



KLIMATSMART ENERGI



2024

Hållbarhetsredovisning



## Innehåll

Vd har ordet .....	2
SFAB .....	3
Vårt erbjudande.....	7
Året som gått.....	9
Vårt hållbarhetsarbete.....	10
Hållbarhetspolicy .....	12
Omvärld och dialog med intressenter .....	13
Miljömässig hållbarhet .....	15
Social Hållbarhet .....	22
Ekonomisk hållbarhet .....	30

# Vd har ordet

När jag ser tillbaka på 2024 är det med stolthet och framtidstro. Det har varit ett omvälvande år, inte minst i energibranschen, där vi mött stora utmaningar men också öppnat dörrar till nya möjligheter. I en värld i snabb förändring där energifrågor är viktigare än någonsin har vi visat att fjärrvärme inte bara är en stabil energikälla – den är en nyckelspelare i ett hållbart och robust energisystem

Fjärrvärme är mer än bara uppvärmning. Genom att använda förnybara och återvunna bränslen minskar vi klimatavtrycket och tar vara på resurser som annars skulle gå till spillo. Samtidigt avlastar fjärrvärmens elsystemet och frigör el till sektorer där den verkligen behövs, såsom inom industrin och transportsektorn. Under kalla vinterdagar, när efterfrågan på el är som störst och elpriset skjuter i höjden, fungerar fjärrvärmens som en stabil och effektiv energilösning – en trygghet för både hushåll och företag.

Under året har digitaliseringen fortsatt att ta stora kliv framåt, och AI utvecklas i snabb takt. Vi utforskar nu möjligheterna att implementera AI i vår verksamhet för att ytterligare effektivisera energiförsörjningen och skapa ännu smartare lösningar. Det är en spännande resa som kan öppna nya möjligheter – både för oss och våra kunder. Genom AI ser vi potential att optimera energianvändningen, minska kostnader och bidra till en mer hållbar framtid. När vi kombinerar hållbarhet med innovation stärker vi en stabil och pålitlig energiförsörjning och säkerställer att samhällets resurser används effektivt och ansvarsfullt. Det gör vår fjärrvärme till en trygg och effektiv värmelösning idag – och en nyckelspelare i framtidens energisystem.

Vårt mål är en fossilbränslefri verksamhet, och vi arbetar målmedvetet tillsammans med vårt systerbolag Söderenergi för att förverkliga det. Det omfattar såväl våra egna transporter som elimineringen av fossila bränslen i värmeproduktionen. Och vi är nära nu. Om det och mycket annat kan du läsa här i vår hållbarhetsredovisning.

Inget av detta hade dock varit möjligt utan våra engagerade och skickliga medarbetare. Jag vill rikta ett stort tack till hela SFAB-teamet för er kunskap, ert engagemang och era innovativa idéer. Tillsammans skapar vi verklig samhällsnytta, för såväl människor som klimat. Jag är också stolt över att vi, enligt Nyckeltalsinstitutets kartläggning, rankas bland de tre mest attraktiva arbetsgivarna i energibranschen – en bransch som dessutom toppar listan över de mest attraktiva att arbeta i. Det är ett kvitto på att vi tillsammans bygger en arbetsplats där människor trivs, utvecklas och känner att de bidrar till något större.



Framtiden tillhör dem som vågar tänka nytt och långsiktigt, och vi är redo. Med en tydlig strategi, innovativa lösningar och ett starkt hållbarhetsfokus kommer vi att fortsätta göra samhällsnytta på riktigt. Tillsammans med våra kunder och samarbetspartners bygger vi en grönare, smartare och mer motståndskraftig framtid.

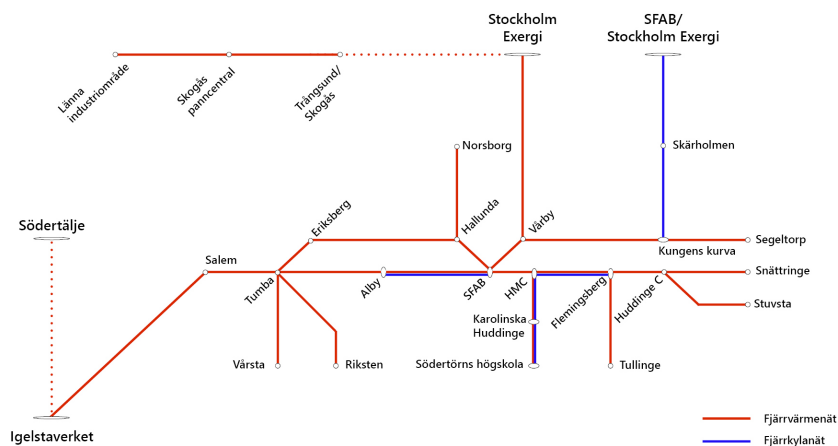
Med varma hälsningar,  
Ulrika Snellman  
Vd, SFAB

# SFAB - en nyckelspelare i den cirkulära ekonomin och hållbar samhällsutveckling

SFAB spelar en central roll i den cirkulära ekonomin genom att leverera närproducerad, resurseffektiv och pålitlig fjärrvärme som bidrar till en hållbar framtid och stärker energisystemet. Vi tillhandahåller värme och varmvatten till över 50 000 hushåll och företag i Huddinge, Botkyrka och Salem - en av landets mest expansiva regioner.

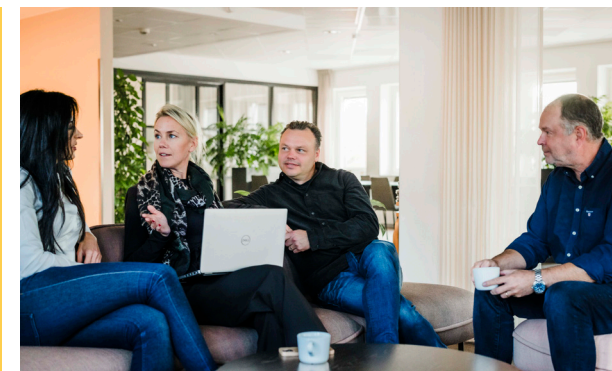
Med ett omfattande ledningsnät på 35 mil, som sträcker sig från Igelsta i Södertälje till Salem och vidare mot Kungens Kurva och Segeltorp, når vi stora delar av regionen. Vi har även ett separata ledningsnät i Skogås och Länna. Tack vare sammankopplingen av vårt distributionsnät med andra energibolag i närområdet kan vi bidra till ett större, samverkande energisystem som stärker regionens hållbara energiförsörjning.

Med en årlig omsättning på runt 950 miljoner kronor, en energileverans på knappa 1 TWh och lite drygt 55 medarbetare erbjuder vi inte bara fjärrvärme utan även kompletterande tjänster såsom energioptimering, serviceavtal och kyla.



## VISION

Ett hållbart samhälle med trygg och klimatsmart energi



## AFFÄRSIDÉ

Vi erbjuder hållbara energilösningar i Huddinge, Botkyrka och Salem

## VÄRDEORD

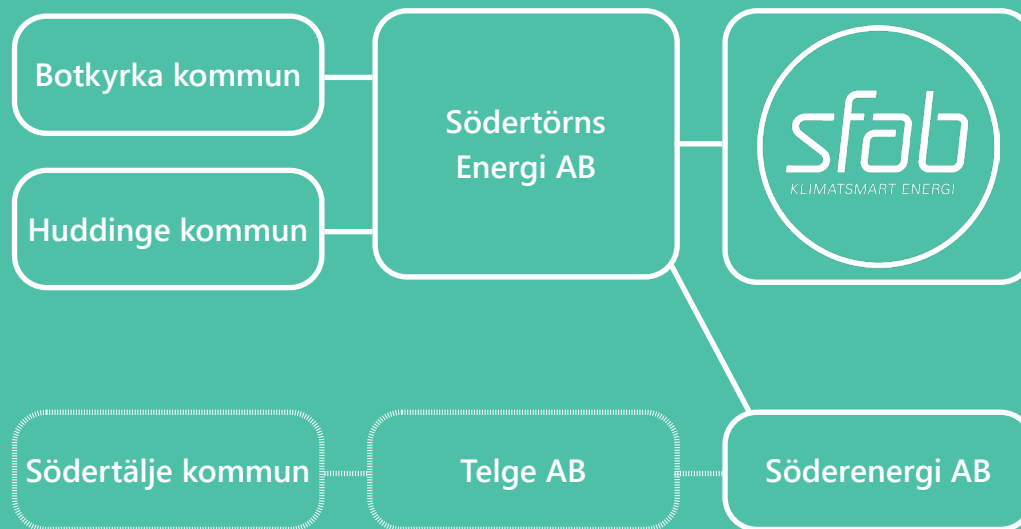
Ansvarstagande  
Nyfiken  
Affärsmässig



# SFAB - kommuninvånarnas eget energibolag

SFAB ägs av kommunerna Botkyrka och Huddinge genom holdingbolaget Södertörns Energi AB.

Ägarstruktur



Södertörns Energi AB äger tillsammans med Telge AB även systerbolaget Söderenergi.



## SÖDERENERGI - SFABs systerbolag

Större delen av vår fjärrvärme produceras i vårt systerbolag Söderenergis kraftvärmeverk i Södertälje. Söderenergi producerar fjärrvärme till cirka 300 000 personer, kontor och industrier i Stockholmsregionen.

Kraftvärmeverket, som invigdes 2010, är Sveriges näst största bioeldade kraftvärmeverk. Förutom fjärrvärme producerar det även el som motsvarar förbrukningen i 100 000 hushåll per år.

Söderenergi har ett projekt för att i sin anläggning producera negativa utsläpp genom bio-CCS innan 2030.

### Vad är bio-CCS?

Bio-CCS (Bioenergy with Carbon Capture and Storage) är en teknik som kombinerar bioenergi med koldioxidavskiljning och lagring. Biomassa används för energiproduktion, och den koldioxid som frigörs fångas in och lagras permanent i geologiska formationer. Eftersom biomassa redan absorberat koldioxid från atmosfären leder Bio-CCS till negativa utsläpp, vilket gör tekniken viktig för att bekämpa klimatförändringar.

# SFAB i siffror - Nyckeltal som visar vägen mot hållbart resultat och trygg verksamhet

910  
Mkr

NETTOOMSÄTTNING



936  
GWh

FJÄRRVÄRME

21  
GWh

FJÄRRKYLA

55  
ST

ANSTÄLLDA



94

PROCENT

FÖRNYBARA OCH  
ÅTERVUNNA BRÄNSLEN  
(0,4% fossilt bränsle)



35  
MIL  
LEDNINGAR



50 000

HUSHÅLL OCH FÖRETAG  
I BOTKYRKA, HUDDINGE OCH SALEM

# SFABs värdekedja - hållbar energi steg för steg

Vår värdekedja omfattar alla aktiviteter som skapar värde för våra kunder och intressenter – från resursanskaffning till leverans av värme och närliggande tjänster. Drivkraften bakom varje steg i den operativa verksamheten är våra medarbetare, medan ägare och ledning säkerställer de strategiska och ekonomiska förutsättningarna för en effektiv och hållbar värdekedja.



