



2025

Hållbarhetsredovisning



Innehåll

Vd har ordet	2
SFAB	3
Vårt erbjudande.....	7
Året som gått.....	9
Vårt hållbarhetsarbete.....	10
Hållbarhetspolicy	12
Omvärld och dialog med intressenter	13
Miljömässig hållbarhet	16
Social Hållbarhet	24
Ekonomisk hållbarhet	32

Vd har ordet

När jag blickar tillbaka på året som gått kan jag konstatera att det har varit prövande, men också fullt av framsteg och lyckade projekt. Oro i omvärlden och höga bränslepriser har inneburit utmaningar för hela energibranschen. Samtidigt ser vi att fjärrvärmerna får en allt större roll i en tid där energifrågorna är allt viktigare.

Fjärrvärme är ett effektivt sätt att möta både dagens och morgondagens energibehov. Genom en hög andel förnybara och återvunna bränslen minskar vi klimatpåverkan och stärker resurseffektiviteten. Samtidigt bidrar fjärrvärmerna till ett mer balanserat energisystem genom att avlasta elnätet och möjliggöra elektrifiering där den behövs som mest. När efterfrågan på el är hög och förutsättningarna som mest ansträngda erbjuder fjärrvärmerna tillgänglighet och trygghet.

Betyg Mycket Väl Godkänt från våra kunder

En av årets verkliga höjdpunkter var resultatet i vår kundundersökning. Att få högsta betyg, *Mycket Väl Godkänt*, tillsammans med många positiva och engagerade kommentarer, är ett tydligt kvitto på att vårt arbete gör skillnad. Det visar att vårt fokus på trygga leveranser och god service uppskattas av våra kunder. Särskilt glädjande är att våra medarbetares kompetens och professionella bemötande lyfts fram av kunderna.

Nära kunddialog

En viktig del i vår utveckling är dialogen med våra kunder. Genom nära samverkan skapar vi bättre förståelse för behov och förväntningar, samtidigt som vi kan utveckla både erbjudande och arbetssätt. Under året har vi bland annat träffats i ett storkundsforum och i samrådsmöten inom Prisdialogen. Där för vi en strukturerad dialog om vår produkt, vår prissättning och olika möjligheter till samverkan. Det ger oss värdefulla perspektiv och bidrar till mer långsiktiga och välgrundade beslut.

Excellent arbetsgivare

Jag är mycket stolt över våra medarbetare. De är grundpelaren i vår verksamhet. Därför var det också glädjande att vi återigen fick utmärkelsen *Excellent arbetsgivare* i Nyckeltalsinstitutets årliga kartläggning. Energibranschen toppar listan över attraktiva arbetsgivare och vi tillhör de översta tio procenten. Det är resultatet av ett långsiktigt och gemensamt arbete för en inkluderande, utvecklande och hållbar arbetsplats.

Engagerade medarbetare

Vi får genomgående höga betyg från våra kunder när det gäller leveranssäkerhet. Det är helt och hållet våra kompetenta och engagerade medarbetares förtjänst. Ett tydligt exempel är när vår kylproduktion fick problem mitt under den varmaste sommarveckan. Tack vare en extraordinär insats från våra medarbetare var det inget som våra kunder märkte av.



Det starka engagemanget bekräftas också i årets medarbetarundersökning, där engagemangsindexet stärkts och ligger klart över benchmark. Det visar på att SFAB är en organisation där människor trivs, tar ansvar och vill bidra till helheten. Det är så vi vill att det ska vara!

Engagemanget visar sig också i vardagen och i viljan att bidra till förbättringar. Ett exempel är initiativet *"Jakten på den sista miljöåtgärden"*, där hela organisationen engagerade sig i att identifiera miljöförbättringar i den egna verksamheten. Det ledde till flera konkreta åtgärder, såsom att byta ut pappersmuggar, se över kontorets belysning och förbättra källsorteringen.

Vår hållbarhetsredovisning

Om detta och mycket mer kan du läsa i vår hållbarhetsredovisning. Här berättar vi även bland annat om hur vi bedriver vårt hållbarhetsarbete, vilka bränslen som används i produktionen och att alla våra egna fordon nu är fossilfria.

Vi lämnar nu ett prövande år bakom oss, men också ett år som gett oss värdefulla erfarenheter och mycket att glädjas åt. Jag ser fram emot att tillsammans med våra medarbetare och våra kunder ta oss an de utmaningar som ligger framför oss.

Med varma hälsningar,
Ulrika Snellman
Vd, SFAB

SFAB - en nyckelspelare i den cirkulära ekonomin och hållbar samhällsutveckling

SFAB spelar en central roll i den cirkulära ekonomin genom att leverera närproducerad, resurseffektiv och pålitlig fjärrvärme som bidrar till en hållbar framtid och stärker energisystemet. Vi tillhandahåller värme och varmvatten till över 50 000 hushåll och företag i Huddinge, Botkyrka och Salem - en av landets mest expansiva regioner.

Med ett omfattande ledningsnät på 35 mil, som sträcker sig från Igelsta i Södertälje till Salem och vidare mot Kungens Kurva och Segeltorp, når vi stora delar av regionen. Vi har även ett separat ledningsnät i Skogås och Länna. Tack vare sammankopplingen av vårt distributionsnät med andra energibolag i närområdet kan vi bidra till ett större, samverkande energisystem som stärker regionens hållbara energiförsörjning.

Med en årlig omsättning på dryga 900 miljoner kronor, en energileverans på ca 860 GWh och 57 medarbetare erbjuder vi inte bara fjärrvärme utan även kompletterande tjänster såsom energioptimering, serviceavtal och kyla.

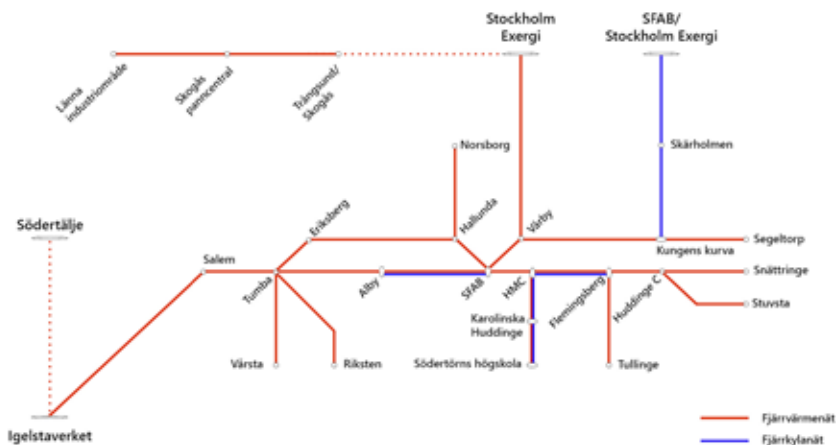
VISION

Ett hållbart samhälle
med trygg och
klimatsmart energi



AFFÄRSIDÉ

Vi erbjuder hållbara
energilösningar i
Huddinge, Botkyrka
och Salem



VÄRDEORD

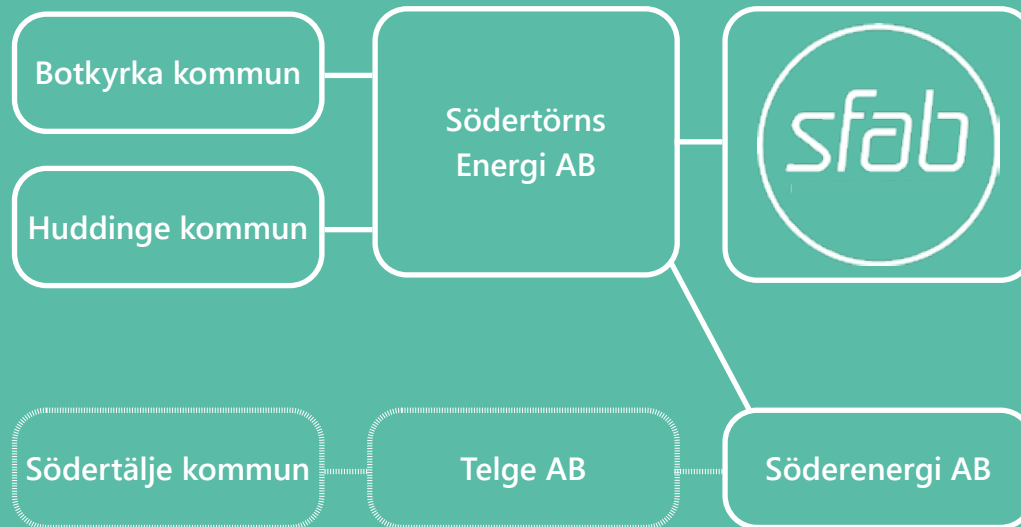
Ansvarstagande
Nyfiken
Affärsmässig



SFAB - kommuninvånarnas eget energibolag

SFAB ägs av kommunerna Botkyrka och Huddinge genom holdingbolaget Södertörns Energi AB.

Ägarstruktur



Södertörns Energi AB äger tillsammans med Telge AB även systerbolaget Söderenergi.



SÖDERENERGI - SFABs systerbolag

Större delen av vår fjärrvärme produceras i vårt systerbolag Söderenergis kraftvärmeverk i Södertälje. Söderenergi producerar fjärrvärme till cirka 300 000 personer, kontor och industrier i Stockholmsregionen.

Kraftvärmeverket, som invigdes 2010, är Sveriges näst största bioeldade kraftvärmeverk. Förutom fjärrvärme producerar det även el som motsvarar förbrukningen i 100 000 hushåll per år.

Söderenergi har ett projekt för att i sin anläggning producera negativa utsläpp genom bio-CCS till 2030.

Vad är bio-CCS?

Bio-CCS (Bioenergy with Carbon Capture and Storage) är en teknik som kombinerar bioenergi med koldioxidavskiljning och lagring. Biomassa används för energiproduktion, och den koldioxid som frigörs fångas in och lagras permanent i geologiska formationer. Eftersom biomassa redan absorberat koldioxid från atmosfären leder Bio-CCS till negativa utsläpp, vilket gör tekniken viktig för att bekämpa klimatförändringar.

