och större förståelse för vår prissättning.

Nils Holgersson-rapporten som årligen bland annat kartlägger fjärrvärmepriser i landets kommunen visar att vårt fjärrvärmepris ligger förhållandevis lågt i Stockholmsregionen och strax under genomsnittet i landet.

KUNDER

Vi levererar fjärrvärme till ca 50 000 hushåll, företag och verksamheter i Huddinge, Botkyrka och Salem. Våra största kunder utgörs av kommunala och privata fastighetsbolag, men även bostadsrätts- och samfällighetsföreningar utgör stora kundkategorier.

Av flerbostadshusen i de tre kommunerna vi verkar i är ca 96 procent anslutna till vår fjärrvärme. Motsvarande siffra för lokalbyggnader är ca 84 procent och 16 procent för småhus. (källa: marknadskartläggning gjord 2019).

Kundupplevelsen

Våra kunders uppfattning om oss är såväl en viktig framgångsfaktor som en hållbarhetsfråga. Därför genomför vi årligen en större kundundersökning. 2021 deltog vi i Svenskt Kvalitetsindex stora undersökning av kundnöjdheten hos företag inom energibranschen. Det övergripande resultatet landade på ett fint resultat på SKI 71,4, vilket var högre än branschsnittet på 68. Mer om resultatet går att läsa på sida 13.

Ekonomisk hållbarhet

AFFÄRSETIK OCH ANTIKORRUPTION

Vi köper årligen varor och tjänster för ca 500 miljoner kronor och det är viktigt att vi har god affärsetik i relationen med leverantörer. Vi skickar regelbundet ut information om att vi inte tar emot gåvor, inbjudningar eller events till leverantörer och internt. Vår uppförandekod för leverantörer innehåller bland annat krav kring anti-korruption.

SÄKERHET

Under året har vi arbetat med stort fokus på systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete. Verksamhetens organisation har anpassats med nya roller och kompetensutveckling för att fortsatt möta och följa säkerhetsskyddslagen och dess förändringar som trädde i kraft 1 december 2021.

HÅLLBARHETSRISKER

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
LÅNGSIKTIG LÖNSAMHET	• Bristande lönsamhet skulle minska möjligheter att expandera och erbjuda fjärrvärme till kommuninvånarna. • Stora reinvesterings- och investeringsbehov kan påverka lönsamheten. • I det fall det skulle uppstå svagt kassaflöde kan det begränsa möjligheterna att göra nödvändiga reinvesteringar.	• Fattar välgrundade ekonomiska beslut. • Prognoser och investeringsplan på kort och lång sikt. • Interna och externa kontroller och revisioner. • Nytt verksamhetssystem. • Kundkartläggning inkl. lönsamhetsbedömning. • Ägardialog.
IT-SÄKERHET	• IT- och informationsrisker i verksamheten • Intrång i IT-miljön. • Förlust av information och data.	• Rekryterat säkerhetsansvarig. • Bedriver ett aktivt IT-säkerhetsarbete. • Nytt verksamhetssystem.
FJÄRRVÄRMEPRIS OCH KONKURRENSKRAFT	• Prishöjningar riskerar att resultera i minskad konkurrenskraft	• Långsiktiga prognoser. • Deltar i Prisdialogen. • Påbörjat utveckling av ny prismodell i dialog med kunder.
AFFÄRSETIK	• Bristande affärsetik i samband med affärsuppgörelser	• Uppförandekod för leverantörer • Tar ej emot gåvor • Ställer krav vid upphandlingar

RAPPORTERINGSKRAV ENLIGT ÅRSREDOVISNINGSLAGEN

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	MILJÖ	SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	PERSONAL	RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	MOTVERKANDE AV KORRUPTION
AFFÄRSMODELL	Rapporten ska beskriva företagets affärsmodell.			s. 3-6		
POLICYS	Rapporten ska beskriva de policys som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	s. 9, 11, 14	s. 9, 11, 19, 21	s. 9, 11, 19-20	s. 9, 11, 21	s. 9, 11, 25
RESULTAT AV POLICYS	Rapporten ska beskriva resultatet av policys.	s. 14-17	s. 21-22	s. 19-20	s. 21	s. 25
VÄSENTLIGA RISKER	Rapporten ska beskriva de väsentliga riskerna som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet.			s. 17 s. 22 s. 25		
HANTERING AV RISKER	Rapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.			s. 17 s. 22 s. 25		