**Styrande funktioner**  
(målstyrning, internkontroll, mm)

Leverantörer/  
entreprenörer



Produktion  
fjärrkyla



Inköp  
fjärrvärme



**Produktion &  
anskaffning av  
energi**

**Distribution**

**Energi- &  
servicetjänster**

**Stödande funktioner**  
(ekonomi, administration, säkerhet, mm)

VÅRA VIKTIGASTE  
HÅLLBARHETSFRÅGOR

Effektiv energi-  
användning  
Klimatsmart energi  
Hållbara investeringar  
och långsiktig lönsamhet  
Attraktiv arbetsgivare  
och trygg arbetsmiljö  
Nöjda kunder  
Hållbar stadsutveckling

Läs mer på sidan 11.

## IDENTIFIERADE RISKER I VÄRDEKEDJAN

Kunder	Leverantörer/ entreprenörer	Egen produktion fjärrkyla	Infrastruktur/ ledningsnät	Medarbetare/ arbetskraft
Affärsrisker, att vi inte lever upp till kundernas förväntningar på hållbara produkter och tjänster, störningar i leveransen, datasäkerhetsrisk.	Korruption, transporter, resursanvändning, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter, kemikalier, föroreningar, utsläpp, säkerhetsrisker.	Kemikalier, utsläpp, avfallshantering, resursanvändning, transporter.	Livslängd, utsläpp, avfallshantering, transporter, resursanvändning, störningar i närmiljö.	Hälsa och fysisk arbetsmiljö, arbetsvillkor, diskriminering, mångfald, psykosocial hälsa, kompetensbrist.

# Vårt erbjudande - trygg energi för ett hållbart samhälle



## FJÄRRVÄRME

Fjärrvärme är ett resurseffektivt och klimatsmart sätt att förse fastigheter med värme och varmvatten. Vår fjärrvärme produceras med 94 procent förnybara och återvunna bränslen och våra kunder är såväl stora fastighetsägare och kommunala verksamheter som samfälligheter och privatkunder. Två tredjedelar av hushållen i Huddinge, Botkyrka och Salem är anslutna till vårt fjärrvärmenät.

### Klimatkompenserad fjärrvärme

Vi erbjuder våra kunder att klimatkompensera sin inköpta energi genom systemet Gold Standard. Det innebär att SFAB inte bara kompenserar för det bränsle som används för att producera energin utan även det runtomkring. Till exempel tar vi hänsyn till transporter och tillverkning av bränsle. Med klimatkompenserad fjärrvärme kompenseras de delarna genom certifierade reduktionsenheter (CER, Certified Emission Reductions).

### Energieffektiv byggvärme

Uppvärmning under byggprocessen kan vara både utmanande och kostsamt. Fjärrvärme är ett smart sätt att värma upp arbetsytor och baracker och kan även användas till att torka betong. Det är såväl kostnadseffektivt som smidigt och resurseffektivt.

## FJÄRRKYLA

Vår fjärrkyla används idag i såväl köpcentrum som sjukhus och andra verksamheter. Principen är densamma som för fjärrvärme, en central produktion kyler ner vatten. Det kalla vattnet distribueras sedan via ledningar till kunder som har behov av kyla, exempelvis kontor, köpcentrum och serverhallar. Med fjärrkyla minskar miljöpåverkan och energianvändningen är minimal jämfört med kylning med lokala kylanläggningar i varje fastighet.

## FJÄRRVÄRME FÖR ETT TRYGGT & HÅLLBART ENERGISYSTEM

Genom att använda energin rätt kan vi avlasta elsystemet

Genom att värma fastigheter med fjärrvärme minskar vi behovet av el så att elen kan användas där den behövs som mest. Om fjärrvärmen dessutom produceras i ett kraftvärmeverk medför det ännu mer el till samhället. Ju mer fjärrvärme som produceras i kraftvärmeverket, desto mer el kan tillverkas i dess ångturbiner.

### Tillgång på energi oavsett väder

Fjärrvärme och kraftvärme står för planerbar, lokal produktion av värme och el, vilket vi behöver för att vårt energisystem ska vara stabilt och hållbart. Oavsett temperatur, väder och vind levererar kraftvärmen el och värme som till mycket stor del är förnybar eller återvunnen.

### Del av ett klimatsmart kretslopp

Vår fjärrvärme är en del i ett kretslopp där vi tar tillvara på det som inte går att återbruka eller återvinna och istället utvinner vi samhällsviktig energi ur det. På så sätt kan vi även samla in skadliga ämnen som riskerar att spridas i naturen och vi undviker miljöfarliga deponier. Det är klimatsmart på riktigt.



# Energitjänster - för trygg och resurseffektiv värme

Våra energitjänster underlättar våra kunders vardag och ger dem möjlighet att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.

## Serviceavtal för säker drift

Vi erbjuder serviceavtal i flera olika nivåer anpassade efter kundens önskemål och behov. Allt ifrån årliga funktionskontroller och dygnet-runt-jour till fullfunktionsavtal där vi ansvarar för drift och underhåll.



## Energideklaration

En energideklaration ger en översikt av byggnadens energianvändning och inomhusmiljö. Den visar energiförbrukning för uppvärmning, varmvatten, el och kyla samt ger förslag på effektivisering utan att kompromissa med inomhusmiljön.

## Byte av fjärrvärmecentral

Även fjärrvärmecentraler har en livslängd och behöver ibland bytas ut. Genom att byta till en modern central får man en effektivare och jämnare energiförbrukning. Vi levererar och installerar.

## OVK (obligatorisk ventilationskontroll)

Vi kontrollerar att ventilationen fungerar och att inomhusklimatet är bra. Kontrollen krävs regelbundet i byggnader som flerbostadshus, kontor, skolor och vårdlokaler.



## Funktionskontroll

En årlig funktionskontroll säkerställer att fjärrvärmecentralen fungerar och minskar underhållskostnader.

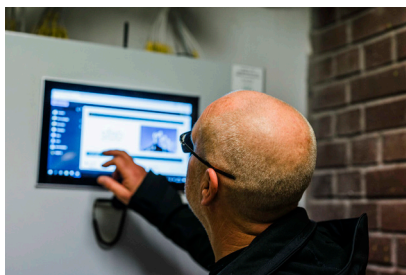
## Energioptimering i bostadsrättsförening

Med sensorer och modern AI optimeras fastighetens energiförbrukning, vilket ger bättre inomhusklimat, minskad klimatpåverkan och lägre kostnader.



## Mätsignal

En mätsignal kopplad till energimätaren visar fastighetens energianvändning i realtid, vilket möjliggör uppföljning och justeringar för att till exempel minska effekttoppar.



## Energikartläggning

En energikartläggning analyserar energianvändning och behov samt föreslår kostnadseffektiva åtgärder för att minska förbrukningen. Den ger ett värdefullt beslutsunderlag för att prioritera energieffektivisering.

## Kostnadsfri energirådgivning för företag

Vi har över 50 års erfarenhet av energi och kan svara på allt från hur man fyller på expansionskärl och gör inställningar på fjärrvärmecentralen till mer allmänna energifrågor.

Läs mer på vår hemsida  
[www.sfab.se/energitjanster/](http://www.sfab.se/energitjanster/)

# Året som gått

Några exempel på händelser och aktiviteter 2024



## Ny prismodell

I januari 2024 introducerade vi en ny prismodell för näringsidkare, framtagen i samverkan med kunder. Modellen skapar ökad transparens och rättvisa. Dessutom möjliggör den för våra kunder att själva välja sin effektnivå. Under året tog vi även fram en ny priskomponent för att ge incitament till lägre returtemperaturer - en åtgärd som gynnar både miljö och effektiviteten i hela energisystemet. Även den framtagen i samråd med kunder.



## Tvärförbindelse Södertörn - ett av våra största infrastrukturprojekt någonsin

Ett av flera stora infrastrukturprojekt i vår region är Tvärförbindelse Södertörn som hade byggstart 2023 och beräknas pågå i 10 år. I samband med detta kommer 6 km fjärrvärmeledning att behöva flyttas. Under året har arbeten pågått med den första av delsträckorna som bland annat inneburit att en stor ledning har behövts ledas om och hängas under en motorvägsbro. En milstolpe nåddes i september då de nya ledningarna under bron driftsattes.



## En av energibranschen mest attraktiva arbetsgivare

SFAB rankas som en av de tre mest attraktiva arbetsgivarna i energibranschen enligt Nyckeltalsinstitutets kartläggning 2024. Resultatet lyfter fram vår starka position inom faktorer som till exempel kompetensutveckling, arbetsvillkor och låg sjukfrånvaro. Energibranschen rankas i kartläggningen även som den mest attraktiva och jämställda branschen att arbeta i.



## Tuff bränslemarknad

Rysslands invasion av Ukraina har resulterat i en kraftig minskning av tillgängliga bränslen för fjärrvärmeproduktion, vilket har pressat upp priserna avsevärt. Situationen förvärrades ytterligare av hög inflation, ökad konkurrens om biobränslen och mindre restmaterial från byggindustrin. Det till trots klarade vi att begränsa årets prishöjning till 2 procent, tack vare ett tufft besparingsprogram och minskade avkastningskrav.



## Värdefull dialog med våra kunder

Under året har dialog och samverkan med våra kunder stått i fokus. Förutom regelbundna kundmöten genomförde vi t ex flera samrådsmöten inom ramen för Prisdialogen med syfte att skapa transparens kring vår prissättning. Vi lanserade också ett storkundsforum för att diskutera angelägna frågor kopplade till teknikutveckling och samverkan, där ämnen som laststyrning och AI var på första mötets agenda. Tillsammans skapar vi förutsättningar för en mer hållbar och innovativ framtid.



## Modernisering av Huddinge Maskincentral

I Huddinge Maskincentral, där vi producerar fjärrkyla, har under året flera spännande projekt genomförts för att modernisera anläggningen och stärka säkerheten. Bland annat har automatfilter installerats i en av vattenbassängerna, ett nytt lågspänningsställverk har tagits i drift och på taket har vi förberett för att kunna installera solceller.

# Vårt hållbarhetsarbete

## VERKSAMHETSSTYRNING

Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från ägar-direktiv och vår affärsplan. Hållbarhetsfrågor utgör en naturlig och integrerad del av hela verksamheten.

### Ansvarsfördelning

Företagsledningen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet och målstyrning. Miljöansvaret ligger under avdelningen för Ekonomi och Administration.

### Ledningssystem, ISO

Vi arbetar efter ett integrerat ledningssystem för arbetsmiljö och miljö. Systemet är certifierat enligt ISO 14001 för miljö och ISO 45001 för arbetsmiljö.

### Lagbevakning

För att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar och regelverk inom miljö- och arbetsmiljö använder vi ett digitalt lagbevakningsverktyg.

### Hållbarhetspolicy

Vår hållbarhetspolicy täcker områdena miljö, socialt ansvar, arbetsmiljö, ekonomi och affärsetik samt leverantörs- och inköpsansvar. Hållbarhetspolicyen ger oss vägledning i hur vi arbetar inom dessa områden och vilka värderingar vi står för. Vår hållbarhetspolicy hittar du på sidan 12.

### Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN:s Global Compacts principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption. Uppförandekoden förmedlas till alla leverantörer i samband med upphandling och avtalsskrivning.

## MÅLBILD OCH MÄTBARA MÅL

Vi har mätbara mål på såväl företagsnivå som avdelnings- och individnivå. Målen följs upp kontinuerligt och utgår från vår övergripande och långsiktiga målbild:

### Kund

En förebild i branschen med nöjda, lönsamma kunder som ser SFAB som sin naturliga energipartner och möjliggörare för deras utvecklingsplaner.

### Medarbetare

En attraktiv arbetsplats och en flexibel organisation med engagerade medarbetare och bra ledarskap.