SFAB i siffror – nyckeltal som visar vägen mot hållbar verksamhet



Ekonomiska nyckeltal presenteras efter årsstämma i slutet av mars

Nettoomsättning

860 GWh

Fjärrvärme



21,5 GWh

Fjärrkyla



99,4%
Fossilbränslefri



57 st
Anställda

35 mil

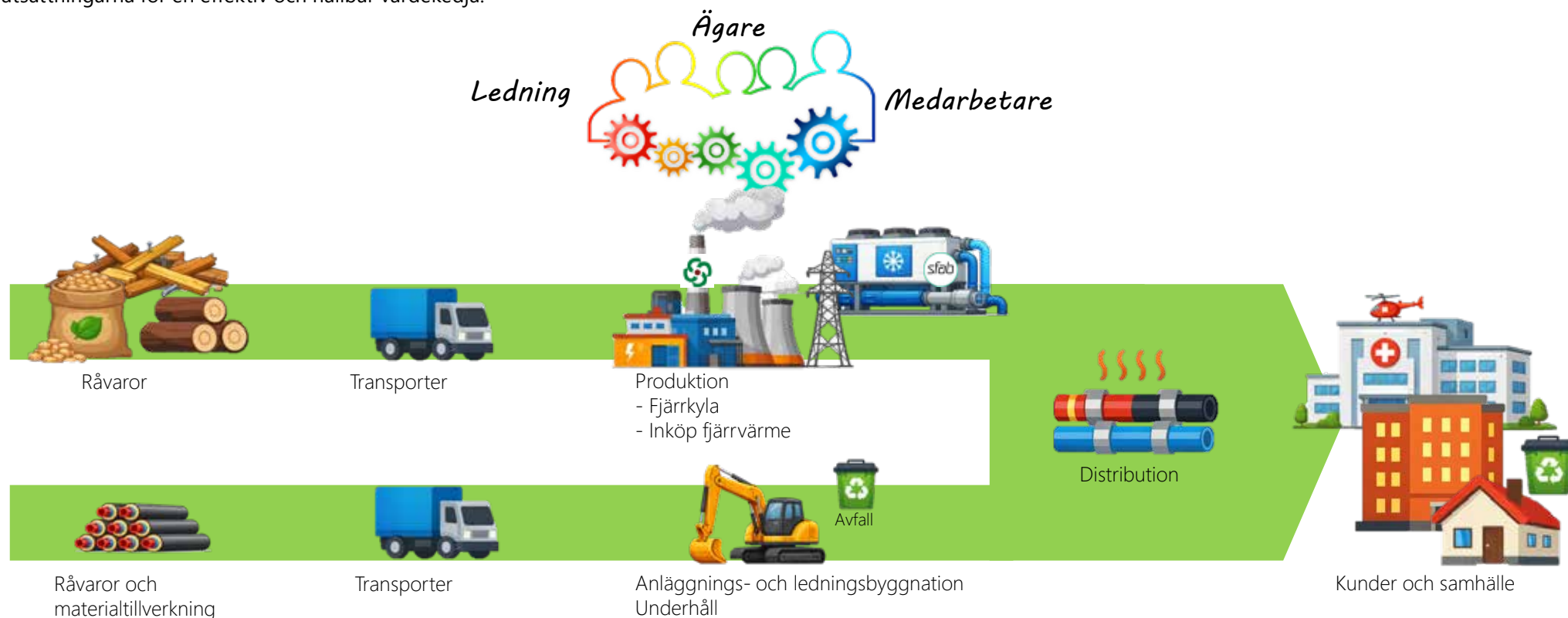
Ledning

50 000

Hushåll & Företag

SFABs värdekedja - hållbar energi steg för steg

Vår värdekedja omfattar alla aktiviteter som skapar värde för våra kunder och intressenter – från resursanskaffning till leverans av värme och närliggande tjänster. Drivkraften bakom varje steg i den operativa verksamheten är våra medarbetare, medan ägare och ledning säkerställer de strategiska och ekonomiska förutsättningarna för en effektiv och hållbar värdekedja.



IDENTIFIERADE RISKER I VÄRDEKEDJAN

Leverantörer/ entreprenörer

Korruption, resursanvändning, brister i arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter, kemikalier, föroreningar, utsläpp från transporter och tillverkning, säkerhetsrisker.

Egen produktion fjärrkyla

Kemikalier, utsläpp till luft, avfallshantering, resursanvändning, utsläpp från transporter, datasäkerhetsrisk.

Infrastruktur/ ledningsnät

Begränsad livslängd på ledningar, utsläpp från transporter och arbetsfordon, avfallshantering, resursanvändning, störningar i närmiljö, ledningsläckage och -förluster.

Medarbetare/ arbetskraft

Brister och risker i fysisk arbetsmiljö, orättvisa och ojämlika arbetsvillkor, diskriminering, bristande mångfald, psykosocial ohälsa, kompetensbrist.

Kunder

Affärsrisker, att vi inte lever upp till kundernas förväntningar på hållbara produkter och tjänster, svag konkurrenskraft, störningar i leveransen, datasäkerhetsrisk.

Vårt erbjudande - trygg energi för ett hållbart samhälle



FJÄRRVÄRME

Fjärrvärme är ett resurseffektivt och klimatsmart sätt att förse fastigheter med värme och varmvatten. Vår fjärrvärme produceras med mer än 99 procent fossilbränslefria bränslen och våra kunder är såväl stora fastighetsägare och kommunala verksamheter som samfälligheter och privatkunder. Två tredjedelar av hushållen i Huddinge, Botkyrka och Salem är anslutna till vårt fjärrvärmenät.

Klimatkompenserad fjärrvärme

Vi erbjuder våra kunder att klimatkompensera sin inköpta energi genom systemet Gold Standard. Det innebär att SFAB inte bara kompenserar för det bränsle som används för att producera energin utan även det runtomkring. Till exempel tar vi hänsyn till transporter och tillverkning av bränsle. Med klimatkompenserad fjärrvärme kompenseras de delarna genom certifierade reduktionsenheter (CER, Certified Emission Reductions).

Energieffektiv byggvärme

Uppvärmning under byggprocessen kan vara både utmanande och kostsamt. Fjärrvärme är ett smart sätt att värma upp arbetsytor och baracker och kan även användas till att torka betong. Det är såväl kostnadseffektivt som smidigt och resurseffektivt.

FJÄRRKYLA

Vår fjärrkyla används idag i såväl köpcentrum som sjukhus och andra verksamheter. Principen är densamma som för fjärrvärme, en central produktion kylvatten. Det kalla vattnet distribueras sedan via ledningar till kunder som har behov av kyla, exempelvis kontor, köpcentrum och serverhallar. Med fjärrkyla minskar miljöpåverkan och energianvändningen är minimal jämfört med kylning med lokala kylanläggningar i varje fastighet.

FJÄRRVÄRME FÖR ETT TRYGGT OCH HÅLLBART ENERGISYSTEM

Genom att använda energin rätt kan vi avlasta elsystemet

Genom att värma fastigheter med fjärrvärme minskar vi behovet av el så att elen kan användas där den behövs som mest. Om fjärrvärmen dessutom produceras i ett kraftvärmeverk medför det ännu mer el till samhället. Ju mer fjärrvärme som produceras i kraftvärmeverket, desto mer el kan tillverkas i dess ångturbiner.

Tillgång på energi oavsett väder

Fjärrvärme och kraftvärme står för planerbar, lokal produktion av värme och el, vilket vi behöver för att vårt energisystem ska vara stabilt och hållbart. Oavsett temperatur, väder och vind levererar kraftvärmen el och värme som till mycket stor del är förnybar eller återvunnen.

Del av ett klimatsmart kretslopp

Vår fjärrvärme är en del i ett kretslopp där vi tar tillvara på det som inte går att återbruka eller återvinna och istället utvinna vi samhällsviktig energi ur det. På så sätt kan vi även samla in skadliga ämnen som riskerar att spridas i naturen och vi undviker miljöfarliga deponier. Det är klimatsmart på riktigt.

Energitjänster - för trygg och resurseffektiv värme

Våra energitjänster underlättar våra kunders vardag och ger dem möjlighet att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.

Serviceavtal för säker drift

Vi erbjuder serviceavtal i flera olika nivåer anpassade efter kundens önskemål och behov. Allt ifrån årliga funktionskontroller och dygnet-runt-jour till fullfunktionsavtal där vi ansvarar för drift och underhåll.



Energideklaration

En energideklaration ger en översikt av byggnadens energianvändning och inomhusmiljö. Den visar energiförbrukning för uppvärmning, varmvatten, el och kyla samt ger förslag på effektivisering utan att kompromissa med inomhusmiljön.

Byte av fjärrvärmecentral

Även fjärrvärmecentraler har en livslängd och behöver ibland bytas ut. Genom att byta till en modern central får man en effektivare och jämnare energiförbrukning. Vi levererar och installerar.

OVK (obligatorisk ventilationskontroll)

Vi kontrollerar att ventilationen fungerar och att inomhusklimatet är bra. Kontrollen krävs regelbundet i byggnader som flerbostadshus, kontor, skolor och vårdlokaler.



Funktionskontroll

En årlig funktionskontroll säkerställer att fjärrvärmecentralen fungerar och minskar underhållskostnader.

Energioptimering i bostadsrättsförening

Med sensorer och modern AI optimeras fastighetens energiförbrukning, vilket ger bättre inomhusklimat, minskad klimatpåverkan och lägre kostnader.



Mätsignal

En mätsignal kopplad till energimätaren visar fastighetens energianvändning i realtid, vilket möjliggör uppföljning och justeringar för att till exempel minska effektoppar.



Energikartläggning

En energikartläggning analyserar energianvändning och behov samt föreslår kostnadseffektiva åtgärder för att minska förbrukningen. Den ger ett värdefullt beslutsunderlag för att prioritera energieffektivisering.

Kostnadsfri energirådgivning för företag

Vi har över 50 års erfarenhet av energi och kan svara på allt från hur man fyller på expansionskärl och gör inställningar på fjärrvärmecentralen till mer allmänna energifrågor.

Läs mer på vår hemsida
www.sfab.se/energitjanster/

Året som gått

Några exempel på händelser och aktiviteter 2025



Ny priskomponent i prislistan

I januari 2025 infördes en ny priskomponent med syfte att skapa incitament för lägre returtemperaturer. Åtgärden bidrar till ökad energieffektivitet och minskad miljöpåverkan i hela energisystemet. Priskomponenten har tagits fram i dialog med större kunder.



Ljusning på bränslemarknaden

Rysslands invasion av Ukraina medförde en kraftig minskning i tillgång på bränslen för fjärrvärmeproduktion, vilket i sin tur ledde till kraftigt ökade bränslepriser. Efter flera år med mycket höga bränslepriser kunde vi inför vintern se en ljusning på marknaden, där priserna för vissa bränslen sjönk. Dock till nivåer som fortsatt är betydligt högre än innan krisen.



Högsta betyg av kunderna

I årets kundundersökning uppnådde SFAB ett NKI-värde om 77,1, att jämföra med branschsnittet 75,7. Resultatet motsvarade undersökningens högsta betyg – *Mycket väl godkänd*. Omdömena var genomgående höga, med särskilt goda resultat inom leveranssäkerhet och bemötande.



Flygande besiktning av fjärrvärmenätet

Med värmekamera från ett mindre flygplan kontrollerades fjärrvärmenätet under några nätter i början av året. Med hjälp av flygburen termografering kan vi lokalisera dolda, underjordiska läckor på fjärrvärmeledningar. Flygningarna skedde nattetid för att solen inte skulle värma upp tak, asfalt och annat och på så sätt riskera ett felaktigt resultat.



Excellent arbetsgivare

SFAB erhöll under året återigen utmärkelsen *Excellent Arbetsgivare* i Nyckeltalsinstitutets årliga kartläggning och placerade sig bland de tio procent främsta arbetsgivarna. Resultatet visar på en stark position inom bland annat kompetensutveckling, arbetsvillkor och låg sjukfrånvaro. I kartläggningen rankades energibranschen även som den mest attraktiva branschen att arbeta i.

**Excellent
arbetsgivare
2025**



Transparent prisdiallog

En väl fungerande värmemarknad förutsätter både välinformerade kunder och leverantörer som öppet redovisar hur de ändrar sina priser. SFAB är medlem i Prisdialogen, ett system för transparent och rättvis prissättning som bygger på en lokal dialog mellan fjärrvärmebolag och dess kunder. Under året träffade vi inom ramen för detta våra större kunder vid flera tillfällen för att föra dialog om vår prisändringsmodell, framtida priser och utveckling av produkter.

Vårt hållbarhetsarbete

VERKSAMHETSSTYRNING

Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från ägar-direktiv och vår affärsplan. Hållbarhetsfrågor utgör en naturlig och integrerad del av hela verksamheten.

Ansvarsfördelning

Företagsledningen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet och målstyrning. Miljöansvaret ligger under avdelningen för Ekonomi och Administration.

Ledningssystem, ISO

Vi arbetar efter ett integrerat ledningssystem för arbetsmiljö och miljö. Systemet är certifierat enligt ISO 14001 för miljö och ISO 45001 för arbetsmiljö.

Lagbevakning

För att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar och regelverk inom miljö- och arbetsmiljö använder vi ett digitalt lagbevakningsverktyg.

Hållbarhetspolicy

Vår hållbarhetspolicy täcker områdena miljö, socialt ansvar, arbetsmiljö, ekonomi och affärsetik samt leverantörs- och inköpsansvar. Hållbarhetspolicyen ger oss vägledning i hur vi arbetar inom dessa områden och vilka värderingar vi står för. Vår hållbarhetspolicy hittar du på sidan 12.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN:s Global Compacts principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption. Uppförandekoden förmedlas till alla leverantörer i samband med upphandling och avtalsskrivning.