### Miljö och säkerhet

En hållbar och motståndskraftig verksamhet.

### Leveranser

Hög leveranssäkerhet med säkra och effektiva anläggningar samt förmåga att hantera störningar i leveranser.

### Lönsamhet

Lönsamhet och finansiell stabilitet i enhetlighet med ägardirektivet.

## FÖRÄNDRINGAR I HÅLLBARHETSRAPPORTERINGEN

Från och med redovisningsår 2025 kommer vi att rapportera enligt Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Det innebär att vår hållbarhetsredovisning anpassas till de nya EU-kraven på mer omfattande och jämförbara hållbarhetsrapportering. Genom detta stärker vi transparensen kring vår påverkan på miljö, samhälle och ekonomi samt säkerställer att vår rapportering möter intressenters förväntningar. CSRD ger oss också en möjlighet att ytterligare integrera hållbarhet i vår affärsstrategi och långsiktiga värdeskapande.

För att säkerställa att allt är på plats för rapporteringen har vi under 2024 bland annat genomfört utbildningar av styrelse och ledningsgrupp, tagit fram översiktlig plan och förberedelse inför implementering, gjort en dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med regelverket och fört dialog med intressenter i vår värdekedja.



# Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

## Effektiv energianvändning



Effektiva energisystem är bra för klimatet och samhället. Tillsammans med våra kunder och partners kan vi säkra att energin används optimalt och där den behövs som mest.

## Attraktiv arbetsgivare och trygg arbetsmiljö



Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. Vi erbjuder attraktiva arbetsvillkor, goda utvecklingsmöjligheter, en trygg arbetsmiljö och ett bra ledarskap.

## Klimatsmart energi



Miljötank genomsyrar hela vår verksamhet och såväl produktionen som distributionen av vår fjärrvärme och fjärrkyla. Vår fjärrvärme är en del av ett effektivt och klimatsmart kretslopp där vi tar tillvara på sådant som annars skulle gå till spillo. Den produceras med 94 procent förnyelsebart och återvunnet bränsle - endast 0,4 procent fossilt bränsle användes 2024.

## Nöjda kunder



Vi lägger stort fokus på att bli ett än mer kundorienterat bolag och våra kunders uppfattning är en viktig framgångsfaktor. Trygga leveranser, produkter och tjänster anpassade till kundens behov, tillgänglighet och bra kundbemötande är grundpelare i vår verksamhet.

## Hållbara investeringar och långsiktig lönsamhet



Vår verksamhet ska drivas på affärsmässig grund och vara långsiktigt lönsam. De investeringar vi gör och de beslut vi tar ska vara väl genomtänkta och vi har en långsiktig och utförlig investeringsplan som täcker såväl investeringar som reinvesteringar.

## Hållbar stadsutveckling



Med vår fjärrvärme, som är en del av den cirkulära ekonomin och ett större kretslopp, bidrar vi till det hållbara samhället. Tillsammans med våra ägarkommuner, byggherrar och kunder är vi med i utbyggnaden av vår region och tar ansvar för att det sker resurseffektivt och med hänsyn till både människor och miljö.

## Agenda 2030 och de globala målen

Agenda 2030 och dess 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att avskaffa fattigdom och hunger, säkerställa mänskliga rättigheter, främja jämställdhet och stärka egenmakten för kvinnor och flickor. Samtidigt ska målen skydda planeten och dess naturresurser. De globala målen integrerar tre dimensioner av hållbar utveckling: ekonomisk, social och miljömässig.

Som samhällsaktör spelar SFAB en central roll i omställningen mot en hållbar framtid. Genom vårt hållbarhetsarbete och våra produkter bidrar vi till flera av de globala målen och skapar långsiktigt värde för både människor och miljö.



# Hållbarhetspolicy

*SFAB har en helhetssyn på hållbar utveckling, vilket innebär respekt för och skydd av vår gemensamma miljö, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affäretik. Vi ska inom alla områden minst uppfylla lagar och andra krav vi berörs av. Vi arbetar långsiktigt och strävar efter att ständigt förbättra vår verksamhet.*

## MILJÖANSVAR

Vi tar miljöansvar genom att vår verksamhet bedrivs på ett sådant sätt att jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid. Våra produkter och tjänster ska medverka till minskad klimat- och miljöpåverkan samt till ökad resurseffektivitet. Vi informerar, stimulerar och hjälper våra kunder i deras miljöarbete.

## SOCIALT ANSVAR

Vi strävar i allt vi gör efter att vara en god samhällsmedborgare och tar hänsyn till allas hälsa och välbefinnande oberoende om de är medarbetare, kunder, leverantörer eller andra som berörs av vår verksamhet. Vi ska bidra till att göra kommunerna vi verkar i hållbara och attraktiva för såväl invånare som näringsidkare.

## ARBETSGIVAR- OCH ARBETSMILJÖANSVAR

Vi säkerställer en god arbetsmiljö genom systematiskt arbete inom säkerhet och arbetsmiljö som bygger på delaktighet och ansvar. Vi har ett proaktivt friskvårdsarbete för att motverka ohälsa och våra arbetsplatser ska vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger. Vi utbildar, informerar och uppmuntrar våra medarbetare till engagemang, delaktighet och ansvar i vårt hållbarhetsarbete.

## EKONOMISKT OCH AFFÄRSETISKT ANSVAR

Våra finansiella resurser sköts så att företagets framtid säkras samt att företaget lever upp till avkastningskrav och tar ansvar inför våra ägare. Vi ser långsiktigt på investeringar och arbetar kontinuerligt för att effektivisera verksamheten. Våra affärer ska bedrivas affäretiskt och vi tar avstånd från alla former av korruption.

## LEVERANTÖRS- OCH INKÖPSANSVAR

Vi informerar leverantörer och samarbetspartners om vår hållbarhetspolicy och ställer relevanta krav inom dess områden. Vi tar social och miljömässig hänsyn och agerar affärsmässigt samt utnyttjar den konkurrens som finns på marknaden. Vi väljer varor och tjänster med rätt funktion och kvalitet, hög säkerhet, adekvat miljöprestanda samt god totalekonomi.

## KUND- OCH KVALITETSANSVAR

Vi erbjuder hållbara och smarta energilösningar med hög tillgänglighet för våra kunder. Med förståelse för kundernas krav och värderingar höjer vi kvalitén, ökar kundnöjdheten och stärker vårt varumärke samt skapar god lönsamhet och säkrar långsiktig ekonomisk stabilitet. Genom att ständigt förbättra vår verksamhet och våra erbjudanden kan vi bidra till en hållbar framtid.

# Omvärldsbevakning allt viktigare i en värld med snabba förändringar

## HÄNDELSER OCH TRENDER I OMVÄRLDEN

Vår omvärld förändras ständigt och påverkar både oss, våra ägarkommuner och kunder. Genom aktiv omvärldsbevakning säkerställer vi att vi utvecklas i takt med förändringarna och lever upp till de förväntningar som ställs på oss.

### En orolig omvärld och ökat cyberhot

Det globala säkerhetsläget har försämrats markant de senaste åren och hotnivån mot energibranschen har höjts, inte minst kopplat till cyberattacker. För att skydda vår verksamhet har vi intensifierat vårt säkerhetsarbete och genomfört utbildningsinsatser inom säkerhetsfrågor för vår personal.

### Positiva signaler på en ansträngd bränslemarknad

Rysslands invasion av Ukraina har resulterat i en kraftig minskning av tillgängliga bränslen för fjärrvärmeproduktion, vilket har pressat upp priserna avsevärt. Situationen förvärrades ytterligare av hög inflation, ökad konkurrens om biobränslen och mindre restmaterial från byggindustrin. Vi ser dock en ljusning framöver med stabilisering av bränslepriser och vissa bränslen som till och med sjunker i pris. Dock är prisnivån fortsatt betydligt högre än före prisstegringarna.

### Klimatutmaningar och efterfrågan på miljöprodukter

Klimatutmaningarna är ständigt närvarande och kraven på verksamheter att vara miljömedvetna har stärkts. Det gäller såväl oss som våra kunder. Fjärrvärme är ett klimatsmart och resurseffektivt sätt att värma bostäder. Samtidigt har efterfrågan på miljöprodukter såsom till exempel fossilfri värme och klimatkompensation ökat.

### Digitalisering öppnar för affärsmöjligheter

De senaste årens snabba digitalisering och utvecklingen av digital teknik öppnar upp för nya tjänster och affärsmöjligheter. Inte minst utvecklingen av AI-teknik kommer att revolutionera energibranschen genom att möjliggöra smartare och mer kundanpassade lösningar.

### Lågkonjunktur och minskat bostadsbyggande

Vi verkar i en av landets mest expansiva regioner, men hög inflation, höjda räntor och lågkonjunktur har bromsat bostadsbyggandet kraftigt. Lågkonjunkturen väntas fördjupas, med en vändning först senare under 2025. Samtidigt sjunker inflationen och räntorna är på väg ner. Marknaden visar nu också tecken på återhämtning, med betydligt fler offertförfrågningar för anslutning till vårt fjärrvärmennät jämfört med samma tidpunkt förra året.

## DIALOG MED INTRESSETER

För att möta omgivningens förväntningar på oss och vårt hållbarhetsarbete är det viktigt att vi har en nära dialog med våra kunder och intressenter.

INTRESSENTGRUPP	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
<b>KUNDER</b> Befintliga och potentiella kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundmöten och -träffar</li> <li>• Storkundsforum</li> <li>• Driftmöten</li> <li>• Prisdialogen</li> <li>• Kundservice och kundärenden</li> <li>• Sociala medier och hemsida</li> <li>• Kundundersökning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trygg energileverans</li> <li>• Miljökrav / miljöcertifieringar</li> <li>• Prissättning och -utveckling</li> <li>• Service och tillgänglighet</li> <li>• Information om förbrukning</li> <li>• Rådgivning</li> <li>• Digitala tjänster, laststyrning, innovation, mm.</li> </ul>
<b>MEDARBETARE</b> Medarbetare, facklig organisation och skyddsombud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbetardialog</li> <li>• Intranät</li> <li>• Medarbetarundersökning</li> <li>• Hälso- och arbetsmiljöprofil</li> <li>• Ergonomigenomgång</li> <li>• Samverkansmöten</li> <li>• Skyddskommitté</li> <li>• Informationsmöten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trygg arbetsmiljö</li> <li>• Hälsa och välmående</li> <li>• Hanterbar arbetsbelastning</li> <li>• Kompetensutveckling och karriärmöjligheter</li> <li>• Arbetsvillkor och kollektivavtal</li> <li>• Företagskultur och värderingar</li> <li>• Balans arbete och fritid</li> <li>• Medarbetarinflytande</li> </ul>
<b>SAMHÄLLE</b> Allmänhet, tillsynsmyndigheter, m m	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokala evenemang / aktiviteter</li> <li>• Sponsringsaktiviteter</li> <li>• Sociala medier och hemsida</li> <li>• Tillsyn och rapportering</li> <li>• Dialog i planprocesser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hållbarhet och samhällsansvar</li> <li>• Antikorruption och lagefterlevnad</li> <li>• Arbetstillfällen</li> </ul>
<b>ÄGARE</b> Ägarkommuner, ägarbolag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrelsemöten och -konferenser</li> <li>• Ägardialog</li> <li>• Vd-möten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effektivitet och lönsamhet</li> <li>• Uppfyllnad av ägardirektiv</li> <li>• Insyn i verksamheten</li> <li>• Hållbarhet och samhällsansvar</li> <li>• Antikorruption och lagefterlevnad</li> </ul>
<b>LEVERANTÖRER</b> Söderenergi, underentreprenörer, leverantörer av produkter och tjänster m m	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Löpande kontakt / dialog</li> <li>• Leverantörsträffar</li> <li>• Leverantörsuppföljning</li> <li>• Upphandlingar</li> <li>• Bygg- och projektmöten</li> <li>• Samverkansforum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtals- och prisfrågor</li> <li>• Arbetsmiljö och säkerhet</li> <li>• Hållbarhetskrav</li> <li>• Antikorruption</li> <li>• Samverkan</li> </ul>

# Goda och starka kundrelationer är grunden för en långsiktigt hållbar verksamhet

Att våra kunder är nöjda och har förtroende för oss är det mest värdefulla erkännande vi kan få och grunden för en långsiktigt hållbar verksamhet. Därför är det också viktigt att vi är lyhörda för deras behov och vad de anser om oss och våra produkter.