MÅLBILD OCH MÄTBARA MÅL

Vi har mätbara mål på såväl företagsnivå som avdelnings- och individnivå. Målen följs upp kontinuerligt och utgår från vår övergripande och långsiktiga målbild:

Kund

En förebild i branschen med nöjda, lönsamma kunder som ser SFAB som sin naturliga energipartner och möjliggörare för deras utvecklingsplaner.

Medarbetare

En attraktiv arbetsplats och en flexibel organisation med engagerade medarbetare och bra ledarskap.

Miljö och säkerhet

En hållbar och motståndskraftig verksamhet.

Leveranser

Hög leveranssäkerhet med säkra och effektiva anläggningar samt förmåga att hantera störningar i leveranser.

Lönsamhet

Lönsamhet och finansiell stabilitet i enhetlighet med ägardirektivet.



Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Ansvarsfullt företagande



Ansvarsfullt företagande är grundläggande för vår långsiktiga affär och förtroendet hos våra intressenter. Vi arbetar för en stark företagskultur präglad av integritet, affärsetik, transparens och regelefterlevnad. Det omfattar bland annat styrning, riskhantering och förebyggande av oegentligheter.

Konsumenter och slutanvändare



Vår verksamhet skapar nytta för kunder och samhälle. Trygga leveranser, produkter och tjänster anpassade till kundens behov samt ansvarsfullt agerande gentemot kunder och slutanvändare är grundpelare i vår verksamhet.

Den egna arbetskraften



Grunden för en framgångsrik och långsiktig hållbar verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. Vi arbetar för att säkerställa goda och rättvisa arbetsvillkor genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete, främjande av hälsa och säkerhet samt respekt för mänskliga rättigheter.

Klimatförändringar



Klimatförändringar är en väsentlig fråga för vår verksamhet både ur ett påverknings- och riskperspektiv. Vi arbetar systematiskt för att minska våra utsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten och i värdekedjan, bland annat genom effektivare energianvändning, val av leverantörer och utveckling av mer resurseffektiva lösningar.

Arbetstagare i värdekedjan



Vi verkar för att arbetstagare i hela vår värdekedja ska ha en trygg arbetsmiljö och rättvisa arbetsvillkor. Genom systematisk arbete identifierar, förebygger och hanterar vi risker kopplade till arbetsmiljön på våra arbetsplatser. Dialog, kravställning och uppföljning av leverantörer är centrala delar i det arbetet.

Agenda 2030 och de globala målen

Agenda 2030 och dess 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att avskaffa fattigdom och hunger, säkerställa mänskliga rättigheter, främja jämställdhet och stärka egenmakten för kvinnor och flickor. Samtidigt ska målen skydda planeten och dess naturresurser. De globala målen integrerar tre dimensioner av hållbar utveckling: ekonomisk, social och miljömässig.

Som samhällsaktör spelar SFAB en central roll i omställningen mot en hållbar framtid. Genom vårt hållbarhetsarbete och våra produkter bidrar vi till flera av de globala målen och skapar långsiktigt värde för både människor och miljö.



Hållbarhetspolicy

SFAB har en helhetssyn på hållbar utveckling, vilket innebär respekt för och skydd av vår gemensamma miljö, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affärsetik. Vi ska inom alla områden minst uppfylla lagar och andra krav vi berörs av. Vi arbetar långsiktigt och strävar efter att ständigt förbättra vår verksamhet.

MILJÖANSVAR

Vi tar miljöansvar genom att vår verksamhet bedrivs på ett sådant sätt att jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid. Våra produkter och tjänster ska medverka till minskad klimat- och miljöpåverkan samt till ökad resurs-effektivitet. Vi informerar, stimulerar och hjälper våra kunder i deras miljöarbete.

SOCIALT ANSVAR

Vi strävar i allt vi gör efter att vara en god samhällsmedborgare och tar hänsyn till allas hälsa och välbefinnande oberoende om de är medarbetare, kunder, leverantörer eller andra som berörs av vår verksamhet. Vi ska bidra till att göra kommunerna vi verkar i hållbara och attraktiva för såväl invånare som näringsidkare.

ARBETSGIVAR- OCH ARBETSMILJÖANSVAR

Vi säkerställer en god arbetsmiljö genom systematiskt arbete inom säkerhet och arbetsmiljö som bygger på delaktighet och ansvar. Vi har ett proaktivt friskvårdsarbete för att motverka ohälsa och våra arbetsplatser ska vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger. Vi utbildar, informerar och uppmuntrar våra medarbetare till engagemang, delaktighet och ansvar i vårt hållbarhetsarbete.

EKONOMISKT OCH AFFÄRSETISKT ANSVAR

Våra finansiella resurser sköts så att företagets framtid säkras samt att företaget lever upp till avkastningskrav och tar ansvar inför våra ägare. Vi ser långsiktigt på investeringar och arbetar kontinuerligt för att effektivisera verksamheten. Våra affärer ska bedrivas affärsetiskt och vi tar avstånd från alla former av korruption.

LEVERANTÖRS- OCH INKÖPSANSVAR

Vi informerar leverantörer och samarbetspartners om vår hållbarhetspolicy och ställer relevanta krav inom dess områden. Vi tar social och miljömässig hänsyn och agerar affärsmässigt samt utnyttjar den konkurrens som finns på marknaden. Vi väljer varor och tjänster med rätt funktion och kvalitet, hög säkerhet, adekvat miljöprestanda samt god totalekonomi.

KUND- OCH KVALITETSANSVAR

Vi erbjuder hållbara och smarta energilösningar med hög tillgänglighet för våra kunder. Med förståelse för kundernas krav och värderingar höjer vi kvalitén, ökar kundnöjdheten och stärker vårt varumärke samt skapar god lönsamhet och säkrar långsiktig ekonomisk stabilitet. Genom att ständigt förbättra vår verksamhet och våra erbjudanden kan vi bidra till en hållbar framtid.

Omvärldsbevakning allt viktigare i en värld med snabba förändringar

HÄNDELSER OCH TRENDER I OMVÄRLDEN

Vår omvärld förändras ständigt och påverkar både oss, våra ägarkommuner och kunder. Genom aktiv omvärldsbevakning säkerställer vi att vi utvecklas i takt med förändringarna och lever upp till de förväntningar som ställs på oss.

En orolig omvärld och ökat cyberhot

Det globala säkerhetsläget har försämrats markant de senaste åren och hotnivån mot energibranschen har höjts, inte minst kopplat till cyberattacker. För att skydda vår verksamhet har vi intensifierat vårt säkerhetsarbete och genomfört utbildningsinsatser inom säkerhetsfrågor för vår personal.

Ljusning på bränslemarknaden

Rysslands invasion av Ukraina resulterade i en kraftig minskning av tillgängliga bränslen för fjärrvärmeproduktion, vilket pressade upp priserna avsevärt. Efter flera år med mycket höga bränslepriser såg dock vi en nedgång i prisnivåerna inför vintern. Bedömningen är att marknaden kommer stabiliseras ytterligare under 2026, dock på prisnivåer som fortsatt är väsentligt högre än före krisen.

Klimatutmaningar och efterfrågan på miljöprodukter

Klimatutmaningarna är ständigt närvarande och kraven på verksamheter att vara miljömedvetna har stärkts. Det gäller såväl oss som våra kunder. Fjärrvärme är ett klimatsmart och resurseffektivt sätt att värma bostäder. Samtidigt har efterfrågan på miljöprodukter såsom till exempel fossilfri värme och klimatkompensation ökat.

Digitalisering öppnar för affärsmöjligheter

De senaste årens snabba digitalisering och utvecklingen av digital teknik öppnar upp för nya tjänster och affärsmöjligheter. Inte minst utvecklingen av AI-teknik kommer att revolutionera energibranschen genom att möjliggöra smartare och mer kundanpassade lösningar.

En expansiv region

Bolaget är verksamt i en av landets mest expansiva regioner, där omfattande byggnation planeras och där fjärrvärme i många fall utgör förstahandsalternativet för uppvärmning. Under de senaste åren har bostadsbyggandet dock bromsats in, och flera projekt har inte realiserats i den omfattning som ursprungligen planerats. I takt med en förbättrad konjunktur noterar vi nu ett ökat antal förfrågningar avseende nyanslutning till fjärrvärme, vilket kan indikera en gradvis återhämtning på byggmarknaden.

DIALOG MED INTRESSENTER

För att möta omgivningens förväntningar på oss och vårt hållbarhetsarbete är det viktigt att vi har en nära dialog med våra kunder och intressenter.

INTRESSENTGRUPP	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
KUNDER Befintliga och potentiella kunder	- Kundmöten och -träffar - Storkundsforum - Driftmöten - Prisdialogen - Kundservice och kundärenden - Sociala medier och hemsida - Kundundersökning	- Trygg energileverans - Miljökrav / miljöcertifieringar - Prissättning och -utveckling - Service och tillgänglighet - Information om förbrukning - Rådgivning - Digitala tjänster, laststyrning, innovation, mm.
MEDARBETARE Medarbetare, facklig organisation och skyddsombud	- Medarbetardialog - Intranät - Medarbetarundersökning - Hälso- och arbetsmiljöprofil - Ergonomigenomgång - Samverkansmöten - Skyddskommitté - Informationsmöten	- Trygg arbetsmiljö - Hälsa och välmående - Hanterbar arbetsbelastning - Kompetensutveckling och karriärmöjligheter - Arbetsvillkor och kollektivavtal - Företagskultur och värderingar - Balans arbete och fritid - Medarbetarinflytande
SAMHÄLLE Allmänhet, tillsynsmyndigheter, m m	- Lokala evenemang / aktiviteter - Sponsringsaktiviteter - Sociala medier och hemsida - Tillsyn och rapportering - Dialog i planprocesser	- Hållbarhet och samhällsansvar - Antikorruption och lagefterlevnad - Arbetsstillfällen
ÄGARE Ägarkommuner, ägarbolag	- Styrelsemöten och -konferenser - Ägardialog - Vd-möten	- Effektivitet och lönsamhet - Uppfyllnad av ägardirektiv - Insyn i verksamheten - Hållbarhet och samhällsansvar - Antikorruption och lagefterlevnad
LEVERANTÖRER Söderenergi, underentreprenörer, leverantörer av produkter och tjänster m m	- Löpande kontakt / dialog - Leverantörsträffar - Leverantörsuppföljning - Upphandlingar - Bygg- och projektmöten - Samverkansforum	- Avtals- och prisfrågor - Arbetsmiljö och säkerhet - Hållbarhetskrav - Antikorruption - Samverkan

Toppbetyg från kunderna



Att våra kunder är nöjda och har förtroende för oss är det mest värdefulla erkännande vi kan få och grunden för en långsiktig hållbar verksamhet. Därför är det också viktigt att vi är lyhörda för deras behov och vad de anser om oss och våra produkter.

I 2025 års kundundersökning uppnådde vi Nöjd-Kund-Index (NKI) på 77,05, vilket ger oss betyget *Mycket Väl Godkänd*. Ett kvitto på att vårt arbete gör skillnad och uppskattas av våra kunder.

Tryggt, driftsäkert och serviceinriktat

Undersökningen visar att SFAB upplevs som ett stabilt, driftsäkert och tryggt fjärrvärmebolag. Våra medarbetare lyfts samtidigt fram som mycket trevliga, kompetenta och serviceinriktade. Högst betyg får vi på leveranssäkerhet, bemötande, kompetens och tillgänglighet.

Med hjälp från våra kunder kan vi bli ännu bättre

Undersökningen visade även att det finns områden där vi kan bli ännu bättre. Vi kan till exempel vara mer proaktiva i kontakten med våra kunder och tydligare i vår kommunikation. Det finns även potential att förbättra informationen på vår hemsida och utveckla Mina Sidor.