För att få veta mer om våra kunders uppfattning om oss deltar vi i en Svenskt Kvalitetsindex årliga kundundersökning i energibranschen, SKI Energi, i den del som täcker fjärrvärme och företagskunder (inklusive gruppanslutna bostäder). I en bransch som de senaste åren har påverkats av oron i omvärlden och stigande bränslepriser och som en följd har haft svårt att nå upp till kundernas förväntningar är vi glada över att våra kunder fortsatt är nöjda med oss och att de ser affärsrelationen med oss som långsiktig. Vårt övergripande resultat landade runt branschsnitt, med betyg inom flera områden som sticker ut på mycket hög nivå. Dit hör till exempel leveranssäkerhet, kundbemötande och kompetens. Våra kunder anser även att vi tar samhällsansvar och att det är enkelt att vara kund hos oss. Samtidigt ser vi att de senaste årens ökade priser på fjärrvärme påverkar kundnöjdheten och vi arbetade hårt för begränsa prishöjningen 2025 till endast 2 procent.

Rapporten från SKI ger oss även en mängd information om hur nöjda våra kunder är inom olika områden och vad vi kan göra för att bibehålla kundernas positiva syn på oss, men också inom vilka områden vi har potential att bli ännu bättre. Tabellen nedan visar de viktigaste styrkorna och områden där vi har utvecklingspotential.

## STYRKOR

- Leveranssäkerhet
- Ger den hjälp som kunden behöver
- Kundbemötande
- Enkelt att vara kund hos
- Kompetens
- Tar samhällsansvar

## UTVECKLINGSPOTENTIAL

- Engagemang i kundens anläggning
- Proaktivitet
- Prisvärde



SKI  
ENERGI 2024\*

63,4

SKI  
FJÄRRVÄRME  
FÖRETAG 2024

68,5

SFAB SKI  
FJÄRRVÄRME  
FÖRETAG 2024

68,4

SFAB  
Kompetens

85,6

SFAB  
leveranssäkerhet

88,0

SFAB  
kund-  
bemötande

88,4

\* SKI Energi täcker elhandel, elnät och Fjärrvärme. Både företags- och privatkunder.



## Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet handlar om att värna om naturresurser och vår gemensamma miljö för en hållbar framtid.

Vårt mål är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle tillsammans med våra kunder genom att erbjuda klimatsmarta och resurseffektiva energilösningar.



# Miljömässig hållbarhet



## MILJÖLEDNINGSSYSTEM ISO 14001:2015

SFAB är certifierade i enlighet med ISO 14001:2015 och vi arbetar systematiskt för att stärka att miljöledningssystemet underhålls och lever upp till de krav som standarden ställer. För att säkra detta genomförs årligen tredjepartsrevisioner och var tredje år en förnyelserevision.

### Periodisk revision 2024

2024 genomförde Svensk Certifiering en uppföljningsrevision av vårt miljöledningssystem. Revisionen pågick under två dagar och omfattade en grundlig granskning av dokumentation, processer och praktiskt arbete. Resultatet var mycket positivt – inga avvikelser identifierades och revisorn konstaterade att vårt miljöledningssystem fullt ut uppfyller standardens krav. Ett tydligt kvitto på att vi håller en hög nivå i vårt miljöarbete.

Några av de positiva iakttagelser som lyftes fram:

- Bra och översiktliga redskap finns för att överblicka bland annat de årliga aktiviteter som omfattas inom ledningssystemet
- Stort arbete har lagts ner på att summera och redovisa bolagets miljöaspekter bland annat i form av GHGs principer
- Väl planerade och utförda interna revisioner
- Bra kravefterlevnad i distributionsprojekt



## VÅR FJÄRRVÄRME

Under 2024 levererade vi 936 GWh fjärrvärme till våra kunder.

Fjärrvärmerna produceras i huvudsak av vårt systerbolag Söderenergi. Genom ett samarbetsavtal med Stockholm Exergi kommer även en mindre del av fjärrvärmerna från deras produktion.

### Miljömål 2025

Tillsammans med Söderenergi och många andra energibolag har vi skrivit under Färdplan för fossilfri uppvärmning. I samband med det antogs målsättningen att vår verksamhet ska vara fossilbränslefri 2025. Första delmålet mot fossilbränslefri basproduktion på Igelstaverket nåddes 2022 då fossil start- och stödoilja för en pannlinje konverterades till bioolja och under 2023 bytte man ytterligare en oljebrännare till bioolja. Under 2025 kommer Söderenergi att byta ut den resterande fossila start- och stödoiljan i kraftvärmeverket till rapsmetylester (biodiesel).

För SFABs del handlar målet framför allt om att arbeta med att fasa ut fossila bränslen som används i våra egna transporter. Det kan du läsa mer om på sida 20.

FÄRDPLAN FÖR  
FOSSILFRI KONKURRENSKRAFT

## Uppvärmningsbranschen

# Miljömässig hållbarhet

## MILJÖVÄRDEN FJÄRRVÄRME

### Endast 0,4 % fossilt bränsle i produktionen

Andelen fossilt bränsle i produktionen av vår fjärrvärme 2024 var 0,4 procent. Det har behövts något mer olja på grund av kalla dagar.

Den lilla del rent fossilt bränsle som är kvar i produktionen används som startbränsle när pannor ska startas upp, som stödbränsle för att bibehålla temperaturen för förbränningen och eventuellt som spetsbränsle om det blir riktigt kallt. Under 2025 avser Söderenergi att byta ut den fossila start- och stödoeljan i kraftvärmeverket till rapsmetylester (biodiesel).

	2024	2023
Andel fossila bränslen	0,4%	0,3%
Utsläpp växthusgaser	49,7 gr CO <sub>2</sub> /kWh	43,7 gr CO <sub>2</sub> /kWh
- varav från transport och prod. av bränslen	3,9 gr CO <sub>2</sub> /kWh	3,9 gr CO <sub>2</sub> /kWh

### Liten ökning av koldioxidutsläpp

I tabellen ovan redovisas vår fjärrvärmes miljövärden för 2024 och 2023. Utsläpp av växthusgaser anges i koldioxidekvivalenter och omfattar fossil koldioxid, metan och lustgas.

Att använda utsorterat avfall som bränsle ger upphov till högre utsläpp jämfört med t ex returträ och skogsbränslen, då det innehåller en del fossil plast och gummi. Samtidigt är det en viktig del av ett kretslopp där vi tar tillvara på samhällets resurser och energiåtervinner det vi inte kan materialåtervinna.

Den totala mängden avfall som användes i produktionen 2024 var lägre än året innan, dock gick det inte att elda den i kraftvärmeverket utan enbart i värmeverket. Byggnation av en ny silo skapade logistiska begränsningar, vilket får till följd att ingen del av utsläppen från avfallsförbränningen läggs på elproduktion. Det påverkar utsläppssiffrorna för vår fjärrvärme och koldioxidutsläppen ökade något jämfört med föregående år, dock ligger de fortsatt på mycket låg nivå. Vidare gör noggrannare mätning och analys samt ändrade beräkningsätt för RT-flis att de rapporterade koldioxidsiffrorna blir något högre.

### Andra utsläpp till luft

Fjärrvärmeproduktionen ger förutom klimatutsläpp även upphov till utsläpp av kväveoxider (NO<sub>x</sub>) och svaveldioxid (SO<sub>2</sub>). Svavelutsläpp bidrar bland annat till försurning av hav och land och kväveutsläpp till övergödning av sjöar och hav.

	2024	2023
SO <sub>2</sub> (mg/kWh)	18 mg/kWh	22 mg/kWh
NO <sub>x</sub> (mg/kWh)	131 mg/kWh	128 mg/kWh

### Mycket låg primärenergifaktor

	2024	2023
Primärenergifaktor	0,25	0,27

Vår fjärrvärme har en mycket låg primärenergifaktor, jämfört med till exempel el som värderas till 2,1. Detta beror till stor del på att vår fjärrvärme produceras med mycket hög effektivitet. En stor del av fjärrvärmerna produceras i kraftvärmeverk där el och fjärrvärme produceras samtidigt med hög verkningsgrad. Genom att ta vara på energin i rökgaserna genom rökgaskondensering ökar vi effektiviteten ytterligare.

Dessutom är de största bränslekategorierna i fjärrvärmeproduktionen avfall, returträ och sekundära träbränslen som alla har låga primärenergifaktorer då de är restprodukter från samhället. På så sätt kan vi undvika att vi använder jungfruliga bränslen.

### Vad är en primärenergifaktor?

Primärenergifaktorn är ett mått på resurs-effektivitet inom energiproduktion. Den visar hur mycket energi som krävs från naturresurser, som råolja, uran eller solljus, för att producera och leverera användbar energi.

Faktorn tar hänsyn till hela kedjan – från utvinning av energi till slutanvändning. Om primärenergifaktorn är hög (över 1) betyder det att mycket energi har gått åt i processen, medan en låg faktor (under 1) indikerar en mer effektiv energianvändning.

### Vad är kväveoxider och hur påverkar det vår miljö?

Kväveoxider (NO<sub>x</sub>) är gaser som bildas vid förbränning av bränslen, exempelvis i värmelanläggningar och transporter. De uppstår när kvävet i luften reagerar med syre vid höga temperaturer.

Kväveoxider påverkar miljön på flera sätt. De bidrar till försurning av mark och vatten, vilket kan skada ekosystem och biologisk mångfald. Dessutom bidrar de till övergödning, som kan leda till algblooming och syrebrist i vattendrag och hav.

### Vad är svaveloxid och hur påverkar det vår miljö?

Svaveldioxid (SO<sub>2</sub>), bildas vid förbränning av bränslen som innehåller svavel, exempelvis kol och olja. Dessa gaser är en av de största orsakerna till försurning av mark och vatten, vilket kan leda till skador på ekosystem, skogar och sjöar.

# Miljömässig hållbarhet

## BRÄNSLEN I PRODUKTIONEN

Vår fjärrvärme producerades 2024 med 93,9 procent förnybara och återvunna bränslen, var av 81,7 procent var förnybart. I det ingår restavfall med förnybart ursprung, fasta biobränslen och biooljor, rökgaskondensering från bränslen med förnybart ursprung, energi i sjövattnen och avloppsvatten. Dessutom användes 5,7 procent fossilfri el från kärnkraft. Endast 0,4 procent fossilt bränsle användes.

I fasta biobränslen och biooljor ingår rester från skogsindustrin såsom spån och bark samt träpellets och biooljor.

Rökgaskondensering är värmeenergi som utvinns ur rökgaserna vid förbränningen som kommer från förnybara bränslen (fasta biobränslen och restavfall med förnybart ursprung).

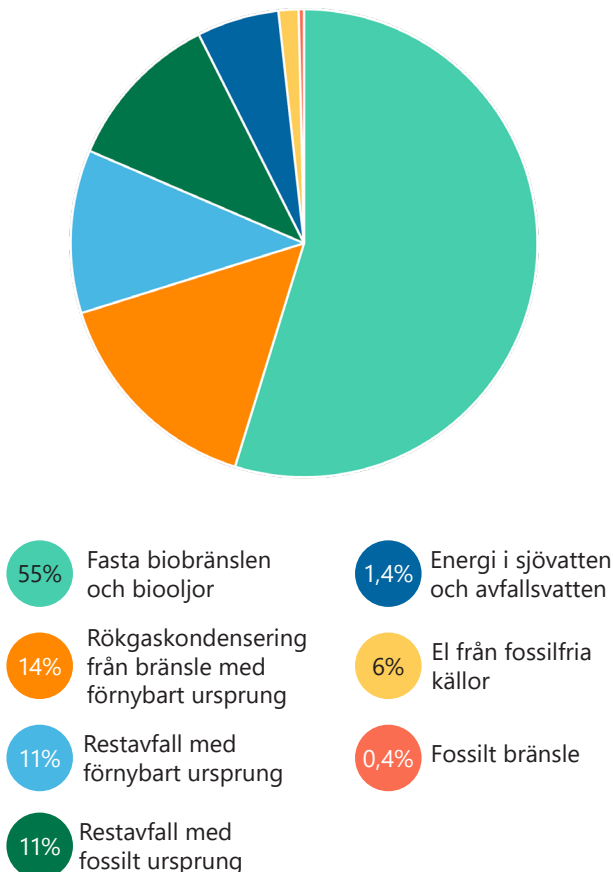
I restavfall med förnybart ursprung ingår returträ som är utsorterat trä, rivnings- och emballagevirke samt den del av utsorterat avfall från kontor och industri som har förnybart ursprung.

Restavfall med fossilt ursprung är den del av det utsorterade avfallet från kontor och industri som har fossilt ursprung dvs plast och fossil gummi.

Energi i sjövattnen och avloppsvatten används för att med hjälp av värmepumpar som går på el producera fjärrvärme.

El från fossilfria källor används till värmepumpar och en elpanna i systemet.

Fossilt bränsle är olja som används för att starta igång pannor, bibehålla temperaturen och som spetslast när det är mycket kallt.



## GREENHOUSE GAS PROTOCOL

Under 2024 sammanställde vi växthusgasutsläpp för verksamhetsår 2023 i enlighet med Greenhouse Gas Protocol. Jämfört med utsläpp för året har utsläppen ökat något. Detta till stor del på grund av förbättrad datakvalitet, men även en ökad investeringstakt.

Det är inom Scope 3 vi har våra största utsläpp - vi är en stor beställarorganisation med inköp av energi, material, varor och tjänster. Därefter kommer Scope 2 - som fjärrvärmebolag står vi för energiförlusterna i vårt fjärrvärmenät.

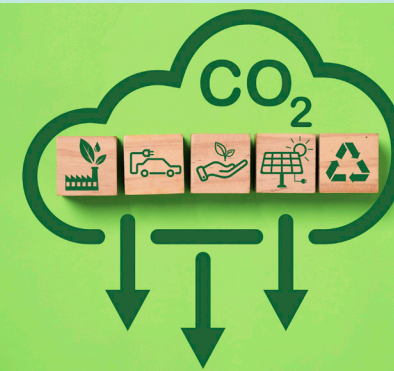
### Vad är Greenhouse Gas Protocol?

Greenhouse Gas Protocol är en global standard för att mäta och rapportera växthusgasutsläpp. Den används av företag och organisationer för att beräkna sina klimatavtryck och delas in i tre "scopes" beroende på utsläppskällan.

**Scope 1** omfattar de utsläpp som verksamheten har direkt kontroll över, såsom utsläpp från egna lokaler och anläggningar samt utsläpp från fordon som ägs eller leasas av verksamheten.

**Scope 2** avser utsläppen från produktionen av el, fjärrvärme och fjärrkyla som används i verksamhetens lokaler och anläggningar samt från produktionen av värme för att täcka de energiförluster som uppstår när värme överförs på fjärrvärmenätet.

**Scope 3** omfattar alla andra indirekta utsläpp, såsom utsläpp från inköp, personalens tjänsteresor, avfallshantering, personalens pendling m m.



# Miljömässig hållbarhet

## VÅR FJÄRRKYLA - ETT HÅLLBART OCH BEKVÄMT VAL

Under 2024 levererade vi drygt 21 GWh fjärrkyla till våra kunder från Huddinge maskincentral (HMC) i Flemingsberg och fyra mindre lokala kylanläggningar. Fjärrkylan i HMC produceras med frikyla från uteluften, vilket gör produktionen energieffektiv och skonsam för miljön. Den el som används i våra anläggningar är ursprungsmärkt från vindkraft, och vi använder framför allt köldmedier med lågt GWP (Global Warming Potential) för att minimera klimatpåverkan.

Under året har vi genomfört flera förbättringar i HMC för att stärka vårt miljöarbete och ge våra kunder ett ännu mer hållbart erbjudande:

- Takreivering inför installation av solceller - för en ännu grönare energilösning
- Byte av kemikalier - till alternativ som är bättre för miljön
- Nya automatiska filter - förbättrat vattenkvaliteten och effektivitet i driften
- Förbättringar inom optimering och planering av drift - för en effektivare och tryggare drift

## EFFEKTIVA FJÄRRVÄRME- OCH FJÄRRKYLASYSTEM

Genom våra effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem minimerar vi förluster mellan produktion och slutanvändning. Det innebär att vi hushållar med resurser, minskar slitage på ledningsnäten och reducerar elförbrukningen genom ett lägre behov av att pumpa runt vatten.

### Arbete för att minska returtemperatur

Returtemperatur är den temperatur som vattnet har när det kommer tillbaka till fjärrvärmesystemet efter att ha passerat en fastighets värmeanläggning där det har överfört sin värme. En lägre returtemperatur innebär att vi kan återvinna mer energi och minska värmeförlusterna i vårt ledningsnät, vilket gör att fjärrvärmesystemet blir ännu mer effektivt och vi slösar inte bort energi i onödan. Det är bra för såväl energisystemet som miljön.

För att motverka höga returtemperaturer identifierar vi kundanläggningar med dålig avkylning och erbjuder hjälp att åtgärda problemen. Det minskar inte bara miljöbelastningen utan ger också lägre kostnader för kunden. Vår prismodell ger även incitament till våra kunder att hålla nere sin anläggnings returtemperatur.

### Ledningsförluster

De totala nät- och ledningsförlusterna i nätet uppgick 2023 till 8,5 procent, 8,7 % procent 2024, vilket motsvarar ett ungefärligt snitt de senaste åren.

### Läckage

Under 2024 uppstod totalt 29 kända läckor på vårt fjärrvärmenät. Målet var att 90 procent av upptäckta läckor skulle vara åtgärdade inom 5 arbetsdagar, vilket vi inte riktigt nådde. Nio läckor tog längre tid att åtgärda. De flesta av dessa var upptäckta på eternitleddning eller betongglåda som är svårare att lokalisera och tar längre tid att åtgärda.

## Vad är frikyla?

Frikyla är en energieffektiv och hållbar lösning för att kyla byggnader utan att använda energikrävande kylmaskiner. Istället utnyttjas naturligt kalla resurser, som uteluft eller kallt vatten från sjöar och hav. Den naturliga kylan överförs via ett fjärrkylanät och används för att sänka inomhustemperaturen i fastigheter.

Frikyla är inte bara skonsamt för miljön, utan bidrar också till att minska energiförbrukningen och klimatpåverkan, vilket gör den till en viktig del av vår hållbara energiproduktion.



## Vad är GWP?

GWP står för Global Warming Potential och är ett mått som används för att beskriva hur mycket en växthusgas bidrar till den globala uppvärmningen i jämförelse med koldioxid (CO<sub>2</sub>). Koldioxid har ett GWP-värde på 1, och andra gasers GWP-värden anger hur många gånger mer eller mindre de påverkar klimatet jämfört med koldioxid.

Till exempel har vissa köldmedier mycket höga GWP-värden, vilket innebär att de kan bidra kraftigt till den globala uppvärmningen om de släpps ut i atmosfären. Därför är det viktigt att använda köldmedier med lågt GWP i system som fjärrkyla för att minska klimatpåverkan.

# Miljömässig hållbarhet

## FOSSILFRIA TRANSPORTER

Ett viktigt steg mot en fossilbränslefri verksamhet är att gå över till fossilfria bränslen i våra egna transporter. Vi har under några års tid fasat ut fossildrivna fordon och i och med ett nytt leasingavtal som tecknades 2024 är samtliga inhyrda fordon nu fossilbränslefria.

De flesta av våra egna fordon går numera på fordonsgas och ett mindre antal på HVO och el. En personbil med delvis fossilt bränsle kvarstår, men kommer att bytas ut under våren 2025. Efter det är vår fordonspark fossilbränslefri.

I linje med Färdplan för fossilbränslefri uppvärmning premierar vi även fossilbränslefritt i samband med upphandling av leverantörer, konsulter och entreprenad.

### Vad är fordonsgas?

Fordonsgas består till ca 95 procent av biogas och resterande naturgas. Biogas produceras genom att avfall från avlopp, matrester, gödsel med mera bryts ned i en syrefri miljö. Miljöfördelarna med biogas är många. Det är ett lokalt producerat bränsle som minskar utsläppen av växthusgaser och genom rötningen produceras biogödsel som används för att återföra näring till åkermark. Att använda fordonsgas i stället för bensin eller diesel ger en genomsnittlig minskning av växthusgaser med över 80 procent.