En del kunder efterfrågar mer information om vad som påverkar priset på fjärrvärme och hur priset sätts. Vår prissättning bygger på tre ledord: kostnadsbaserad, transparens och likabehandling. För oss är en transparent dialog viktig och ett sätt vi arbetar med detta är genom vårt deltagande i Prisdialogen. Det går att läsa mer om på vår hemsida.



– Vi är verkligen stolta och glada över alla fina omdömen. Det betyder mycket för oss, säger Ulrika Snellman, Vd på SFAB. Det är ett kvitto på det stora engagemang som våra medarbetare visar varje dag, och på hur viktigt deras arbete är i våra kunders vardag.

– Jag vill rikta ett stort och varmt tack till alla kunder som tog sig tid att svara på frågorna. Era synpunkter är ovärderliga för oss, säger Mattias Tellrud, Marknads- och försäljningschef på SFAB. Kundernas perspektiv är en central del i hur vi planerar och förbättrar vår verksamhet, och vi är mycket tacksamma för engagemanget och de insikter som ni bidragit med.

”I 50 år har jag varit kund och har alltid varit nöjd. Det är varmt och skönt inomhus på vintern. Södertörns Fjärrvärme är det bästa bolaget.”

”Personalen är otroligt serviceinriktad. Man får snabbt kontakt och väldigt bra hjälp.”

”Vi har fått värdefull information av dem gällande saker som skulle kunna bli problem för oss. Eftersom de uppmärksammat oss om dem i god tid har vi lyckats avhjälpa problemen. Jag tycker att de är väldigt duktiga och uppmärksamma.”

”Snälla du, skicka med detta till dem att de är fantastiska! Och tack för en givande intervju.”

Heja fjärrvärme!

Vi på SFAB är en del av den nationella satsningen Heja Fjärrvärme. I en tid när energiutmaningarna är mer aktuella än någonsin, är det viktigt att belysa de lösningar som verkligen gör skillnad. Heja Fjärrvärme är ett initiativ som kommit till för att sätta fjärrvärme på kartan och berätta om dess betydelse och fördelar. Genom att vara med kan vi tillsammans öka medvetenheten om fjärrvärmens viktiga roll i vårt energisystem.

Som fjärrvärmekund vet du förstås redan att fjärrvärme är en trygg och pålitlig uppvärmningsform. Men vill du veta mer om fjärrvärmens många fördelar och betydelsen för Sverige i stort, så kan du läsa mer på www.hejafjarrvarme.se.



www.hejafjarrvarme.se



Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet handlar om att värna om naturresurser och vår gemensamma miljö för en hållbar framtid.

Vårt mål är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle tillsammans med våra kunder genom att erbjuda klimatsmarta och resurseffektiva energilösningar.

Miljömässig hållbarhet



MILJÖLEDNINGSSYSTEM ISO 14001:2015

SFAB är certifierade i enlighet med ISO 14001:2015 och vi arbetar systematiskt för att säkra att miljöledningssystemet underhålls och lever upp till de krav som standarden ställer. Det innebär bland annat att årlig tredjepartsrevision och var tredje år en förnyelserevision.

Omcertifiering 2025

2025 genomförde Svensk Certifiering en omcertifiering av vårt miljöledningssystem. För tredje året i rad visades inga avvikelser och revisorn konstaterade att vi fullt ut uppfyller standardens krav. Ett tydligt kvitto på att vi håller en hög nivå i vårt miljöarbete.

Några av de positiva iakttagelser som lyftes fram:

- Bra data avseende miljö finns tillgängligt ledningen, vilket ger bra underlag för beslut
- Bra utfall i flera stickprov kopplat till miljö på fastigheten Huddinge Maskincentral (HMC)
- Bra exempel på sammanställning av kunders och andra intressenters synpunkter och krav, bl a redovisat i Omvärldsanalys SFAB



VÅR FJÄRRVÄRME

Under 2025 levererade vi 860 GWh fjärrvärme till våra kunder.

Fjärrvärmerna produceras i huvudsak av vårt systerbolag Söderenergi. Genom ett samarbetsavtal med Stockholm Exergi kommer även en mindre del av fjärrvärmerna från deras produktion.

Miljömål 2025

Tillsammans med Söderenergi och andra energibolag har SFAB anslutit sig till *Färdplan för fossilfri uppvärmning*. I samband med det antogs målsättningen att vår egen verksamhet skulle bli fossilbränslefri 2025. Under året ersatte Söderenergi den sista eldningsoljan som använts som start- och stödbränsle med bioolja, vilket innebär att deras åtagande om "100 procent fossilbränslefri basproduktion uppnåddes".

För SFAB innebär målet framför allt att fasa ut fossila bränslen i den egna fordonsflottan. Detta uppnåddes under året genom att både hyrda och egna fordon nu drivs med HVO, el eller fossilbränslefri fordonsgas.

Nettonoll-mål

Under 2025 har Söderenergi tagit fram en strategi för att nå nettonollutsläpp. Som en del av arbetet har en handlingsplan med identifierade åtgärdsförslag utarbetats. Fördjupade analyser som underlag för framtida beslut planeras att genomföras under 2026.



Miljömässig hållbarhet

MILJÖVÄRDEN FJÄRRVÄRME

99,4 procent fossilbränslefri fjärrvärme

Andelen rent fossilt bränsle i produktionen av vår fjärrvärme 2025 var endast 0,6 procent, vilket dock var en liten ökning från tidigare år.

Den lilla del rent fossilt bränsle som är kvar i energimixen används som startbränsle, som stödbränsle för att bibehålla temperaturen för förbränning och eventuellt som spetsbränsle om det blir riktigt kallt.

	2025	2024
Andel fossila bränslen	0,6%	0,4%
Utsläpp växthusgaser	56,0 gr CO ₂ /kWh	49,7 gr CO ₂ /kWh
- varav från transport och prod. av bränslen	4,0 gr CO ₂ /kWh	3,9 gr CO ₂ /kWh

Utsläpp av växthusgaser

I tabellen redovisas utsläpp av växthusgaser i koldioxid-ekvivalenter och omfattar fossil koldioxid, metan och lustgas.

Att använda utsorterat avfall som bränsle ger upphov till högre utsläpp jämfört med t ex returträ och skogsbränslen, då det innehåller en del fossil plast och gummi. Samtidigt är det en viktig del av ett kretslopp där vi tar tillvara på samhällets resurser och energiåtervinner det vi inte kan materialåtervinna.

Ökningen av koldioxidutsläpp förklaras av en ökad användning av avfall i produktionen av vår fjärrvärme, där avfallet även innehöll en högre andel fossilt material. Under delar av året var även Igelsta Kraftvärmeverk inte i drift för avfallseldning, vilket påverkar miljöredovisningen då utsläppen under denna period inte kunde fördelas på elproduktion.

Samtidigt kan noteras att schablonvärden från Energiföretagen för fossil andel i avfallsförbränning ligger högre än Söderenergis uppmätta värden och dessutom har ökat markant. Detta indikerar att utsläppen från avfallsförbränning generellt har ökat i Sverige.

Andra utsläpp till luft

Fjärrvärmeproduktionen ger förutom klimatutsläpp även upphov till utsläpp av kväveoxider (NO_x) och svaveldioxid (SO₂). Svavelutsläpp bidrar bland annat till försurning av hav och land och kväveutsläpp till övergödning av sjöar och hav.

	2025	2024
SO ₂ (mg/kWh)	21 mg/kWh	18 mg/kWh
NO _x (mg/kWh)	121 mg/kWh	131 mg/kWh

Mycket låg primärenergifaktor

	2025	2024
Primärenergifaktor	0,20	0,25

Vår fjärrvärme har en mycket låg primärenergifaktor, jämfört med till exempel el som värderas till 2,1. Detta beror till stor del på att vår fjärrvärme produceras med mycket hög effektivitet. En stor del av fjärrvärmens produceras i kraftvärmeverk där el och fjärrvärme produceras samtidigt med hög verkningsgrad. Genom att ta vara på energin i rökgaserna genom rökgaskondensering ökar vi effektiviteten ytterligare.

Dessutom är de största bränslekategorierna i fjärrvärmeproduktionen avfall, returträ och sekundära trädbränslen som alla har låga primärenergifaktorer då de är restprodukter från samhället. På så sätt kan vi undvika att vi använder jungfruliga bränslen.

2025 sjönk vår fjärrvärmes primärenergifaktor framför allt som en följd av att Söderenergi har 100 procent biokraft i sin elmix.

Vad är en primärenergifaktor?

Primärenergifaktorn är ett mått på resurs-effektivitet inom energiproduktion. Den visar hur mycket energi som krävs från naturresurser, som råolja, uran eller solljus, för att producera och leverera användbar energi.

Faktorn tar hänsyn till hela kedjan – från utvinning av energi till slutanvändning. Om primärenergifaktorn är hög (över 1) betyder det att mycket energi har gått åt i processen, medan en låg faktor (under 1) indikerar en mer effektiv energianvändning.

Vad är kväveoxider och hur påverkar det vår miljö?

Kväveoxider (NO_x) är gaser som bildas vid förbränning av bränslen, exempelvis i värmeanläggningar och transporter. De uppstår när kvävet i luften reagerar med syre vid höga temperaturer.

Kväveoxider påverkar miljön på flera sätt. De bidrar till försurning av mark och vatten, vilket kan skada ekosystem och biologisk mångfald. Dessutom bidrar de till övergödning, som kan leda till algbloomning och syrebrist i vattendrag och hav.

Vad är svaveloxid och hur påverkar det vår miljö?

Svaveldioxid (SO₂), bildas vid förbränning av bränslen som innehåller svavel, exempelvis kol och olja. Dessa gaser är en av de största orsakerna till försurning av mark och vatten, vilket kan leda till skador på ekosystem, skogar och sjöar.

Miljömässig hållbarhet

TILLFÖRD ENERGI I PRODUKTIONEN

Vår fjärrvärme produceras 2025 med 99,4 procent fossilbränslefria bränslen, var av 85,8 procent hade förnybart ursprung. I det ingår restavfall med förnybart ursprung, fasta biobränslen och biooljor, rökgaskondensering från bränslen med förnybart ursprung, energi i sjövattnen och avloppsvatten.

I fasta biobränslen och biooljor ingår rester från skogsindustrin såsom spån och bark samt träpellets och biooljor.

Rökgaskondensering är värmeenergi som utvinns ur rökgaserna vid förbränningen som kommer från förnybara bränslen (fasta biobränslen och restavfall med förnybart ursprung).

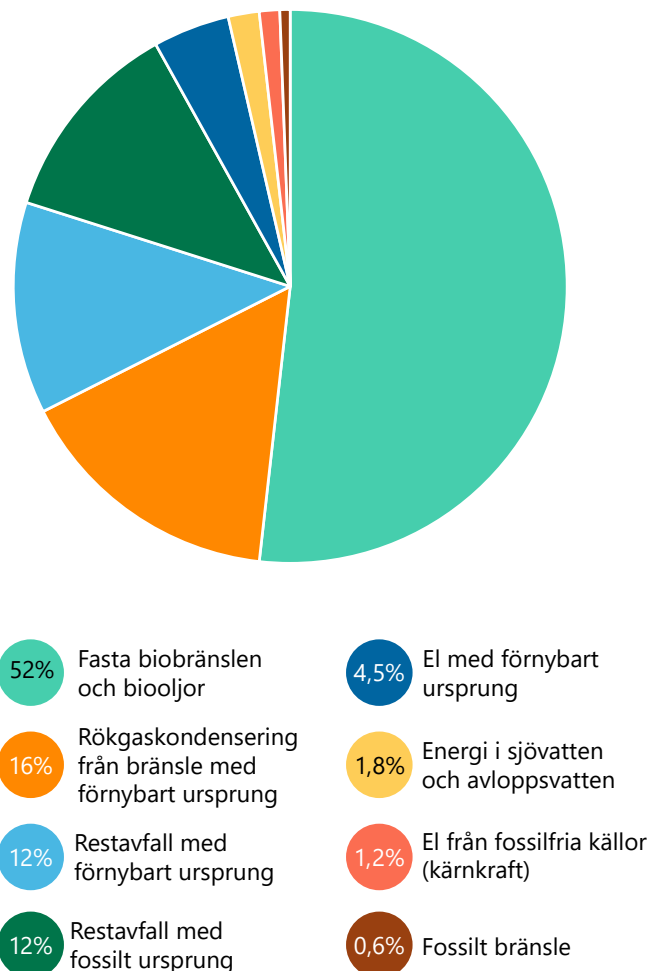
I restavfall med förnybart ursprung ingår returträ som är utsorterat trä, rivnings- och emballagevirke samt den del av utsorterat avfall från kontor och industri som har förnybart ursprung.

Restavfall med fossilt ursprung är den del av det utsorterade avfallet från kontor och industri som har fossilt ursprung dvs plast och fossil gummi.

Energi i sjövattnen och avloppsvatten används för att med hjälp av värmepumpar som går på el producera fjärrvärme.

El används till värmepumpar och hjälpel i fjärrvärmesystemet. Det är såväl med förnybart ursprung, dvs bioel, och med fossilfritt ursprung, dvs kärnkraftsel.

Fossilt bränsle är olja som används för att starta igång pannor, bibehålla temperaturen och som spetslast när det är mycket kallt.



Fossilbränslefria bränslen – 99,4 procent

Med fossilbränslefria bränslen avses bränslen som inte är av rent fossilt ursprung, såsom fossil olja. I begreppet ingår även återvunna bränslen, exempelvis avfall, som kan innehålla en viss fossil andel i form av material som plast och gummi.

Förnybara bränslen – 85,8 procent

Förnybara bränslen kommer från biologiska resurser som återskapas inom en relativt kort tidsperiod, exempelvis biobränslen från skogsråvara, restprodukter från jord- och skogsbruk samt biogas. När dessa används ingår koldioxiden i det naturliga kretsloppet.

Återvunna bränslen – 40,1 procent

Återvunna bränslen utgörs av avfall som inte kan materialåtervinnas och som i stället används för energiutvinning. Genom att ta tillvara energiinnehållet minskar behovet av fossila bränslen och avfallet kan ersätta deponering, även om en viss fossil andel kan förekomma beroende på avfallets sammansättning.

Fossila bränslen – 0,6 procent

Fossila bränslen, såsom fossil olja, är bränslen som har bildats under mycket lång tid av organiskt material och som vid förbränning tillför fossil koldioxid till atmosfären. Användning av fossila bränslen bidrar därmed till ökade utsläpp av växthusgaser och klimatpåverkan och är därför ett fokusområde för utfasning i omställningen till ett mer hållbart energisystem.



Miljömässig hållbarhet

VÅR FJÄRRKYLA - ETT HÅLLBART OCH BEKVÄMT VAL

Under 2025 levererade vi 21,5 GWh fjärrkyla till våra kunder från Huddinge maskincentral (HMC) i Flemingsberg och fyra mindre lokala kylanläggningar. Fjärrkylan i HMC produceras med frikyla från uteluften, vilket gör produktionen energieffektiv och skonsam för miljön.

Elen till kylproduktionsanläggningarna är ursprungsmärkt el från vindkraft och vi använder framför allt köldmedier med mycket låga GWP. Några mindre, lokala kylanläggningar har köldmedier med högre GWP och är tillståndspliktiga. Inför kommande år har vi som mål att minska och eventuell avveckla användning av dessa.

Under året har vi genomfört flera förbättringar i HMC för att stärka vårt miljöarbete och säkerheten vid anläggningen:

- Installation av solceller i syfte att minska behovet av el från externa källor
- Förstärkt skalskydd
- Genomfört en förstudie för att byta ut de äldre kylmaskinerna och eventuellt installera en värmepump

EFFEKTIVA FJÄRRVÄRME- OCH FJÄRRKYLASYSTEM

Genom våra effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem minimerar vi förluster mellan produktion och slutanvändning. Det innebär att vi hushållar med resurser, minskar slitage på ledningsnäten och reducerar elförbrukningen genom ett lägre behov av att pumpa runt vatten.

Ledningsbyggnation

I takt med att ledningar når sin tekniska livslängd byts de ut. Nya ledningar innebär mindre värmeförluster och ett effektivare system. Under 2025 gjordes omläggning av ledningar i en omfattning som innebar förbättrad energiöverföring med 200 kWh.

Läckage

Under 2025 uppstod totalt 19 kända läckor på vårt fjärrvärmenät. Målet var att 85 procent av upptäckta läckor skulle vara åtgärdade inom 5 arbetsdagar, vilket vi inte riktigt nådde (13/19). De flesta av dessa läckor var upptäckta på eternitleddning eller betonglåda som är svarare att lokalisera och det tar längre tid att åtgärda.

Ledningsförluster

De totala nät- och ledningsförlusterna i nätet var 9,4 procent 2025, vilket är något högre än året tidigare (8,7%), men motsvarar ett ungefärligt snitt över flera år.

Arbete för att minska returtemperatur

Returtemperatur är den temperatur som vattnet har när det kommer tillbaka till fjärrvärmesystemet efter att ha passerat en fastighets värmeanläggning där det har överfört sin värme. En lägre returtemperatur innebär att vi kan återvinna mer energi och minska värmeförlusterna i vårt ledningsnät, vilket gör att fjärrvärmesystemet blir ännu mer effektivt och vi slösar inte bort energi i onödan.

För att motverka höga returtemperaturer identifierar vi kundanläggningar med dålig avkylning och erbjuder hjälp att åtgärda problemen. Vår prismodell ger även incitament till våra kunder att hålla nere sin anläggnings returtemperatur.

Vad är frikyla?

Frikyla är en energieffektiv och hållbar lösning för att kyla byggnader utan att använda energikrävande kylmaskiner. Istället utnyttjas naturligt kalla resurser, som uteluft eller kallt vatten från sjöar och hav. Den naturliga kylan överförs via ett fjärrkylanät och används för att sänka inomhustemperaturen i fastigheter.

Frikyla är inte bara skonsamt för miljön, utan bidrar också till att minska energiförbrukningen och klimatpåverkan, vilket gör den till en viktig del av vår hållbara energiproduktion.



Vad är GWP?

GWP står för Global Warming Potential och är ett mått som används för att beskriva hur mycket en växthusgas bidrar till den globala uppvärmningen i jämförelse med koldioxid (CO₂). Koldioxid har ett GWP-värde på 1. Andra gasers GWP-värden anger hur många gånger mer eller mindre de påverkar klimatet jämfört med koldioxid.

Till exempel har vissa köldmedier mycket höga GWP-värden, vilket innebär att de kan bidra kraftigt till den globala uppvärmningen om de släpps ut i atmosfären. Därför är det viktigt att använda köldmedier med lågt GWP i system som fjärrkyla.

Miljömässig hållbarhet

FOSSILFRIA TRANSPORTER

Ett viktigt steg mot en fossilbränslefri verksamhet var att gå över till fossilfria bränslen i våra egna transporter. Vi har under några års tid fasat ut fossildrivna fordon och i och med ett nytt leasingavtal som tecknades 2024 är samtliga inhyrda fordon nu fossilbränslefria.

De flesta av våra egna fordon går på HVO och el, samt ett mindre antal och ett mindre antal på fordonsgas.

Vad är fordonsgas?

Fordonsgas består till merparten av biogas och defineras som fossilbränslefri (enligt Sveriges Allmännyttas).

Biogas produceras genom att avfall från avlopp, matrester, gödsel med mera bryts ned i en syrefri miljö. Miljöfördelarna med biogas är många. Det är ett lokalt producerat bränsle som minskar utsläppen av växthusgaser och genom rötningen produceras biogödsel som används för att återföra näring till åkermark. Att använda fordonsgas i stället för bensin eller diesel ger en genomsnittlig minskning av växthusgaser med över 80 procent.



HÅLLBARHETSRISKER - MILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
VÄXTHUSGASER	- Utsläpp från produktionen av vår fjärrvärme - Nätförluster kräver ökad fjärrvärmeproduktion - Fossila bränslen i transporter och arbetsmaskiner - Användning av köldmedium och f-gaser med höga GWP-värde - Förbrukning av stål, isoler-material och plast vid byggnation av ledningar - Överkonsumtion av värme i kundens anläggning (dåligt fungerande kundanläggningar)	- Mål om fossilbränslefri verksamhet - Premiering av fossilbränslefritt i upphandlingar - Utbyte av fordon till fossilfria - Åtgärdsplan för köldmedium med höga GWP - Premierar material med låg klimatpåverkan vid upphandling - Identifierar och hjälper kunder med dåligt fungerande anläggningar. - Incitament i prismodellen för kund att minska sin returtemperatur
BRÄNSLEN	- Negativ debatt om förbränning kan ge felaktig bild - Nuvarande rapporterings-system belastar fjärrvärmekunden för avfallets hela klimatpåverkan, vilket kan leda till fel prioriteringar och åtgärder som är negativa för miljön och samhället i ett bredare perspektiv - Fossil andel i bränslemixen kan riskera att vi inte lever upp till kundkrav	- Vi sprider aktivt kunskap om fjärrvärmens viktiga roll i energisystemet och dess samhälls- och miljönytta. - Vi erbjuder miljöprodukter såsom miljökompenserad fjärrvärme - Tillsammans med Söderenergi har vi skrivit på Färdplan för fossilfri uppvärmning.
FARLIGA ÄMNEN	Kemikalier och ämnen som används i verksamheten kan ha negativ påverkan på människor och miljö	- Minskad användning av resurser som innehåller farliga ämnen - Kemikalierregister - Sortering och återvinning av avfall och restprodukter
KLIMATFÖRÄNDRINGAR	- Extrema och oförutsägbara väder kan göra det svårare att prognostisera och planera leveranser - Höjda vattennivåer kan påverka ledningsnätet	- Långa värmeavtal för att minska sårbarheten mot kraftiga variationer. - Bygger bort kamrar i ledningsnätet som riskerar att översvämmas.

Jakten på den försvunna miljöåtgärden

Kan små förändringar i vardagen göra verklig skillnad? Under Lokalmiljöåret har våra medarbetare tillsammans identifierat och genomfört konkreta miljöåtgärder som stärker hållbarheten i våra lokaler.

Under året har vi haft ett särskilt fokus på vår närmiljö genom initiativet *Lokalmiljöåret*. Arbetet inleddes med en gemensam utmaning – att hitta den "försvunna miljöåtgärden" – där samtliga medarbetare bjöds in att bidra med idéer. Engagemanget var stort och resulterade i över 80 förslag på åtgärder för att minska vår miljöpåverkan i vardagen.

Flera av dessa förslag har under året omsatts i praktisk handling. Bland annat har vi tagit bort pappersmuggar och istället gett alla medarbetare en personlig mugg med namn. Antalet papperskorgar har minskats för att uppmuntra bättre sortering, och våra rutiner för avfall och återvinning har setts över och förbättrats.

Vi har även planterat perenna växter som gynnar pollinerare i vår utemiljö samt gått igenom belysningen i våra lokaler. Där det varit möjligt har vi bytt till LED-belysning och samtidigt uppmanat till att släcka ljuset när rum lämnas.

Lokalmiljöåret har inte bara lett till konkreta miljöförbättringar, utan också till ett ökat engagemang och delaktighet kring hållbarhetsfrågor i organisationen.



Fjärrvärme en hållbar lösning för samhälle och miljö

Fjärrvärme spelar en central roll i omställningen till ett mer hållbart energisystem. Genom att använda återvunna och förnybara bränslen bidrar vår fjärrvärme till bättre klimatnytta, men också till en stabilare och mer robust energiförsörjning. Dess samhälls- och miljönytta är betydande och har positiva effekter på både lokalt och nationellt plan.