## HÅLLBARHETSRISKER - MILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
VÄXTHUSGASER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utsläpp från produktionen av vår fjärrvärme</li> <li>Nätförluster kräver ökad fjärrvärmeproduktion</li> <li>Fossila bränslen i transporter och arbetsmaskiner</li> <li>Användning av köldmedium och f-gaser med höga GWP-värde</li> <li>Förbrukning av stål, isolermaterial och plast vid byggnation av ledningar</li> <li>Överkonsumtion av värme i kundens anläggning (dåligt fungerande kundanläggningar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mål om fossilbränslefri verksamhet</li> <li>Premiering av fossilbränslefritt i upphandlingar</li> <li>Utbyte av fordon till fossilfria</li> <li>Åtgärdsplan för köldmedium med höga GWP</li> <li>Premierar material med låg klimatpåverkan vid upphandling</li> <li>Identifierar och hjälper kunder med dåligt fungerande anläggningar.</li> <li>Incitament i prismodellen för kund att minska sin returtemperatur</li> </ul>
BRÄNSLEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negativ debatt om förbränning kan ge felaktig bild</li> <li>Nuvarande rapporterings-system belastar fjärrvärmekunden för avfallens hela klimatpåverkan, vilket kan leda till fel prioriteringar och åtgärder som är negativa för miljön och samhället i ett bredare perspektiv</li> <li>Fossil andel i bränslemixen kan riskera att vi inte lever upp till kundkrav</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi sprider aktivt kunskap om fjärrvärmens viktiga roll i energisystemet och dess samhälls- och miljönytta.</li> <li>Vi erbjuder miljöprodukter såsom miljökompenserad fjärrvärme</li> <li>Tillsammans med Söderenergi har vi skrivit på Färdplan för fossilfri uppvärmning.</li> </ul>
FARLIGA ÄMNINGAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kemikalier och ämnen som används i verksamheten kan ha negativ påverkan på människor och miljö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minskad användning av resurser som innehåller farliga ämnen</li> <li>Kemikalierregister</li> <li>Sortering och återvinning av avfall och restprodukter</li> </ul>
KLIMATFÖRÄNDRINGAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extrema och oförutsägbara väder kan göra det svårare att prognostisera och planera leveranser</li> <li>Höjda vattennivåer kan påverka ledningsnätet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Långa värmeavtal för att minska sårbarheten mot kraftiga variationer.</li> <li>Bygger bort kamrar i ledningsnätet som riskerar att översvämmas.</li> </ul>

# Fjärrvärme en hållbar lösning för samhälle och miljö

*Fjärrvärme spelar en central roll i omställningen till ett mer hållbart energisystem. Genom att använda återvunna och förnybara bränslen bidrar vår fjärrvärme till bättre klimatnytta, men också till en stabilare och mer robust energiförsörjning. Dess samhälls- och miljönytta är betydande och har positiva effekter på både lokalt och nationellt plan.*

## Minskad belastning på elsystemet

Ett viktigt bidrag fjärrvärmens ger är avlastningen av elsystemet. Genom att använda fjärrvärme för uppvärmning istället för elbaserade alternativ, såsom direktverkande el eller eldrivna värmepumpar, minskar behovet av elproduktion under kalla vinterdagar. Detta bidrar till att undvika effektbrist och minskar risken för höga elpriser under perioder med hög efterfrågan. En stabilare elförsörjning gynnar både hushåll och företag, samtidigt som det gör energisystemet mer motståndskraftigt mot störningar. Dessutom möjliggör den avlastning som fjärrvärme ger en fortsatt utbyggnad av samhället utan att elsystemet blir en flaskhals.

## Effektiv resursanvändning

Vår fjärrvärme bygger på principen om att använda återvunna och förnybara bränslen för att generera värme. Genom att ersätta fossila bränslen med biobränslen, utsorterat avfall och andra hållbara energikällor hushållar vi med samhällets resurser och tar tillvara på det som annars skulle gå till spillo eller hamna på miljöfarliga deponier. En annan stor fördel med fjärrvärme är att den är oberoende av väder och vind, vilket ger en stabil och trygg värmeförsörjning året om.

## Minskade utsläpp och bättre luftkvalitet

Genom att ersätta fossila bränslen med fjärrvärme baserad på återvunnen energi och förnybara källor minskar utsläppen av koldioxid och andra skadliga ämnen. Detta har en direkt positiv effekt på luftkvaliteten, särskilt i tätbefolkade områden där individuell uppvärmning med fossila bränslen tidigare varit en stor utsläppskälla. På så sätt bidrar fjärrvärme till en renare och hälsosammare stadsmiljö.

## Framtidssäker och trygg energi

Fjärrvärme är en flexibel och framtidssäker lösning som kan anpassas till nya teknologier och förändrade energibehov. Genom att fortsätta investera i smarta fjärrvärmelösningar och öka andelen förnybar energi kan vi ytterligare stärka fjärrvärmens roll i den hållbara samhällsutvecklingen. Precis som allt annat i samhället påverkas vår prissättning av saker som händer i omvärlden, men till skillnad från el som kan skifta kraftigt i pris under en och samma dag ligger fjärrvärmepriset still i minst ett år i taget och det blir inga obehagliga överraskningar på fakturan.



Tänk om inget avfall fanns och allt kunde återvinnas – men så ser inte verkligheten ut. Tvärtom ökar avfallet både i Sverige och globalt, och mycket kan eller bör inte återvinnas, exempelvis på grund av hälso- eller miljöfarliga ämnen.

Avfallsförbränning ifrågasätts ibland, men utan den förlorar vi både el och värme – och står inför alternativ som deponi med risk för miljöskador eller att låta energin gå till spillo. I Sverige är deponering av brännbart avfall förbjudet, men i många europeiska länder är det fortfarande vanligt. Därför importerar svenska kraftvärmeverk avfall, vilket minskar global klimatpåverkan jämfört med deponi.

Sverige är ledande inom avfallshantering, men vi måste fortsätta förbättra oss. Fossil plast bör minska, och vi bör satsa på material som kan återanvändas. Men så länge visst avfall finns är det bättre att använda det för energiproduktion – miljönytta på riktigt.

A group of five workers, four men and one woman, are standing in a line against a vertical-plank wooden wall. They are all wearing white safety helmets with the 'SFAB' logo. Three of them are wearing high-visibility yellow safety jackets with reflective silver stripes, while one man on the far right is wearing a dark blue jacket with the 'SFAB' logo. They are all smiling and looking towards the camera or each other. The man on the far left has his arms crossed. The woman in the center has her arms crossed and is smiling broadly. The man next to her has his arms crossed and is looking towards the woman. The man on the far right has his hands in his pockets and is looking towards the group.

## Social hållbarhet

Social hållbarhet för oss handlar om att våra medarbetare mår bra, är motiverade och kan utvecklas. Vi ska vara en attraktiv, inkluderande och trygg arbetsplats.

Samtidigt handlar det om att vi även tar ansvar för omgivningen vi verkar i och samhället i stort. Tillsammans kan vi arbeta för ett samhälle där mänskliga rättigheter och behov uppfylls. Ett samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa och utan orättfärdiga skillnader. Som kommunalägt bolag har vi stora möjligheter att arbeta för en hållbar utveckling i lokalsamhället.

# Social hållbarhet



## LEDNINGSSYSTEM FÖR ARBETSMILJÖ ISO 45001

SFAB är certifierade enligt ISO 45001:2018, en internationell standard för ledningssystem för arbetsmiljö. Certifieringen är en viktig del av vårt arbete med social hållbarhet och säkerställer att vi ständigt förbättrar våra processer för en trygg och hälsosam arbetsplats. Varje år genomförs tredjepartsrevisioner för att verifiera att vi uppfyller standardens krav och för att identifiera förbättringsmöjligheter.

### Periodisk revision 2024

Under 2024 genomfördes en periodisk revision av vårt ledningssystem för arbetsmiljö. Årets periodiska revision resulterade i mycket positiv feedback, där inga avvikelser identifierades. Istället framhölls flera styrkor i vårt arbetsmiljöarbete.

Exempel på positiva observationer från revisionen:

- Delaktighet i arbetsmiljöfrågor: Medarbetarna deltar på avdelningsnivå i att identifiera och diskutera arbetsmiljörisiker och möjligheter.
- Ökat engagemang: Förbättringar har noterats i vårt engagemangindex, vilket visar på en stärkt företagskultur.
- Effektiva processer: Interna revisioner och ledningens genomgångar är välplanerade, genomförda och noggrant dokumenterade.
- Efterlevnad av krav: God efterlevnad av Organisationens bindande krav.
- Årshjulet: Vårt årshjul är ett bra verktyg för att överblicka och komma ihåg årliga aktiviteter.

Vårt arbete med ISO 45001 är en central del av vår strävan efter social hållbarhet. Det bidrar inte bara till en trygg och säker arbetsmiljö utan också till ett starkare engagemang bland våra medarbetare och en kontinuerlig förbättring av våra processer.



## MEDARBETARSTATISTIK

	2024	2023
Tillsvidareanställda (medeltal)	55	49
Varav deltid- anställda (antal)	2	1
Ferieanställda (antal)	6	7

	Kvinnor	Män
Anställda	27%	73%
Ledningsgrupp	43%	57%
Styrelse	0%	100%

	2024	2023
Sjukfrånvaro	1,9%	2,0%
Varav långtids- sjukfrånvaro (minst 60 dgr)	0,8%	0,5%

	2024	2023
Olyckor i arbetet (antal)	3	4*

\* Var av en allvarlig, ej egen personal.



# Social hållbarhet

## SFAB SOM ARBETSPLATS

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. För att behålla och attrahera nya medarbetare erbjuder vi bland annat attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och goda förutsättningar för balans mellan arbete och fritid. Förutsatt att rollen och arbetsuppgifterna tillåter finns det även möjlighet till distansarbete.

### Motiverade och stolta medarbetare

Vi tar regelbundet "puls" på organisationen för att säkerställa en trygg och engagerande arbetsmiljö. I den senaste pulsmätningen, genomförd hösten 2024, framkom att vår arbetsplats upplevs som trygg och vänlig, med stödjande kollegor och bra ledarskap. Medarbetarna lyfte fram möjligheterna till personlig utveckling, den goda stämningen och företagets familjära och lyhörda kultur.

Särskilt uppskattades vårt fokus på klimatsmart energi och samhällsnytta. Samtidigt framkom områden för förbättring, såsom utmaningar med förändringsarbete och balansen mellan arbetsliv och privatliv. Dock nämndes också den förståelse och stöd som finns från både kollegor och ledning i dessa frågor.

Resultatet visar på ett starkt engagemang och en positiv arbetsmiljö – något vi är mycket stolta över och arbetar vidare med att utveckla.

Är du motiverad i ditt arbete?

91%

JA, DEFINITIVT

Är du stolt över att jobba inom organisationen?

93%

JA, DEFINITIVT

Känner du dig respekterad av dina kollegor?

87%

JA, DEFINITIVT

### Kompetensutveckling och -försörjning

Vi upplever en ökad konkurrens om kompetens inom flera av våra yrkeskategorier. För att möta framtidens utmaningar arbetar vi aktivt med kompetensförsörjning – både genom att vidareutveckla våra medarbetare och genom att delta i branschinitiativ som säkerställer tillgången på rätt kompetens.

Grunden för medarbetarnas individuella kompetensutveckling är medarbetarsamtalet, där chef och medarbetare tillsammans identifierar behov, önskemål och mål kopplade till företagets strategi. Vi använder också ett webbaserat kompetenshanteringssystem för att sammanställa, planera, följa upp och utvärdera medarbetarnas utveckling.

## EXEMPEL PÅ ARBETSMILJÖRELATERADE UTBILDNINGAR och AKTIVITETER UNDER ÅRET

### Hjärt- och lungräddning (HLR)

Under utbildningen lärde sig deltagarna bland annat hur man identifierar ett hjärtstopp och genomför hjärt- och lungräddning samt hur man använder en hjärtstartare.



### Föreläsning om att skapa arbetsglädje

Fredrik Jacobson föreläste för all personal om hur vi skapar arbetsglädje och motivation, hur vi bygger stolthet och gemenskap i teamet och hur ett positivt första intryck öppnar dörrar och bygger förtroende.

### Arbetsmiljöutbildning mark och anläggning

Distributionsavdelningen genomgick en arbetsmiljöutbildning kopplad till mark- och anläggningsarbete och en ny AFS.

### Avdelningsdagar med fokus på feedback

Med stöd av grupputvecklaren Lasse Frisk fick varje avdelning möjlighet att diskutera och fördjupa sig i ämnet god feedback-kultur och hur vi motverkar kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

### Hälso- och arbetsmiljöprofil

Under året har företagshälsan genomfört hälso- och arbetsmiljöprofiler för våra medarbetare. Dessa profiler inkluderar hälsokontroller, enskilda samtal och kartläggning av arbetsmiljörelaterade faktorer som stress, ergonomi och trivsel.