Minskad belastning på elsystemet

Ett viktigt bidrag fjärrvärmens ger är avlastningen av elsystemet. Genom att använda fjärrvärme för uppvärmning istället för elbaserade alternativ, såsom direktverkande el eller eldrivna värmepumpar, minskar behovet av elproduktion under kalla vinterdagar. Detta bidrar till att undvika effektbrist och minskar risken för höga elpriser under perioder med hög efterfrågan. En stabilare elförsörjning gynnar både hushåll och företag, samtidigt som det gör energisystemet mer motståndskraftigt mot störningar. Dessutom möjliggör den avlastning som fjärrvärme ger en fortsatt utbyggnad av samhället utan att elsystemet blir en flaskhals.

Effektiv resursanvändning

Vår fjärrvärme bygger på principen om att använda återvunna och förnybara bränslen för att generera värme. Genom att ersätta fossila bränslen med biobränslen, utsorterat avfall och andra hållbara energikällor hushållar vi med samhällets resurser och tar tillvara på det som annars skulle gå till spillo eller hamna på miljöfarliga deponier. En annan stor fördel med fjärrvärme är att den är oberoende av väder och vind, vilket ger en stabil och trygg värmeförsörjning året om.

Minskade utsläpp och bättre luftkvalitet

Genom att ersätta fossila bränslen med fjärrvärme baserad på återvunnen energi och förnybara källor minskar utsläppen av koldioxid och andra skadliga ämnen. Detta har en direkt positiv effekt på luftkvaliteten, särskilt i tätbefolkade områden där individuell uppvärmning med fossila bränslen tidigare varit en stor utsläppskälla. På så sätt bidrar fjärrvärme till en renare och hälsosammare stadsmiljö.

Framtidssäker och trygg energi

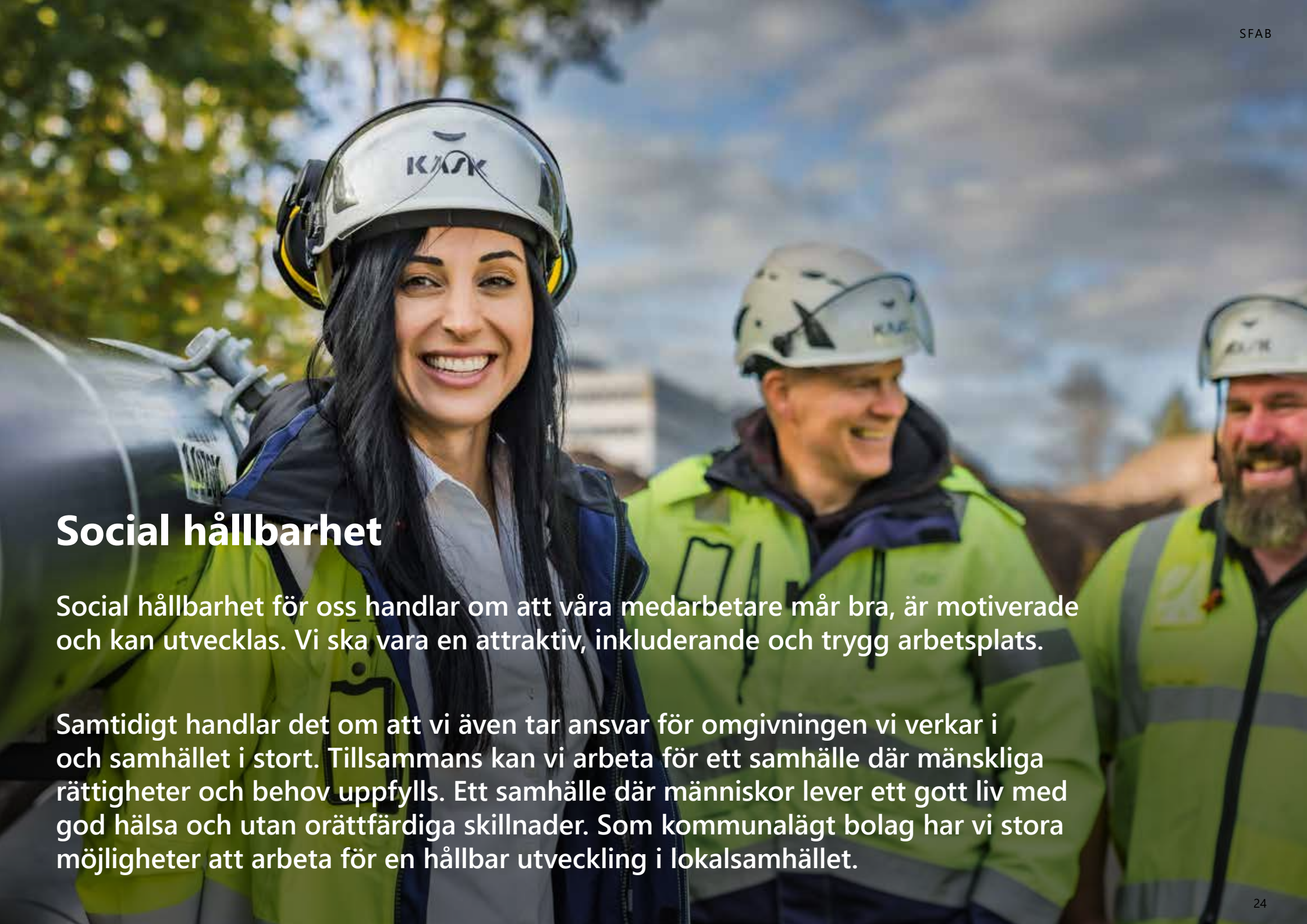
Fjärrvärme är en flexibel och framtidssäker lösning som kan anpassas till nya teknologier och förändrade energibehov. Genom att fortsätta investera i smarta fjärrvärmelösningar och öka andelen förnybar energi kan vi ytterligare stärka fjärrvärmens roll i den hållbara samhällsutvecklingen. Precis som allt annat i samhället påverkas vår prissättning av saker som händer i omvärlden, men till skillnad från el som kan skifta kraftigt i pris under en och samma dag ligger fjärrvärmepriset still i minst ett år i taget och det blir inga obehagliga överraskningar på fakturan.



Tänk om inget avfall fanns och allt kunde återvinnas – men så ser inte verkligheten ut. Tvärtom ökar avfallet både i Sverige och globalt, och mycket kan eller bör inte återvinnas, exempelvis på grund av hälso- eller miljöfarliga ämnen.

Avfallsförbränning ifrågasätts ibland, men utan den förlorar vi både el och värme – och står inför alternativ som deponi med risk för miljöskador eller att låta energin gå till spillo. I Sverige är deponering av brännbart avfall förbjudet, men i många europeiska länder är det fortfarande vanligt. Därför importerar svenska kraftvärmeverk avfall, vilket minskar global klimatpåverkan jämfört med deponi.

Sverige är ledande inom avfallshantering, men vi måste fortsätta förbättra oss. Fossil plast bör minska, och vi bör satsa på material som kan återanvändas. Men så länge visst avfall finns är det bättre att använda det för energiproduktion – miljönytta på riktigt.

A photograph of three people, likely construction workers, wearing high-visibility yellow-green safety vests and white hard hats. The woman in the foreground is smiling broadly at the camera. The two men behind her are also smiling. The background is a blurred outdoor setting with trees and a cloudy sky.

Social hållbarhet

Social hållbarhet för oss handlar om att våra medarbetare mår bra, är motiverade och kan utvecklas. Vi ska vara en attraktiv, inkluderande och trygg arbetsplats.

Samtidigt handlar det om att vi även tar ansvar för omgivningen vi verkar i och samhället i stort. Tillsammans kan vi arbeta för ett samhälle där mänskliga rättigheter och behov uppfylls. Ett samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa och utan orättfärdiga skillnader. Som kommunalägt bolag har vi stora möjligheter att arbeta för en hållbar utveckling i lokalsamhället.

Social hållbarhet



LEDNINGSSYSTEM FÖR ARBETSMILJÖ ISO 45001

SFAB är certifierade enligt ISO 45001:2018, en internationell standard för ledningssystem för arbetsmiljö. Certifieringen är en viktig del av vårt arbete med social hållbarhet och säkerställer att vi ständigt förbättrar våra processer för en trygg och hälsosam arbetsplats. Varje år genomförs tredjepartsrevisioner för att verifiera att vi uppfyller standardens krav och för att identifiera förbättringsmöjligheter.

Periodisk revision 2025

Under 2025 genomfördes en periodisk revision av vårt ledningssystem för arbetsmiljö. Revision resulterade i mycket positiv feedback, där inga avvikelser identifierades för tredje året i rad. Istället framhölls flera styrkor i vårt arbetsmiljöarbete.

Exempel på positiva observationer från revisionen:

- God tillgång till relevanta arbetsmiljödata som ger bra förutsättningar att ta välgrundade beslut
- Bra sammanställning av kunders och andra intressenters synpunkter och krav
- Bra utfall i stickprov kopplade till arbetsmiljö
- God kvalitet i lönekartläggningar

Vårt arbete med ISO 45001 är en central del av vår strävan efter social hållbarhet. Det bidrar inte bara till en trygg och säker arbetsmiljö utan också till ett starkare engagemang bland våra medarbetare och en kontinuerlig förbättring av våra processer.



MEDARBETARSTATISTIK

	2025	2024
Tillsvidareanställda (medeltal)	57	55
Varav deltid- anställda (antal)	2	2
Ferieanställda (antal)	2	6

	Kvinnor	Män
Anställda	29%	71%
Ledningsgrupp	57%	43%
Styrelse	0%	100%

	2025	2024
Sjukfrånvaro	1,4%	1,9%
Varav långtids- sjukfrånvaro (minst 60 dgr)	0,2%	0,8%

	2025	2024
Olyckor i arbetet (antal)	3*	3

* Var av två egen personal. Ingen allvarlig.

Social hållbarhet

SFAB SOM ARBETSPLATS

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. För att behålla och attrahera nya medarbetare erbjuder vi bland annat attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och goda förutsättningar för balans mellan arbete och fritid. Förutsatt att rollen och arbetsuppgifterna tillåter finns det även möjlighet till distansarbete.

Engagerade och motiverade medarbetare

Vartannat år genomför vi en större medarbetarundersökning i syfte att följa upp trivsel, engagemang och ledarskap i organisationen. Den senaste undersökningen, genomförd under hösten 2025, visar på ett starkt och ökande engagemang bland medarbetarna jämfört med föregående mätning. Resultatet ligger tydligt över relevant benchmark, vilket bekräftar en positiv utveckling och ett starkt arbetsgivarerbjudande.

De mest positiva omdömena rör sammanhållning, lagarbete och en familjär företagskultur. Medarbetarna uppskattar möjligheten att ta ansvar samt varierande och utvecklande arbetsuppgifter. Ledning och arbetsgivare upplevs som kompetenta och stabila. Även arbetsmiljö, flexibilitet och möjligheten till distansarbete lyfts fram som särskilt starka områden.

Undersökningen identifierar samtidigt vissa förbättringsområden. Dessa rör främst behovet av tydligare feedback och uppföljning samt fler möjligheter till kompetensutveckling. Vissa medarbetare efterfrågar även ökad förändringstakt och dynamik i verksamheten, och enstaka synpunkter berör organisationens struktur och geografiska läge. Dessa insikter utgör ett viktigt underlag för vårt fortsatta arbete med att stärka den sociala hållbarheten och skapa en attraktiv och inkluderande arbetsplats.

Är du motiverad i ditt arbete?

96%

JA, DEFINITIVT

Får du stöd av din chef när du behöver det?

88%

JA, DEFINITIVT

Känner du dig respekterad av dina kollegor?

94%

JA, DEFINITIVT

Kompetensutveckling och -försörjning

Vi upplever en ökad konkurrens om kompetens inom flera av våra yrkeskategorier. För att möta framtidens utmaningar arbetar vi aktivt med kompetensförsörjning – både genom att vidareutveckla våra medarbetare och genom att delta i branschinitiativ som säkerställer tillgången på rätt kompetens.

Grunden för medarbetarnas individuella kompetensutveckling är medarbetarsamtalet, där chef och medarbetare tillsammans identifierar behov, önskemål och mål kopplade till företagets strategi. Vi använder också ett webbaserat kompetenshanteringssystem för att sammanställa, planera, följa upp och utvärdera medarbetarnas utveckling.

EXEMPEL PÅ ARBETSMILJÖRELATERADE UTBILDNINGAR och AKTIVITETER UNDER ÅRET

Trafiksäkerhetsutbildning

Under året har vi genomfört en trafiksäkerhetsutbildning för våra medarbetare i syfte att öka riskmedvetenheten i trafiken. Utbildningen, som var både praktisk och teoretisk, bidrar till vårt arbete för en trygg och säker arbetsmiljö.



SFAB-dagarna

Under våren höll vi företagskonferens där hela organisationen samlades för dialog, kunskapsutbyte och gemensam utveckling. Konferensen syftade till att stärka intern samverkan, öka delaktigheten och skapa samsyn kring verksamhetens långsiktiga inriktning.

Programmet omfattade arbete med omvärldsanalys som underlag för framtida strategiska vägval samt inledningen av ett utvecklingsprogram med fokus på kundbemötande och service.

Informations- och frukostmöten

För att säkerställa en öppen och inkluderande intern kommunikation genomförs digitala informationsmöten varannan vecka. Därutöver hålls ett gemensamt, längre frukostmöte en gång i månaden där ledningen informerar om verksamhetens utveckling, prioriteringar och aktuella frågor. Mötesformerna skapar kontinuitet i dialogen, stärker delaktigheten och bidrar till transparens i organisationen.

Processkartläggning

Under året har vi påbörjat en processkartläggning i syfte att förtydliga arbetssätt, roller och ansvar samt förenkla det dagliga arbetet för medarbetarna. Arbetet ska bidra till ökad effektivitet, bättre samverkan och en mer förutsägbar arbetsmiljö, vilket stärker både trivsel och långsiktig hållbarhet i organisationen.

Social hållbarhet

Hälsa och friskvård

Vi vill uppmuntra till en hälsosam livsstil och förutom ett förmånligt friskvårdsbidrag erbjuder vi alla medarbetare ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter såsom gym och olika träningspass. Något som börjar bli en årlig tradition är även Convini-stafetten, där man i lag antingen springer eller promenerar 5 km.

Vi har en företagshälsovård och vartannat år erbjuds samtliga anställda att genomgå en hälso- och arbetsmiljöprofil där man bland annat går igenom fysisk aktivitet, tobaks- och alkoholvanor, aktuellt hälsotillstånd och arbetsmiljöfaktorer (fysiska och psykosociala).

Sjukfrånvaron 2025 sjönk för andra året i rad och landade på 1,4 procent, vilket får anses vara förhållandevis lågt.

Säker arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi verkar i arbetsmiljöer där allvarliga risker kan uppstå. Det handlar framför allt om risksituationer runt trafik, hett vatten och ånga. För att motverka olyckor arbetar vi med riskbedömningar, utbildning, rutiner, egenkontroller och avvikelshantering. Vidare genomför vi kontinuerligt skyddskommittémöten där HR, arbetsmiljöspecialist, skyddsombud, representant för ledningen och fack deltar. Alla medarbetare blir återkommande påmind om att anmäla alla tillbud och olyckor för att kunna vidta förebyggande åtgärder.

Samtliga medarbetare genomgår även årligen en webbaserad arbetsmiljöutbildning anpassad till vår verksamhet.

Jämlikhet och likabehandling

Vi verkar för en inkluderande företagskultur där medarbetarna trivs och vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering.

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. Vi har i enlighet med lagstiftningen en likabehandlingsplan som såväl beskriver nuläge som förebyggande åtgärder och planerade aktiviteter för att förhindra all form av diskriminering eller kränkande särbehandling.

Kollektivavtal och rättvisa villkor

Vi är kollektivavtalsanslutna och går under branschöverenskommelse Energi (BÖK Energi). Vi har en årlig uppsatt löneprocess som inkluderar dialog med såväl facklig organisation som medarbetare. För att säkerställa att alla anställda behandlas lika i lönesättningen gör vi en årlig lönekartläggning och om avvikelser upptäcks korrigeras dessa.

EN AKTIV PERSONALFÖRENING

Vi vet att trivsel och välmående på arbetsplatsen är starkt kopplat till en god gemenskap. Därför spelar vår personalförening en viktig roll i att arrangera aktiviteter som samlar medarbetare och skapar glädje utanför arbetsvardagen.

Under året har personalföreningen genomfört flera uppskattade aktiviteter. Bland annat den årliga fisketävlingen på kajen i Mälaren strax intill kontoret, där även familjer deltar.



Andra aktiviteter har inkluderat en spännande femkamp, boule, räkbåt och en kväll med skratt och underhållning i form av stand-up på Norra Brunn.

TEAM-BUILDING MED LÖPNING

SFAB deltog med två pigga lag på Convini-stafetten, en aktivitet som kombinerar motion med gemenskap och teamkänsla. Det börjar bli en årlig tradition. Heja er, vad bra ni är!



Social hållbarhet

LEVERANSSÄKERHET ÄR EN DEL AV SOCIAL HÅLLBARHET

Trygg och tillförlitlig leverans av fjärrvärme och fjärrkyla är en grundläggande del av vår verksamhet och en viktig aspekt av social hållbarhet. Vår förmåga att säkerställa trygg värme och kyla är avgörande för både våra kunder och samhällets viktiga funktioner. Avbrott kan få stora konsekvenser, och därför arbetar vi ständigt med att förebygga och hantera risker i vårt ledningsnät.

Förebyggande arbete och jourverksamhet

För att minimera risken för avbrott genomför vi löpande nätunderhåll och arbetar aktivt för att minska belastningen på ledningsnätet. Vid akuta problem har vi en jourverksamhet som är bemannad dygnet runt för att snabbt kunna åtgärda störningar. Inför planerade avbrott, till exempel vid underhåll eller inkoppling av nya ledningar, informerar vi alltid våra kunder i god tid för att minimera eventuella olägenheter.

Långsiktiga investeringar för framtida trygghet

För att säkra en stabil leverans även i framtiden har vi lagt stort fokus på att utveckla en långsiktig investeringsplan. En betydande del av våra ledningar, cirka 20 procent, kommer att nå sin tekniska livslängd inom de kommande 15 åren och behöver ersättas. Dessutom står vi inför utmaningen att byta ut ledningsnätet i stora delar av vårt småhussegment.

I vår investeringsplan har vi därför prioriterat omfattande reinvesteringar i ledningsnätet. Detta arbete är en viktig del av vårt åtagande för att upprätthålla leveranssäkerheten och möta framtidens behov – samtidigt som vi bidrar till trygghet och välbefinnande för våra kunder och samhället i stort.

Högt betyg på leveranssäkerhet

Vårt arbete med leveranssäkerhet har också fått ett starkt erkännande i vår årliga kundundersökning (NKI). Här fick vi ett mycket högt betyg på leveranssäkerhet, 4,74 på en 5-gradig skala. Det är ett kvitto på vår höga standard och våra kunders förtroende för vår förmåga att leverera trygg och pålitlig fjärrvärme och fjärrkyla.

ANSVAR I LEVERANTÖRSKEDJAN

Vår verksamhet är beroende av olika typer av leverantörer, från entreprenörer som utför mark-, rör- och servicearbeten till leverantörer av produkter och tjänster. Dessa arbeten kan innebära miljö- och arbetsmiljörelaterade risker, och i vissa fall representerar även våra entreprenörer SFAB i kontakten med kunder. Därför är det avgörande att våra leverantörer är väl informerade om och följer våra krav och riktlinjer kring arbetsmiljö, miljö, socialt ansvar och kundbemötande.

För att säkerställa detta anordnar vi regelbundna entreprenörsträffar, där vi går igenom säkerhetsföreskrifter och riktlinjer. Träffarna är en viktig del av vårt arbete för att upprätthålla en hög standard och säkerställa att våra värderingar genomsyrar hela leverantörskedjan.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en tydlig uppförandekod för leverantörer, som bygger på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Koden ställer krav på att produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som överensstämmer med:

- FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna
- FN:s barnkonvention
- ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet
- Gällande lagar och regler

Uppförandekoden omfattar områden som arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, diskriminering, korruption och miljöhänsyn. Den används som grund vid upphandlingar och följs upp genom leverantörsvärderingar. Leverantörerna ska även intyga att både de och deras eventuella underleverantörer uppfyller kraven.



Social hållbarhet

SFABs ENGAGEMANG I FORSKNING OCH UTBILDNING

Future Heat

Futureheat är ett flerårigt forskningsprogram för att fjärrvärme-företag ska kunna bidra till en omställning av energisystemet. Programmet finansieras fullt ut av 20 fjärrvärmeföretag över hela landet och drivs av forskningsföretaget Energiforsk, som initierar, samordnar och bedriver forskning och analys på energiområdet. SFAB tillsammans med systerbolagen Söderenergi och Telge deltar med såväl finansiering som medverkande i olika delprojekt.

2025 gick programmet in i sin fjärde etapp som löper fram till 2027. Under de kommande 3 åren kommer forskare och teknikkonsulter undersöka hur fjärr- och kraftvärme kan avlasta elsystemet, minska utsläppen ytterligare och använda AI för mer effektiv fjärrvärme.

Natur & Miljeboken

Vi samarbetar med Natur & Miljeboken som delar ut en pedagogisk läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna. Utgivningen bygger på samverkan med kommuner, näringsliv, myndigheter och organisationer och syftar till att vara en bidragande kraft i samhället för hållbar utveckling.

HÅLLBARHETSRISKER - HR & ARBETSMILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
KOMPETENSFÖRSÖRJNING	• Kompetensbrist i branschen • Konkurrens om nyckelkompetenser	• Samarbete med bransch- och arbetsgivarorganisationer • Erbjuder kompetensutveckling • Erbjuder förtroendearbetstid och har ett brett förmånspaket • Möjlighet till distansarbete
ARBETSMILJÖ	• Trafikrisker under arbetstid • Risker vid ensamarbete • Hotfulla situationer • Exponering för kemikalier • Övriga fysiska arbetsmiljörisker i verksamheten, t ex vid arbete på hög höjd eller i rörgravar, vid elarbete eller stillasittande kontorsarbete • Psykisk ohälsa och stress	• Systematiskt arbetsmiljöarbete. • Trafiksäkerhetsutbildning och alkohol i företagsbilar • Personlarm för utepersonal • Skyddsombud och skyddskommitté • Erbjuder friskvård och hälsoundersökningar • Medarbetardialog • Medarbetarundersökningar • Möjlighet till distansarbete
DISKRIMINERING	• Ojämlika arbetsförutsättningar • Ej rättvisande lönesättning	• Medarbetardialog • Årlig lönekartläggning • Likabehandlingsplan • Nolltolerans mot all form av diskriminering eller trakasserier
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	• Brister i efterlevnad av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och arbetsrätt hos leverantörer och i leverantörskedjor	• Uppförandekod för leverantörer • Årliga leverantörsvärderingar • Leverantörsträffar • Kravställning vid upphandlingar

Energibranschen – den mest jämlika och attraktiva branschen att arbeta i

För fjärde året i rad rankades energibranschen 2025 som den mest attraktiva och jämlika branschen att arbeta i enligt en kartläggning gjord av Nyckeltalsinstitutet. Branschen kännetecknas av trygga anställningar, konkurrenskraftiga löner, god arbetsmiljö, gott ledarskap och hög trivsel bland medarbetarna. Med starkt fokus på hållbarhet, innovation och inkluderande arbetsmiljöer har energibranschen blivit en förebild för andra sektorer.