# Social hållbarhet

## Hälsa och friskvård

Vi vill uppmuntra till en hälsosam livsstil och förutom ett förmånligt friskvårdsbidrag erbjuder vi alla medarbetare ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter såsom tabata och olika träningspass. Under 2024 deltog vi även med flera lag i Convini-stafetten, där man antingen springer eller promenerar 5 km.

Vi har en företagshälsovård och vartannat år erbjuds samtliga anställda att genomgå en hälso- och arbetsmiljöprofil där man bland annat går igenom fysisk aktivitet, tobaks- och alkoholvanor, aktuellt hälsotillstånd och arbetsmiljöfaktorer (fysiska och psykosociala).

Sjukfrånvaron 2024 sjönk något jämfört med föregående år och landade på 1,9 procent, vilket får anses vara förhållandevis lågt.

## Säker arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi verkar i arbetsmiljöer där allvarliga risker kan uppstå. Det handlar framför allt om risksituationer runt trafik, hett vatten och ånga. För att motverka olyckor arbetar vi med riskbedömningar, utbildning, rutiner, egenkontroller och avvikelshantering. Vidare genomför vi kontinuerligt skyddskommittémöten där ledningsgrupp, HR, säkerhetsansvarig, skyddsombud och fack deltar och vi uppmanar alla medarbetare att anmäla alla olyckor och tillbud för att kunna vidta förebyggande åtgärder.

Samtliga medarbetare genomgår även årligen en webbaserad arbetsmiljöutbildning anpassad till vår verksamhet.

## Jämlikhet och likabehandling

Vi verkar för en inkluderande företagskultur där medarbetarna trivs och vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering.

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. Vi har i enlighet med lagstiftningen en likabehandlingsplan som såväl beskriver nuläge som förebyggande åtgärder och planerade aktiviteter för att förhindra all form av diskriminering eller kränkande särbehandling.

## Kollektivavtal och rättvisa villkor

Vi är kollektivavtalsanslutna och går under branschöverenskommelse Energi (BÖK Energi). Vi har en årlig uppsatt löneprocess som inkluderar dialog med såväl facklig organisation som medarbetare. För att säkerställa att alla anställda behandlas lika i lönesättningen gör vi en årlig lönekartläggning och om avvikelser upptäcks korrigeras dessa.

## EN AKTIV PERSONALFÖRENING

Vi vet att trivsel och välmående på arbetsplatsen är starkt kopplat till en god gemenskap. Därför spelar vår personalförening en viktig roll i att arrangera aktiviteter som samlar medarbetare och skapar glädje utanför arbetsvardagen.

Under året har personalföreningen genomfört flera uppskattade aktiviteter. En av höjdpunkterna var "Måla & Skåla", en kreativ och inspirerande kväll där deltagarna fick släppa fram sina inre konstnärer och skapa målningar som nu pryder kontoret.



Andra aktiviteter har inkluderat fisketävling, spännande 5-kamp på Gröna Lund och en kväll med skratt och underhållning på stand-up på Norra Brunn.

## TEAM-BUILDING MED LÖPNING

SFAB deltog med tre pigga lag på Convini-stafetten - en aktivitet som kombinerar motion med gemenskap och teamkänsla. Heja er, vad bra ni var!



# Social hållbarhet

## LEVERANSSÄKERHET ÄR EN DEL AV SOCIAL HÅLLBARHET

Trygg och tillförlitlig leverans av fjärrvärme och fjärrkyla är en grundläggande del av vår verksamhet och en viktig aspekt av social hållbarhet. Vår förmåga att säkerställa trygg värme och kyla är avgörande för både våra kunder och samhällets viktiga funktioner. Avbrott kan få stora konsekvenser, och därför arbetar vi ständigt med att förebygga och hantera risker i vårt ledningsnät.

### Förebyggande arbete och jourverksamhet

För att minimera risken för avbrott genomför vi löpande nätunderhåll och arbetar aktivt för att minska belastningen på ledningsnätet. Vid akuta problem har vi en jourverksamhet som är bemannad dygnet runt för att snabbt kunna åtgärda störningar. Inför planerade avbrott, till exempel vid underhåll eller inkoppling av nya ledningar, informerar vi alltid våra kunder i god tid för att minimera eventuella olägenheter.

### Långsiktiga investeringar för framtida trygghet

För att säkra en stabil leverans även i framtiden har vi lagt stort fokus på att utveckla en långsiktig investeringsplan. En betydande del av våra ledningar, cirka 20 procent, kommer att nå sin tekniska livslängd inom de kommande 15 åren och behöver ersättas. Dessutom står vi inför utmaningen att byta ut ledningsnätet i stora delar av vårt småhussegment.

I vår investeringsplan har vi därför prioriterat omfattande reinvesteringar i ledningsnätet. Detta arbete är en viktig del av vårt åtagande för att upprätthålla leveranssäkerheten och möta framtidens behov – samtidigt som vi bidrar till trygghet och välbefinnande för våra kunder och samhället i stort.

### Högt betyg på leveranssäkerhet

Vårt arbete med leveranssäkerhet har också fått ett starkt erkännande i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) 2024. Här fick vi ett mycket högt betyg på leveranssäkerhet, med ett index på 88. Det är ett kvitto på vår höga standard och våra kunders förtroende för vår förmåga att leverera trygg och pålitlig fjärrvärme och fjärrkyla.

## ANSVAR I LEVERANTÖRSKEDJAN

Vår verksamhet är beroende av olika typer av leverantörer, från entreprenörer som utför mark-, rör- och servicearbeten till leverantörer av produkter och tjänster. Dessa arbeten kan innebära miljö- och arbetsmiljörelaterade risker, och i vissa fall representerar även våra entreprenörer SFAB i kontakten med kunder. Därför är det avgörande att våra leverantörer är väl informerade om och följer våra krav och riktlinjer kring arbetsmiljö, miljö, socialt ansvar och kundbemötande.

För att säkerställa detta anordnar vi regelbundna entreprenörsträffar, där vi går igenom säkerhetsföreskrifter och riktlinjer. Träffarna är en viktig del av vårt arbete för att upprätthålla en hög standard och säkerställa att våra värderingar genomsyrar hela leverantörskedjan.

### Uppförandekod för leverantörer

Vi har en tydlig uppförandekod för leverantörer, som bygger på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Koden ställer krav på att produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som överensstämmer med:

- FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna
- FN:s barnkonvention
- ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet
- Gällande lagar och regler

Uppförandekoden omfattar områden som arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, diskriminering, korruption och miljöhänsyn. Den används som grund vid upphandlingar och följs upp genom leverantörsvärderingar. Leverantörerna ska även intyga att både de och deras eventuella underleverantörer uppfyller kraven.



# Social hållbarhet

## SFABs ENGAGEMANG I FORSKNING OCH UTBILDNING

### Future Heat

Futureheat är ett flerårigt forskningsprogram för att fjärrvärmeföretag ska kunna bidra till en omställning av energisystemet. Programmet finansieras fullt ut av 25 fjärrvärmeföretag över hela landet och drivs av forskningsföretaget Energiforsk, som initierar, samordnar och bedriver forskning och analys på energiområdet. SFAB tillsammans med systerbolagen Söderenergi och Telge deltar med såväl finansiering som medverkande i olika delprojekt.

### Examensarbete och samarbete med skolor

Genom att erbjuda studerande att genomföra examensarbeten hos oss får vi ta del av deras kunskaper samtidigt som vi kan visa vad det innebär att arbeta inom energibranschen. 2024 samarbetade vi med Hyper Island, ett svenskt utbildningsbolag som specialiserar sig på digitala och interaktiva medier. Samarbetet bestod i att vi tillsammans med studenter från deras AI-konsultprogram tittade på hur vi bäst kan nyttja AI för att optimera affärsprocesser och driva innovation i vår organisation.

### Natur & Miljüboken

Vi samarbetar med Natur & Miljüboken som delar ut en pedagogisk läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna. Utgivningen bygger på samverkan med kommuner, näringsliv, myndigheter och organisationer och syftar till att vara en bidragande kraft i samhället för hållbar utveckling.

## HÅLLBARHETSRISKER - HR & ARBETSMILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
KOMPETENSFÖRSÖRJNING	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetensbrist i branschen</li> <li>• Konkurrens om nyckelkompetenser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbete med bransch- och arbetsgivarorganisationer</li> <li>• Erbjuder kompetensutveckling</li> <li>• Erbjuder förtroendearbetstid och har ett brett förmånspaket</li> <li>• Möjlighet till distansarbete</li> </ul>
ARBETSMILJÖ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trafikrisker under arbetstid</li> <li>• Risker vid ensamarbete</li> <li>• Hotfulla situationer</li> <li>• Exponering för kemikalier</li> <li>• Övriga fysiska arbetsmiljörisiker i verksamheten, t ex vid arbete på hög höjd eller i rörgravar, vid elarbete eller stillasittande kontorsarbete</li> <li>• Psykisk ohälsa och stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematiskt arbetsmiljöarbete.</li> <li>• Trafiksäkerhetsutbildning och alkoholås i företagsbilar</li> <li>• Personlarm för utepersonal</li> <li>• Skyddsombud och skyddskommitté</li> <li>• Erbjuder friskvård och hälsoundersökningar</li> <li>• Medarbetardialog</li> <li>• Medarbetarundersökningar</li> <li>• Möjlighet till distansarbete</li> </ul>
DISKRIMINERING	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ojämlika arbetsförutsättningar</li> <li>• Ej rättvisande lönesättning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbetardialog</li> <li>• Årlig lönekartläggning</li> <li>• Likabehandlingsplan</li> <li>• Nolltolerans mot all form av diskriminering eller trakasserier</li> </ul>
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brister i efterlevnad av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och arbetsrätt hos leverantörer och i leverantörskedjor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppförandekod för leverantörer</li> <li>• Årliga leverantörsvärderingar</li> <li>• Leverantörsträffar</li> <li>• Kravställning vid upphandlingar</li> </ul>

# Energibranschen – den mest jämlika och attraktiva branschen att arbeta i

De senaste åren har varit omvälvande för energibranschen, en bransch som står inför stora utmaningar och samtidigt är en nyckel till vägen till ett hållbart samhälle. Då är det ju extra roligt att branschen i Nyckeltalsinstitutets kartläggning 2024 rankades som den mest jämlika och attraktiva branschen att arbeta i, för tredje året i rad. Med starkt fokus på hållbarhet, innovation och inkluderande arbetsmiljöer har energibranschen blivit en förebild för andra sektorer.

## SFAB – i toppen bland de mest attraktiva arbetsgivarna

Vi på SFAB är otroligt stolta över att vara en del av denna framgång. I samma kartläggning placerade vi oss bland topp tre i energibranschen i Nyckeltalsinstitutets Attraktivt arbetsgivarindex, ett kvitto på vårt långsiktiga arbete med att skapa en arbetsplats som är lika engagerande som den är inkluderande.

På SFAB är vi övertygade om att en hållbar framtid börjar med våra medarbetare. Genom att arbeta målmedvetet för jämlikhet, trivsel och utvecklingsmöjligheter har vi byggt en företagskultur där alla ska känna sig välkomna och värdefulla. Vi prioriterar medarbetarnas välmående och delaktighet, vilket bidrar till både vårt interna engagemang och vår externa attraktionskraft.