SFAB – en Excellent arbetsgivare

Vi på SFAB är otroligt stolta över att vara en del av energibranschens framgång. I samma kartläggning fick vi återigen utmärkelsen *Excellent Arbetsgivare*, vilket innebär att bolaget tillhör de tio procent främsta arbetsgivarna i svenskt arbetsliv. Resultatet visar särskilt starka utfall inom områden som kompetensutveckling, trygga tillsvidareanställningar och låg sjukfrånvaro.

På SFAB är vi övertygade om att en hållbar framtid börjar med våra medarbetare. Genom ett målmedvetet arbete för jämlikhet, trivsel och utvecklingsmöjligheter har vi byggt en företagskultur där alla ska känna sig välkomna och värdefulla. Medarbetarnas välmående och delaktighet är en prioriterad fråga som bidrar till både ett starkt internt engagemang och SFABs attraktionskraft som arbetsgivare.

– Utmärkelsen är ett kvitto på det gemensamma arbete vi gör varje dag och något vi är mycket stolta över internt. Att vara en attraktiv arbetsgivare är avgörande för att både attrahera och behålla rätt kompetens, vilket är en nyckelfråga för vår långsiktiga utveckling, säger Ulrika Snellman, SFABs vd.

**Excellent
arbetsgivare™
2025**

För de som är intresserade av att arbeta hos oss har vi skapat en webbsida full med information om vår verksamhet, hur rekryteringsprocessen ser ut, vilka förmåner vi erbjuder, vårt kollektivavtal och mycket mer.



Källa: Nyckelinstitutets årsrapport 2025

rekrytering.sfab.se

Med lokalt engagemang bidrar vi till ett socialt hållbart samhälle



Städa Sverige

Att vi som bolag engagerar oss i det lokala samhället och vår närmiljö är för oss självklart. Det gör vi bland annat genom att samarbeta med Städa Sverige - idrottens miljöorganisation. En vårdag genomfördes Städa Stockholm, en årlig städdag där idrottsungdomar får chansen att göra konkret samhällsnytta och samtidigt dra in en peng till lagkassan.



Natur & Miljöboken

Natur & Miljöboken är ett utbildningsmaterial som syftar till att öka kunskapen om miljö och hållbar utveckling bland barn och unga. Genom pedagogiska verktyg och inspirerande innehåll lär de ut vikten av att värna om naturen och våra gemensamma resurser. Genom vårt stöd bidrar vi till att nästa generation får den kunskap som krävs för att göra hållbara val och skapa en bättre framtid för både människor och miljö.



Ungdomsidrott

Att få vara med och stötta barn- och ungdomsidrotten i våra kommuner är både viktigt och fantastiskt roligt. Vi sponsrar därför Huddinge Hockey och Tullinge Tennis.



Reflexer skyddar i vintermörkret

40 procent av alla trafikolyckor med gående inblandade inträffar när det är mörkt. Med reflex är man synlig på långt håll och risken minskar betydligt. En tidig vintermorgon gav sig därför våra pigga medarbetare ut i rusningstrafiken för att dela ut reflexer vid pendeltågsstationerna i Huddinge och Tumba.



Ronald McDonald Hus

Sedan några år tillbaka stöttar vi Ronald McDonald Hus i Huddinge - ett engagemang vi är lite extra stolta över. Där kan hela familjer med svårt sjuka barn bo tillsammans nära sjukhuset i en hemlik miljö. De gör en otroligt viktig insats och något vi mer än gärna bidrar till. Bilden är från när en grupp från oss var där och volontärbetade.



Ekonomisk hållbarhet

Långsiktig lönsamhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla verksamheten. Som kommunalägt bolag gynnar vår verksamhet kommunerna som vi verkar i, bland annat genom att en del av överskottet går tillbaka till våra ägare och i längden till kommuninvånarna.

Ekonomisk stabilitet gör det även möjligt för oss att göra långsiktiga investeringar och att erbjuda stabila och konkurrenskraftiga priser till våra kunder.

Ekonomisk hållbarhet



EKONOMISKA NYCKELTAL

	2025*	2024	2023
Omsättning (Mkr)		910	838
Resultat efter finansnetto (Mkr)		79	138
Balansomslutning (Mkr)		984	1 006
Soliditet (%)		45,0	43,7

* Siffror för 2025 publiceras efter årsstämman i slutet av mars.

RESULTAT OCH EKONOMISK STABILITET

Vi är en samhällskritisk aktör och med en stabil ekonomi kan vi ta ansvar för en trygg och resurseffektiv energiförsörjning till vårt närområde, nu och i framtiden. Därför är det avgörande att vi fattar affärsrämsiga och väl genomtänkta beslut som skapar långsiktig lönsamhet. Vår verksamhet ska präglas av ordning och reda, vilket gör det möjligt för oss att fortsätta utveckla vår affär och leva upp till förväntningarna från både kunder och ägare.

Resultat 2025

Ekonomiska nyckeltal publiceras efter årsstämman i slutet av mars.

En mer detaljerad redovisning av vårt ekonomiska utfall för året går att läsa i vår årsredovisning.

Konkurrenskraftig och förutsägbar prisutveckling

Vår strategi är att erbjuda trygg, resurseffektiv värme och kyla till konkurrenskraftiga priser. Genom årliga möten inom Prisdialogen för vi en öppen och strukturerad dialog med våra större kunder kring prissättning och framtida prognoser. Detta bidrar till ökad transparens och förståelse för de faktorer som påverkar prisutvecklingen.

Vår prissättning baseras på bolagets faktiska kostnader, vilket innebär att ökade kostnader får genomslag i fjärrvärmepriset. Under de senaste åren har det globala omvärldsläget medfört kraftigt ökade priser på bränslen i fjärrvärmeproduktionen, vilket har påverkat fjärrvärmepriset. Genom ett omfattande besparingsprogram och genom att våra ägare har minskat sina avkastningskrav har vi kunnat begränsa prishöjningarna. Samtidigt har vi inte tagit ut full täckning för ökade kostnader. Trots genomförda prishöjningar är fjärrvärmens fortsatt konkurrenskraftig i jämförelse med andra uppvärmningsalternativ.

Stora investeringsbehov

En betydande del av vårt ledningsnät kommer att nå sin tekniska livslängd inom de kommande 15 åren och behöver ersättas. Dessutom krävs omfattande förnyelse av ledningsnätet i vårt småhussegment. För att möta dessa behov har vi en långsiktig investeringsplan som säkerställer att vi kan genomföra nödvändiga reinvesteringar utan att kompromissa med ekonomisk stabilitet.

För att framtidssäkra vår affär satsar vi även på innovation och affärsutveckling. Vi arbetar aktivt med att identifiera nya tekniska lösningar och affärsmodeller som kan bidra till ökad effektivitet och minskad miljöpåverkan.

KUNDER

Vi levererar fjärrvärme till cirka 50 000 hushåll, företag och verksamheter i Huddinge, Botkyrka och Salem. Våra största kunder är kommunala och privata fastighetsbolag, men även bostadsrätts- och samfällighetsföreningar utgör viktiga kundsegment.

Av flerbostadshusen i de tre kommunerna är cirka 96 procent anslutna till vår fjärrvärme. Motsvarande andel för lokalbyggnader är cirka 84 procent, medan 16 procent av småhusen är anslutna. Vi arbetar kontinuerligt för att skapa värde för våra kunder genom stabil energiförsörjning, hållbara investeringar och förutsägbar prisutveckling. Hur nöjda våra kunder är med oss kan du läsa på sidan 14.

Genom en stark ekonomisk grund och långsiktig planering kan vi fortsätta att erbjuda en trygg, prisvärd och resurseffektiv energiförsörjning för våra kunder och samhället i stort.

Ekonomisk hållbarhet

AFFÄRSETIK OCH ANTIKORRUPTION

Vi köper årligen varor och tjänster för cirka 500 miljoner kronor och det är avgörande att vi upprätthåller en hög affärsetik i relationen med leverantörer. Vi skickar därför regelbundet ut information om att vi inte tar emot gåvor, inbjudningar eller event från leverantörer och betonar detta även internt. Vår uppförandekod för leverantörer innehåller tydliga krav kring antikorrupktion för att säkerställa en etisk och transparent affärsverksamhet.

SÄKERHET

Oron i omvärlden har påverkat säkerhetsläget och cyberhoten har ökat, inte minst mot energisektorn. Redan före Rysslands invasion av Ukraina hade vi påbörjat ett arbete med fokus på systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete, och detta arbete har intensifierats under de senaste åren.

Vi har anpassat vår organisation genom att tillföra nya roller och kompetensutveckling för att möta kraven i säkerhetsskyddslagen. Nya rutiner har införts för att stärka skyddet mot externa hot och säkerställa en robust drift av vår verksamhet. Eftersom energisektorn är samhällskritisk har vi dessutom valt att krigsplacera all vår personal och genomfört ett kontinuitetsplanering för alla avdelningar.

Vad innebär den nya cybersäkerhetslagen?

Den nya EU-lagstiftningen inom säkerhet är NIS2-direktivet som syftar till att uppnå en hög gemensam nivå av cybersäkerhet inom EU, och gäller i Sverige från 15 januari 2026. Direktivet ställer skärpta krav på säkerhet i nätverks- och informationssystem för både offentliga och privata aktörer inom kritiska sektorer, inklusive energi, transport, hälso- och sjukvård samt finans. Det innebär bland annat att verksamheter måste genomföra riskanalyser, vidta lämpliga säkerhetsåtgärder och rapportera incidenter.

HÅLLBARHETSRISKER

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
LÅNGSIKTIG LÖNSAMHET	- Bristande lönsamhet skulle minska möjligheter att expandera och erbjuda fjärrvärme till kommuninvånarna - Stora reinvesteringar- och investeringsbehov kan påverka lönsamheten - I det fall det skulle uppstå svagt kassaflöde kan det begränsa möjligheterna att göra nödvändiga reinvesteringar	- Prognoser och investeringsplan på kort och lång sikt - Interna och externa kontroller och revisioner - Kundkartläggning inkl. lönsamhetsbedömning - Ägardialog
IT-SÄKERHET	- IT- och informationsrisker i verksamheten - Intrång i IT-miljön - Förlust av information och data - Driftstörningar	- Aktivt IT-säkerhetsarbete - Rutiner och kontroller - Anpassat verksamhetssystem - Utbildning av personal
FJÄRRVÄRMEPRIS OCH KONKURRENSKRAFT	Prishöjningar riskerar att resultera i minskad konkurrenskraft	- Långsiktiga prognoser - Transparent dialog med kunder i bl a Prisdialogen och storkundsforum - Dialog med ägare och produktionsbolag
AFFÄRSETIK	Bristande affärsetik i samband med affärssuppgörelser	- Uppförandekod för leverantörer - Tar ej emot gåvor - Ställer krav vid upphandlingar

RAPPORTERINGSKRAV ENLIGT ÅRSREDOVISNINGSLAGEN

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	MILJÖ	SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	PERSONAL	RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	MOTVERKANDE AV KORRUPTION
AFFÄRSMODELL	Rapporten ska beskriva företagets affärsmodell.			s. 3-8		
POLICYS	Rapporten ska beskriva de policys som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	s. 12, 17	s. 12, 25	s. 12, 25	s. 12, 28	s. 12, 28
RESULTAT AV POLICYS	Rapporten ska beskriva resultatet av policys.	s. 16-22	s. 24-30	s. 24-27, 29-30	s. 28	s. 28
VÄSENTLIGA RISKER	Rapporten ska beskriva de väsentliga riskerna som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet.	s. 6, 21	s. 6, 29	s. 6, 29	s. 6, 29	s. 6, 29
HANTERING AV RISKER	Rapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.	s. 21	s. 29	s. 29	s. 29	s. 29