## Att vara en förebild för framtidens arbetsgivare

Energibranschen har länge setts som en tekniskt avancerad och samhällskritisk sektor, men nu stärker vi också vårt anseende som en bransch som sätter människan i centrum. Medarbetarna är vår viktigaste resurs, och det är viktigt att både dagens och framtidens generationer ser energibranschen som en spännande och meningsfull arbetsplats. För oss på SFAB är denna placering på topp tre inte en slutpunkt – det är en milstolpe som sporrar oss att fortsätta utvecklas och höja ribban för vad vi kan åstadkomma som arbetsgivare. Vi är fast beslutna att leda arbetet för en hållbar energiförsörjning och samtidigt vara en arbetsgivare där både nutida och framtida talanger vill vara med och göra skillnad.

*För de som är intresserade av att arbeta hos oss har vi skapat en webbsida full med information om vår verksamhet, hur rekryteringsprocessen ser ut, vilka förmåner vi erbjuder, vårt kollektivavtal och mycket mer.*



Källa: Nyckelinstitutets årsrapport 2024

rekrytering.sfab.se

# Med lokalt engagemang bidrar vi till ett socialt hållbart samhälle



## Städa Sverige

Att vi som bolag engagerar oss i det lokala samhället och vår närmiljö är för oss självklart. Det gör vi bland annat genom att samarbeta med Städa Sverige - idrottens miljöorganisation. En vårdag var vi och 400 ungdomar ute i våra kommuner för att plocka skräp. För detta fick de även en slant till lagkassan och samtidigt lära sig om hur vi alla kan göra goda insatser för naturen och miljön.



## Natur & Miljöboken

Natur & Miljöboken är ett utbildningsmaterial som syftar till att öka kunskapen om miljö och hållbar utveckling bland barn och unga. Genom pedagogiska verktyg och inspirerande innehåll lär de ut vikten av att värna om naturen och våra gemensamma resurser. Genom vårt stöd bidrar vi till att nästa generation får den kunskap som krävs för att göra hållbara val och skapa en bättre framtid för både människor och miljö.



## Ungdomsidrott

Att få vara med och stötta barn- och ungdomsidrotten i våra kommuner är både viktigt och fantastiskt roligt. Vi sponsrar därför Huddinge Hockey, Huddinge AiS, Tullinge Tennis, TTP Fotboll och TTP Ishockey.



## Reflexer skyddar i vintermörkret

40 procent av alla trafikolyckor med gående inblandade inträffar när det är mörkt. Med reflex är man synlig på långt håll och risken minskar betydligt. En tidig vintermorgon gav sig därför våra pigga medarbetare ut i rusningstrafiken för att dela ut reflexer vid pendeltågsstationerna i Huddinge och Tumba. Där möttes vi av glada tillrop och 1 200 reflexer gick snabbt åt.



## Ronald McDonald Hus

Sedan några år tillbaka stöttar vi Ronald McDonald Hus i Huddinge - ett engagemang vi är lite extra stolta över. Där kan hela familjer med svårt sjuka barn bo tillsammans nära sjukhuset i en hemlik miljö. De gör en otroligt viktig insats och något vi mer än gärna bidrar till. Bilden är från när en grupp från oss var där och volontärarbetade.

A photograph of two women in business attire standing in front of a light-colored wall. The woman in the foreground has long, wavy blonde hair and is smiling slightly. The woman in the background has short brown hair and is also smiling. The text is overlaid on the bottom left of the image.

## **Ekonomisk hållbarhet**

Långsiktig lönsamhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla verksamheten. Som kommunalägt bolag gynnar vår verksamhet kommunerna som vi verkar i, bland annat genom att en del av överskottet går tillbaka till våra ägare och i längden till kommuninvånarna.

Ekonomisk stabilitet gör det även möjligt för oss att göra långsiktiga investeringar och att erbjuda stabila och konkurrenskraftiga priser till våra kunder.

# Ekonomisk hållbarhet



## EKONOMISKA NYCKELTAL

	2024	2023	2022
Omsättning (Mkr)	910	838	752
Resultat efter finansnetto (Mkr)	79	138	135
Balansomslutning (Mkr)	984	1 006	860
Soliditet (%)	45,0	43,7	50,3

## RESULTAT OCH EKONOMISK STABILITET

Vi är en samhällskritisk aktör och med en stabil ekonomi kan vi ta ansvar för en trygg och klimatsmart energiförsörjning till vårt närområde, nu och i framtiden. Därför är det avgörande att vi fattar affärsmässiga och väl genomtänkta beslut som skapar långsiktig lönsamhet. Vår verksamhet ska präglas av ordning och reda, vilket gör det möjligt för oss att fortsätta utveckla vår affär och leva upp till förväntningarna från både kunder och ägare.

### Resultat 2024

En mer detaljerad redovisning av vårt ekonomiska utfall för året går att läsa i vår årsredovisning.

## Konkurrenskraftig och förutsägbar prisutveckling

Vår strategi är att erbjuda trygg och klimatsmart värme och kyla till konkurrenskraftiga priser. Genom årliga möten i Prisdialogen för vi en öppen dialog med våra större kunder om prissättning och framtida prognoser. Detta skapar transparens och förståelse för de faktorer som påverkar prisutvecklingen.

De senaste åren har varit utmanande för fjärrvärmebranschen, då bränslepriserna stigit kraftigt på grund av minskad tillgång och hög inflation. Rysslands invasion av Ukraina har skakat om energibranschen i Europa samtidigt som tillgången på restbränslen från byggindustrin också har minskat som en följd av minskat byggande. Trots detta lyckades vi begränsa våra prishöjningar till enbart 2 procent inför 2025, tack vare ett tufft besparingsprogram och att våra ägare minskade sina avkastningskrav.

## Stora investeringsbehov

En betydande del av vårt ledningsnät kommer att nå sin tekniska livslängd inom de kommande 15 åren och behöver ersättas. Dessutom krävs omfattande förnyelse av ledningsnätet i vårt småhussegment. För att möta dessa behov har vi en långsiktig investeringsplan som säkerställer att vi kan genomföra nödvändiga reinvesteringar utan att kompromissa med ekonomisk stabilitet.

För att framtidssäkra vår affär satsar vi även på innovation och affärsutveckling. Vi arbetar aktivt med att identifiera nya tekniska lösningar och affärsmodeller som kan bidra till ökad effektivitet och minskad miljöpåverkan.

## KUNDER

Vi levererar fjärrvärme till cirka 50 000 hushåll, företag och verksamheter i Huddinge, Botkyrka och Salem. Våra största kunder är kommunala och privata fastighetsbolag, men även bostadsrätts- och samfällighetsföreningar utgör viktiga kundsegment.

Av flerbostadshusen i de tre kommunerna är cirka 96 procent anslutna till vår fjärrvärme. Motsvarande andel för lokalbyggnader är cirka 84 procent, medan 16 procent av småhusen är anslutna. Vi arbetar kontinuerligt för att skapa värde för våra kunder genom stabil energiförsörjning, hållbara investeringar och förutsägbar prisutveckling. Hur nöjda våra kunder är med oss kan du läsa på sidan 14.

Genom en stark ekonomisk grund och långsiktig planering kan vi fortsätta att erbjuda en trygg, prisvärd och klimatsmart energiförsörjning för våra kunder och samhället i stort.



# Ekonomisk hållbarhet

## AFFÄRSETIK OCH ANTIKORRUPTION

Vi köper årligen varor och tjänster för cirka 500 miljoner kronor och det är avgörande att vi upprätthåller en hög affärsetik i relationen med leverantörer. Vi skickar därför regelbundet ut information om att vi inte tar emot gåvor, inbjudningar eller event från leverantörer och betonar detta även internt. Vår uppförandekod för leverantörer innehåller tydliga krav kring antikorrupktion för att säkerställa en etisk och transparent affärsverksamhet.

## SÄKERHET

Oron i omvärlden har påverkat säkerhetsläget och cyberhoten har ökat, inte minst mot energisektorn. Redan före Rysslands invasion av Ukraina hade vi påbörjat ett arbete med fokus på systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete, och detta arbete har intensifierats under det senaste året.

Vi har anpassat vår organisation genom att tillföra nya roller och kompetensutveckling för att möta kraven i säkerhetsskyddslagen. Nya rutiner har införts för att stärka skyddet mot externa hot och säkerställa en robust drift av vår verksamhet. Eftersom energisektorn är samhällskritisk har vi dessutom valt att krigsplacera all vår personal och genomfört ett kontinuitetsplanering för alla avdelningar.

### Vad innebär den nya säkerhetsskyddslagen?

Den nya EU-lagstiftningen inom säkerhet är NIS2-direktivet som syftar till att uppnå en hög gemensam nivå av cybersäkerhet inom EU. Direktivet ställer skärpta krav på säkerhet i nätverks- och informationssystem för både offentliga och privata aktörer inom kritiska sektorer, inklusive energi, transport, hälso- och sjukvård samt finans. Det innebär bland annat att verksamheter måste genomföra riskanalyser, vidta lämpliga säkerhetsåtgärder och rapportera incidenter.

## HÅLLBARHETSRISKER

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
LÅNGSIKTIG LÖNSAMHET	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bristande lönsamhet skulle minska möjligheter att expandera och erbjuda fjärrvärme till kommuninvånarna</li> <li>Stora reinvestering- och investeringsbehov kan påverka lönsamheten</li> <li>I det fall det skulle uppstå svagt kassaflöde kan det begränsa möjligheterna att göra nödvändiga reinvesteringar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prognoser och investeringsplan på kort och lång sikt</li> <li>Interna och externa kontroller och revisioner</li> <li>Kundkartläggning inkl. lönsamhetsbedömning</li> <li>Ägardialog</li> </ul>
IT-SÄKERHET	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT- och informationsrisker i verksamheten</li> <li>Intrång i IT-miljön</li> <li>Förlust av information och data</li> <li>Driftstörningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivt IT-säkerhetsarbete</li> <li>Rutiner och kontroller</li> <li>Anpassat verksamhetssystem</li> <li>Utbildning av personal</li> </ul>
FJÄRRVÄRMEPRIS OCH KONKURRENSKRAFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prishöjningar riskerar att resultera i minskad konkurrenskraft</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Långsiktiga prognoser</li> <li>Deltar i Prisdialogen</li> <li>Ny prismodell framtagen i dialog med kunder</li> <li>Dialog med ägare och produktionsbolag</li> </ul>
AFFÄRSETIK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bristande affärsetik i samband med affärsuppgörelser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppförandekod för leverantörer</li> <li>Tar ej emot gåvor</li> <li>Ställer krav vid upphandlingar</li> </ul>

## RAPPORTERINGSKRAV ENLIGT ÅRSREDOVISNINGSLAGEN

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	MILJÖ	SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	PERSONAL	RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	MOTVERKANDE AV KORRUPTION
AFFÄRSMODELL	Rapporten ska beskriva företagets affärsmodell.			s. 3-8		
POLICYS	Rapporten ska beskriva de policys som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	s. 12, 16	s. 12, 23	s. 12, 23	s. 12, 26	s. 12, 26
RESULTAT AV POLICYS	Rapporten ska beskriva resultatet av policys.	s. 15-20	s. 22-27	s. 22-25, 27	s. 26	s. 26
VÄSENTLIGA RISKER	Rapporten ska beskriva de väsentliga riskerna som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet.	s. 6, 20	s. 6, 27	s. 6, 27	s. 6, 27	s. 6, 27
HANTERING AV RISKER	Rapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.	s. 20	s. 27	s. 27	s. 27	s. 27